

	INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE	CÓDIGO:	GTI-P01-M-09
	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	VERSIÓN:	1
	MANUAL PARA LA CONSULTA DE RESULTADOS DE LABORATORIO DE LOS PACIENTES	VIGENCIA:	24-06-2022
		Página 1 de 8	

MANUAL PARA LA CONSULTA DE RESULTADOS DE LABORATORIO DE LOS PACIENTES

GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

**ELABORADO POR:
PROFESIONAL UNIVERSITARIO
PROFESIONAL ESPECIALIZADO**

GRUPO GESTIÓN DE APLICACIONES

INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE

2022

	INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE	CÓDIGO:	GTI-P01-M-09
	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	VERSIÓN:	1
	MANUAL PARA LA CONSULTA DE RESULTADOS DE LABORATORIO DE LOS PACIENTES	VIGENCIA:	24-06-2022
		Página 2 de 8	

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	3
1. OBJETIVO	3
2. ALCANCE.....	3
3. NORMATIVIDAD	3
4. DEFINICIONES TÉCNICAS	3
5. CONSULTA DE RESULTADOS DE LABORATORIO CLÍNICO EN LINEA	4

	INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE	CÓDIGO:	GTI-P01-M-09
	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	VERSIÓN:	1
	MANUAL PARA LA CONSULTA DE RESULTADOS DE LABORATORIO DE LOS PACIENTES	VIGENCIA:	24-06-2022
		Página 3 de 8	

INTRODUCCIÓN

El acceso al portal web para consulta de resultados de laboratorio clínico, implica por parte del USUARIO AUTORIZADO, el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes términos y condiciones y de las modificaciones que se realizarán a los mismos en el futuro.

El acceso al servicio de consulta de exámenes de laboratorio online puede realizarse a través de cualquier computador, celular o Tablet que tenga acceso a navegación por internet, independiente del navegador web que se utilice.

1. OBJETIVO

Indicar a pacientes y familiares mediante este manual, la forma de consultar, buscar y descargar resultados asociados a número de historia clínica de los pacientes, relacionados a resultados de laboratorio clínico en plataforma de consulta web en línea.

2. ALCANCE

De dominio público, apto para todo el personal y familiares de pacientes del INC.

3. NORMATIVIDAD

Dando cumplimiento a lo establecido en la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, el INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE manifiesta que protege los datos personales suministrados por sus usuarios, poniendo a su disposición la POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES del INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE, donde se informa a los titulares de los datos personales y/o a sus representantes/acudientes la finalidad para la cual serán utilizados, dicho tratamiento podrá realizarse directamente por el INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE o por el tercero que la institución delegue.

4. DEFINICIONES TÉCNICAS

Online: se emplea para referirse al hecho de estar conectado a una red de datos o de comunicación y para indicar que algo está disponible a través de internet.

	INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE	CÓDIGO:	GTI-P01-M-09
	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	VERSIÓN:	1
	MANUAL PARA LA CONSULTA DE RESULTADOS DE LABORATORIO DE LOS PACIENTES	VIGENCIA:	24-06-2022
Página 4 de 8			

Plataforma Tecnológica: Mecanismos que facilitan el intercambio de información a través de internet

Consulta Web: es una consulta basada en un término de búsqueda específico que un usuario ingresa en un motor de búsqueda web para satisfacer sus necesidades de información.

Credenciales: es básicamente un nombre de usuario y la contraseña que lo acompaña, un certificado de usuario, o cualquier forma o método de autenticación para acceder a un recurso como una aplicación o una página web.

5. CONSULTA DE RESULTADOS DE LABORATORIO CLÍNICO EN LINEA

Se debe tener en cuenta lo siguiente:

- Plataforma únicamente para uso de pacientes que están siendo tratados en el INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE.
- Para acceder a la plataforma se debe utilizar como usuario la cuenta de correo electrónico registrada previamente en el INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE.
- Notificación por correo electrónico: Enlace de acceso, usuario y clave de acceso.
- La contraseña es privada, de uso confidencial y exclusivo del paciente al que le fueron tomadas las muestras.
- La caducidad de la contraseña será de 30 días.
- Encontrará los resultados organizados por fecha. Los podrá ver en línea, descargarlos e imprimirlos.
- Es responsabilidad de los pacientes el buen uso y custodia para mantener la confidencialidad de los resultados de sus exámenes.
- Los exámenes considerados confidenciales, serán entregados de manera personal y/o en la próxima consulta.

Importante: el paciente debe tener previamente los datos personales actualizados en los registros que administra el área de admisiones, con la finalidad que, al momento de notificar al paciente, pueda consultar los resultados de laboratorio, la comunicación de este reporte se le notificara a través de correo electrónico y se le notificara a través de un mensaje, las credenciales de acceso y dirección del portal de consulta web.

A continuación, se describirá los pasos que debe seguir para consultar los resultados de laboratorio en línea:

	INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE	CÓDIGO:	GTI-P01-M-09
	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	VERSIÓN:	1
	MANUAL PARA LA CONSULTA DE RESULTADOS DE LABORATORIO DE LOS PACIENTES	VIGENCIA:	24-06-2022
Página 5 de 8			

1. Ingresar a su correo electrónico

Instituto Nacional de Cancerología. Contraseña consulta web



Resultados Diagnosticos
Para  **correo-del-paciente@correo.com**

Entrega Resultados Laboratorios Online

Estimado Paciente **Nombre del Paciente**

El Instituto Nacional de Cancerología se permite informar que el(los) resultado(s) de su(s) estudios de laboratorio, ya se encuentra disponibles para ser consultados.

Para visualizarlos, debe dar click en el link de acceso ubicado en la parte inferior de este correo, y accediendo con las siguientes credenciales:

Nombre de Usuario: **correo-del-paciente@correo.com**
Contraseña: **Contraseña asignada por plataforma**

Link de Acceso: <https://laboratorio.cancer.gov.co:8383/EclipseWeb/login>

Recuerde que sus resultados también serán cargados a la Historia Clínica por lo cual pueden ser consultados por su médico tratante en el Instituto Nacional de Cancerología.

En caso de cualquier inconveniente de acceso por favor notificarlo al correo: resultadosdx@cancer.gov.co

Si su estudio es para presentar en una institución diferente al Instituto Nacional de Cancerología, puede descargar e imprimir el reporte para presentarla en la consulta.

Muchas Gracias.
Grupo Laboratorio Clínico

2. Seleccionar la dirección de acceso que incluye el mensaje, el cual lo conectará de manera directa al portal de acceso que se encuentra publicado en el portal web del INC.

	INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE	CÓDIGO:	GTI-P01-M-09
	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	VERSIÓN:	1
	MANUAL PARA LA CONSULTA DE RESULTADOS DE LABORATORIO DE LOS PACIENTES	VIGENCIA:	24-06-2022
Página 6 de 8			

- Ingresar las credenciales de acceso enviadas previamente en el correo de notificación y que a su vez deberá aceptar el “check” de aceptar términos y condiciones:

Laboratorio Clínico INC 1 1 1

¡Consulta tus resultados de Laboratorio!

Login

Usuario

Contraseña

¿Olvido su Contraseña?

Login

☐ Acepto Terminos y Condiciones

Instituto Nacional de Cancerología

Powered by **CLTech**

[Términos y Condiciones](#)

- Observe el listado de resultados de tipo “**AMBULATORIOS**” que se encuentran asociados a su número de historia clínica de los últimos 90 días (3 meses).

Laboratorio Clínico INC Usuario Perfil

Mis Visitas Fecha Orden ← Opciones de búsqueda ↑ Cambio de clave

Actualizar Mis Visitas

Orden Paciente

2020082

2020082

2020082

2020081

2020081

2020080

Nombre de Paciente

Descargar Resultados

Preliminar Informe Final

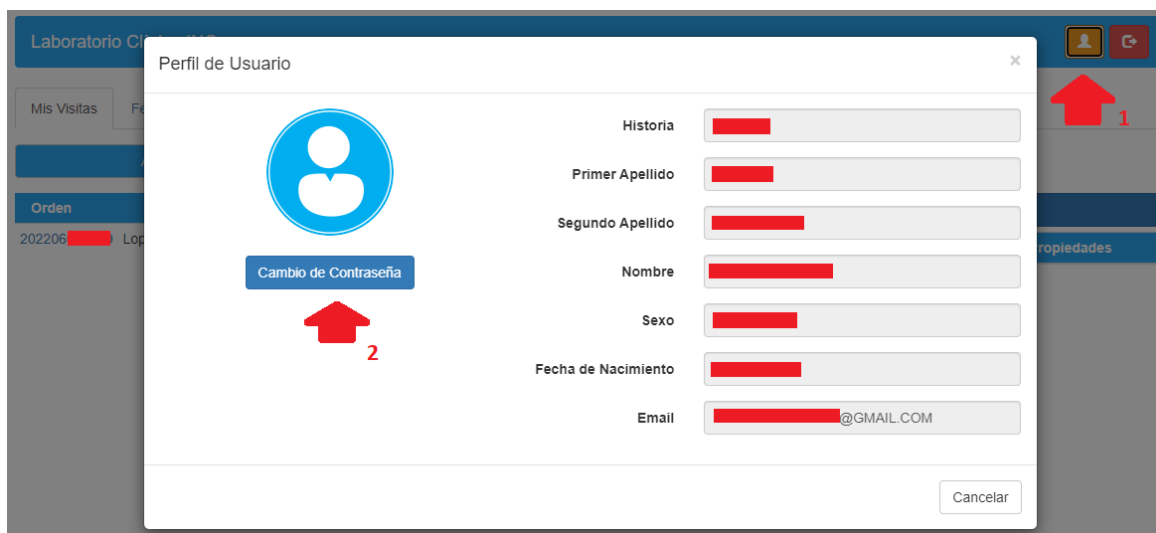
Exámen	Resultado	Referencia	Unidad	Patología	Propiedades
--------	-----------	------------	--------	-----------	-------------

Visualización Previa de Resultados

← Resumen de resultados

	INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE	CÓDIGO:	GTI-P01-M-09
	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	VERSIÓN:	1
	MANUAL PARA LA CONSULTA DE RESULTADOS DE LABORATORIO DE LOS PACIENTES	VIGENCIA:	24-06-2022
Página 7 de 8			

5. Para el caso que se requiera el cambio de contraseña, la plataforma cuenta con la facilidad de ser intuitivo y se podrá realizar de manera personalizada:



6. Hacer búsquedas por fecha y número de orden:

Laboratorio Clínico INC

Mis Visitas Fecha **Orden**

Area Orden

Laboratorio Clínico INC

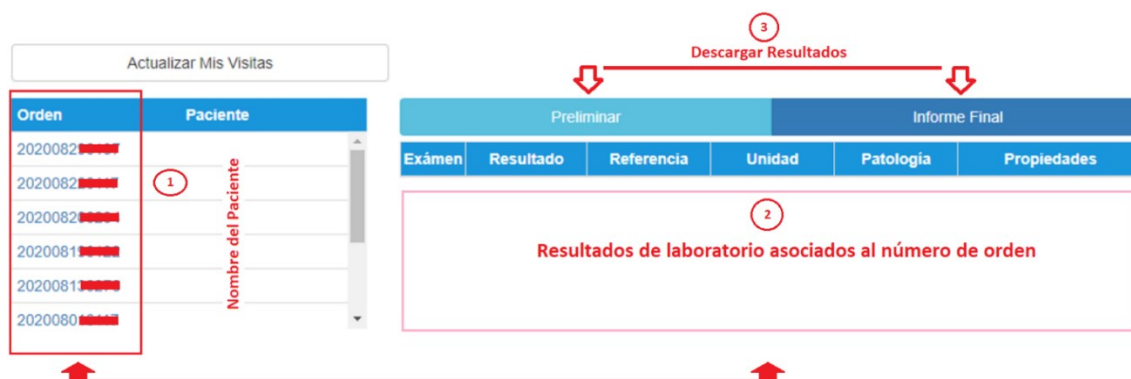
Mis Visitas **Fecha** Orden

Area Fecha

	INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE	CÓDIGO:	GTI-P01-M-09
	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	VERSIÓN:	1
	MANUAL PARA LA CONSULTA DE RESULTADOS DE LABORATORIO DE LOS PACIENTES	VIGENCIA:	24-06-2022
Página 8 de 8			

7. Descargar los informes que requiera de la siguiente manera:

- Seleccionar número de orden
- Previsualización de resultados
- Descargar Resultados



Nota: el usuario tendrá disponibilidad de la página institucional para la consulta de resultados de laboratorio y descargar e imprimir los resultados.

VERSIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN	DESCRIPCIÓN DE ACTUALIZACIÓN	RESPONSABLE OYM
1	24-06-2022	Versión inicial del documento	Elizabeth Romero Rodriguez

"TODA VERSIÓN IMPRESA DE ESTE DOCUMENTO SE CONSIDERA DOCUMENTO NO CONTROLADO"

ELABORÓ		REVISÓ		APROBÓ	
Cargo:	Profesional Universitario	Cargo:	Coordinador Grupo Área Gestión de Tecnologías de Información	Cargo:	Coordinador Grupo Área Gestión de Tecnologías de Información
Dependencia:	Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	Dependencia:	Grupo Área Gestión de Tecnologías de Información	Dependencia:	Grupo Área Gestión de Tecnologías de Información
Fecha:	24-06-2022	Fecha:	24-06-2022	Fecha:	24-06-2022