



Resumen del mensaje

Id mensaje: 20399
Remitente: **Instituto Nacional de Cancerología - Trabajo Social -
(correocertificado@cancer.gov.co)**
Cuenta Remitente: correocertificado@cancer.gov.co
Destinatario: comunicaciones@cancer.gov.co - SEÑOR ANONIMO
Asunto: RESPUESTA RECLAMO No 758 ANONIMO
Fecha envío: 2025-07-14 11:41:20
Estado actual: No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos: No



Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● Mensaje enviado con estampa de tiempo	Fecha: 2025/07/14 Hora: 11:42:15		Tiempo de firmado: 2025/07/14 11:42:15 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.			
● No fue posible la entrega al destinatario (El servidor de destino rechazo la conexion.)	Fecha: 2025/07/14 Hora: 11:58:49	Jul 14 11:58:49 cl-t205-282cl postfix/qmgr[18947]: 8A0DD124882C: from=<bounce@cancer.gov.co>, status=expired, returned to sender	Tiempo de firmado: 2025/07/14 12:07:06 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del Mensaje

 Asunto: RESPUESTA RECLAMO No 758 ANONIMO

 Cuerpo del mensaje:

Haga [clic aquí](#) para desplazarse al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

 Adjuntos

Para acceder al contenido de los archivos adjuntos, por favor haga clic en el nombre de cada uno de ellos.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de verificacion (sha256)
--	--	--

 Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con firma digital y estampado cronológico, ambos válidamente acreditados y certificados por el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia (ONAC), a nombre de ANDES SCD.

En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999

Respetado Señor Anonimo

En referencia as su inconformidad por la mala atención con el servicio de Gaica

Enviamos respuesta generada por la coordinación de Gaica

En atención a su mensaje recibido de forma anónima, en el cual expresa su inconformidad con la atención brindada durante su estancia en el servicio de urgencias el día lunes en la noche, lamentamos sinceramente la experiencia negativa que describe y agradecemos que se haya tomado el tiempo de compartirla. Sus observaciones son valiosas para nosotros, ya que nos permiten identificar oportunidades de mejora.

Comprendemos su molestia frente al tiempo de espera para la entrega de resultados, la incomodidad del mobiliario, y la situación de los demás pacientes que también se encontraban en condiciones similares. Igualmente, lamentamos que haya percibido una falta de respuesta oportuna ante una eventual descompensación. Sobre el uso de ciertas sillas o espacios, le informamos que algunos elementos están destinados exclusivamente para pacientes en condiciones clínicas específicas, por lo que su disponibilidad puede estar regulada por protocolos internos.

En cuanto a la situación del espacio físico en el área de GAICA, reconocemos que la infraestructura actual presenta limitaciones, especialmente en momentos de alta demanda. Como institución, estamos comprometidos con la mejora continua y actualmente se están revisando estrategias para optimizar el uso de los espacios, así como el fortalecimiento de las condiciones de atención para nuestros pacientes y sus acompañantes.

Lamentablemente, al no contar con datos que nos permitan identificar su caso de manera puntual, no es posible realizar una verificación específica de lo ocurrido. Sin embargo, reiteramos nuestro interés en escucharlo/a y darle un mejor acompañamiento. Si desea brindarnos mayor información, puede comunicarse directamente con nuestra Oficina de Atención al Usuario o escribirnos nuevamente de forma identificada para hacer seguimiento a su situación.

Agradecemos su comprensión y le reiteramos nuestro compromiso con una atención humanizada y de calidad.

Atentamente,

Cordialmente

VIKY GOMEZ

TRABAJO SOCIAL