



Resumen del mensaje

Id mensaje: 20376
Remitente: **Instituto Nacional de Cancerología - Trabajo Social -
(correocertificado@cancer.gov.co)**
Cuenta Remitente: correocertificado@cancer.gov.co
Destinatario: anonimo@cancer.gov.co - ANONIMO
Asunto: RESPUESTA RECLAMO No 750
Fecha envío: 2025-07-14 09:29:16
Estado actual: No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos: No



Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● Mensaje enviado con estampa de tiempo	Fecha: 2025/07/14 Hora: 09:30:16		Tiempo de firmado: 2025/07/14 09:30:16 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.			
● No fue posible la entrega al destinatario (Dirección del destinatario rechazada)	Fecha: 2025/07/14 Hora: 09:30:17	Jul 14 09:30:17 cl-t205-282cl postfix/smtp[31839]: 2F01A12487B3: to=<anonimo@cancer.gov.co>, relay=gw16199.fortimail.com[66.35.16.199]:25, delay=1.6, delays=0.09/0/0.89/0.64, dsn=5.4.1, status=bounced (host gw16199.fortimail.com[66.35.16.199] said: 550 5.4.1 Recipient address rejected: Access denied. For more information see https://aka.ms/EXOSmtpErrors [CH2PEPF00000140.namprd02.prod.outlook.com 2025-07-14T14:30:17.710Z 08DDC06C63515F02] (in reply to RCPT TO command))	Tiempo de firmado: 2025/07/14 09:43:10 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del Mensaje

 Asunto: RESPUESTA RECLAMO No 750

 Cuerpo del mensaje:

Haga [clic aquí](#) para desplazarse al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

 Adjuntos

Para acceder al contenido de los archivos adjuntos, por favor haga clic en el nombre de cada uno de ellos.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de verificacion (sha256)
--	--	--

 Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con firma digital y estampado cronológico, ambos válidamente acreditados y certificados por el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia (ONAC), a nombre de ANDES SCD.

En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999

Respetado señor Anónimo:

En referencia a su requerimiento anónimo por la demora en atención en el servicio de Gaica, se brinda la respuesta recibida por parte de la Coordinación del Servicio:

Lamentamos sinceramente la situación que usted y su hermano vivieron durante su visita a nuestras instalaciones. Agradecemos que se haya tomado el tiempo para compartir su experiencia, ya que nos ayuda a identificar oportunidades de mejora en la atención que brindamos.

Entendemos la preocupación y frustración que puede causar una espera prolongada, especialmente en condiciones de dolor o malestar. aunque no nos aporte datos precisos para efectuar una traza de su atención. Revisaremos lo sucedido en el horario mencionado (ingreso a las 10:21 p.m.) para evaluar qué factores pudieron haber afectado el tiempo de atención y por qué no se brindó oportunamente el manejo del dolor.

También tomaremos medidas para verificar la conducta del personal presente en ese turno, ya que todo nuestro equipo está comprometido con brindar un trato humano, respetuoso y oportuno a todos nuestros usuarios.

Nos disculpamos por los inconvenientes causados y le aseguramos que estamos trabajando para que situaciones como esta no se repitan. Su queja ha sido escalada al área correspondiente para su revisión y seguimiento.

Gracias nuevamente por su observación.

Atentamente,

VIKY GOMEZ

TRABAJO SOCIAL