



Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No. SAL-00212-2025
2025-01-15 11:44:37 a.m.

977349

Radicación relacionada:

Bogotá D.C., 15 de Enero de 2025

Señora
Anónima
Cartelera Trabajo Social
Bogotá D.C.

Asunto: RESPUESTA QUEJA ANONIMA No 2546 ENT-00020-2025.

Respetada Señora Anónima:

Nuestro principal objetivo como Institución es ofrecer un trato amable, oportuno, cálido y humanizado; el cual se evidencia en la atención integral hacia nuestros pacientes y sus familiares.

De acuerdo con su requerimiento, donde manifiesta *"Estimados señores Instituto Nacional de Cancerología, reciban un cordial saludo El día de hoy diciembre 30 2024 me presenté a mi cita de control de oftalmología oncológica con el doctor Fernando Rojas, cita que era a las 9:50 A.M. Llegué a las 9:45 A.M. y me presenté a la consulta pero el doctor no me quiso atender porque llegué sobre el tiempo. Nunca uno quiere incumplir una cita sobre todo cuando toma tantísimo tiempo tres meses solicitarla. En mi angustia le roge al doctor por favor atiéndame y él se negó, yo me encuentro muy afligida en este momento porque fue muy fuerte conmigo y yo estoy muy sensible por los efectos de la quimioterapia. Quisiera solicitarles que puedan buscar una opción de apoyo a este doctor como una asistente o un doctor auxiliar que le permita atender a las personas. El doctor nos comentó que estaba solo y tenía cirugía pero cómo es posible si la cita es a las 9:50 con que inmediatamente tenga una cirugía. Quería manifestar mi tristeza por perder esta cita y también que claro que si uno tiene una cita debería al menos tener tiempo de espera de cinco minutos. Deseo que esta queja sea anónima les deseo felices pascuas y próspero año 2025. Ps yo le pedí otra vez, le rogué al doctor que me atendiera después de qué atendiera a todos los pacientes que yo lo esperaba lo que fue necesario pero no me ayudó porque manifestó que tenía cirugía. De mi parte trate todo lo que lo que pude pero no fue posible que me mostrara un poquito de compasión"*

Presentamos disculpas por la percepción recibida y solicitamos respetuosamente nos envíe su información personal al correo pqrs@cancer.gov.co para ponernos en contacto con usted.

Nota: Ante cualquier desacuerdo con la decisión adoptada, Usted podrá elevar su observación al correo pqrs@cancer.gov.co y con gusto le aclararemos sus inquietudes. O

"El presente documento ha sido firmado electrónicamente para garantizar su plena validez jurídica y probatoria. El original del documento es generado en formato electrónico y su firma se pueden consultar en TMS. Toda impresión se entenderá como copia del mismo y debe hacerse sólo si es necesario."



Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No. SAL-00212-2025
2025-01-15 11:44:37 a.m.

podrá elevar su consulta ante la Dirección de Salud correspondiente o a la Superintendencia Nacional de Salud. (Circular 009 1996 Supersalud).

Atentamente,



Lina María Trujillo Sanchez
Subdirectora General de Atención Médica y Docencia
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN MÉDICA Y DOCENCIA

Páginas: 2

Anexo:

Nombre anexos: Elaboró: Fernando Rojas Rojas - Médico Especialista - Unidad Funcional Cabeza y Cuello
Revisó: Norha Lizarazo Camacho - Coordinadora - Grupo Trabajo Social

"El presente documento ha sido firmado electrónicamente para garantizar su plena validez jurídica y probatoria. El original del documento es generado en formato electrónico y su firma se pueden consultar en TMS. Toda impresión se entenderá como copia del mismo y debe hacerse sólo si es necesario."