

SUBDIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN MÉDICA Y DOCENCIA
INFORME MEDICION DE CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

BOGOTÁ, ENERO DE 2016

Objetivo General

Realizar medición de cultura de seguridad del paciente del Instituto Nacional de Cancerología.

Objetivos Específicos

1. Identificar oportunidades de mejora que promuevan la seguridad del paciente institucionalmente
2. Determinar el grado de cultura de seguridad de paciente

Alcance

Metodología

Realizando entrega de encuesta de *Agency for Healthcare Research and Quality* (AHRQ), entregada a cada uno de los coordinadores de los diferentes servicios para que a su vez se realice el diligenciamiento de la misma por sus colaboradores. El diligenciamiento de la encuesta fue realizado por el personal de salud y personal administrativo. Se analizaron las respuestas positivas y negativas a 52 preguntas que configuran un total de 8 dimensiones sobre cultura de seguridad. En total se remitieron 400 encuestas de las cuales se recolectaron 270 debidamente diligenciadas.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

La encuesta cuenta con dos tipos de preguntas, unas formuladas en sentido positivo y otras en sentido negativo y para ambas se utiliza una escala tipo Likert (La escala de Likert es un método de escala bipolar que mide tanto el grado positivo como neutral y negativo de cada enunciado) con cinco opciones de respuesta. En algunas preguntas las opciones de respuestas son:

- Muy en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo

- Muy de acuerdo

En tanto que en otras preguntas, las opciones de respuesta son:

- Nunca
- Rara vez
- Algunas veces
- La mayoría de veces
- Siempre

Esta encuesta se viene aplicando en el Instituto Nacional de Cancerología desde el año 2009, desde el año 2012 se viene realizando en los diferentes grupos para el año 2015 se realizó en general a los diferentes grupos asistenciales, donde la participación fue escasa ya que se repartieron un total de 450 encuestas de las cuales se lograron recolectar un total de 270 encuestas debidamente diligenciadas.

La encuesta proporciona información sobre la percepción relativa a las siguientes 12 dimensiones de la cultura de seguridad:

1. Frecuencia de eventos notificados (3 Ítems)
2. Percepción de seguridad (4 ítems)
3. Expectativas y acciones de la dirección/ supervisión de la Unidad/Servicio que favorecen la seguridad (4 ítems)
4. Aprendizaje organizacional/mejora continua (3 ítems)
5. Trabajo en equipo en la Unidad/Servicio (4 ítems)
6. Apertura en la comunicación (3 ítems)
7. Retroalimentación y comunicación sobre errores (3 ítems)
8. Respuesta no punitiva a los errores (3 ítems)
9. Dotación de personal (4 ítems)
10. Apoyo de la Dirección del Hospital en la seguridad del paciente (3 ítems)
11. Trabajo en equipo entre unidades (4 ítems)
12. Problemas en cambios de turno y transiciones entre servicios/unidades (4 ítems)

La aplicación de la encuesta fue realizada en el II semestre de 2015.

RESULTADOS

El porcentaje de respuestas completas fue del 98%, participando finalmente 270 funcionarios del área asistencial del INC, de distintos cargos y antigüedad. Este número constituyó una muestra representativa para un nivel de confianza de 90% con una estimación de error del 5%.

CARGOS DEL PERSONAL QUE PARTICIPÓ EN LA ENCUESTA (H4)					
Cargo		No. De respuestas para este cargo	No. De respuestas respondidas	% de participantes que tienen ese cargo	% de participantes que tienen ese cargo
a	Enfermera profesional	20	270	0,0740741	7,41%
b	Enfermera auxiliar	34	270	0,1259259	12,59%
c	Médico de planta	6	270	0,0222222	2,22%
d	Médico residente	11	270	0,0407407	4,07%
e	Médico especialista	37	270	0,137037	13,70%
f	Químico farmacéutico	11	270	0,0407407	4,07%
g	Técnico (Ej ECG, Laboratorio)	55	270	0,2037037	20,37%
h	Fisioterapeuta	1	270	0,0037037	0,37%
i	Bacterióloga	30	270	0,1111111	11,11%
j	Terapeuta ocupacional	5	270	0,0185185	1,85%
k	Nutricionista	0	270	0	0,00%
l	Camillero	0	270	0	0,00%
m	Fonoaudiólogo(a)	1	270	0,0037037	0,37%
n	Administrativo	17	270	0,062963	6,30%
o	Personal de dirección y gerencia	0	270	0	0,00%

p	Personal de mantenimiento	1	270	0,0037037	0,37%
q	Otro	41	270	0,1518519	15,19%

Cuadro 1. Cargos del personal que participó en la encuesta

El mayor número de personal que participo fue de tecnólogos con un 20.37% (55), seguido de médicos especialistas con un 13.70% (37),

Anexo 1