

Guía de *ciberataques*

ATAQUES POR INGENIERÍA SOCIAL # 1



Todo lo que debes saber a nivel usuario



Instituto Nacional
de Cancerología-ESE
Colombia
Por el control del cáncer

OBJETIVOS DE LOS CIBERATAQUES Y SUS CONSECUENCIAS PARA EL USUARIO

Los ciberdelincuentes se encuentran siempre al acecho de nuevas formas con las que atacarnos a los usuarios aprovechándose de nuestro desconocimiento o vulnerabilidades en nuestras defensas.

Sus objetivos son muchos y pueden tener distintas consecuencias para el usuario.



TIPOS DE CIBERATAQUES

2

Ataques por ingeniería social

Los ataques por ingeniería social se basan en un conjunto de técnicas dirigidas a nosotros, los usuarios, con el objetivo de conseguir que revelemos información personal o permita al atacante tomar control de nuestros dispositivos. **Existen distintos tipos de ataques basados en el engaño y la manipulación, aunque sus consecuencias pueden variar mucho, ya que suelen utilizarse como paso previo a un ataque por malware.**



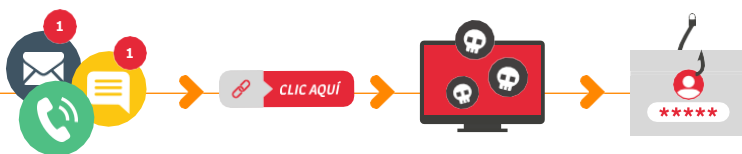
TIPOS DE CIBERATAQUES

2 Ataques por ingeniería social*Phishing, Vishing y Smishing* | Baiting o Gancho | Shoulder surfing | Dumpster Diving | Spam | Fraudes online

Phishing, Vishing y Smishing

¿Cómo funciona?

Se tratan de tres ataques basados en ingeniería social muy similares en su ejecución. De forma general, el **ciberdelincuente** enviará un mensaje suplantando a una entidad legítima, como puede ser un banco, una red social, un servicio técnico o una entidad pública, con la que nos sintamos confiados, para lograr su objetivo. Estos mensajes suelen ser de carácter urgente o atractivo, para evitar que apliquen el sentido común y se lo piense dos veces.



Phishing

Suele emplearse el correo electrónico, redes sociales o aplicaciones de mensajería instantánea.

Vishing

Se lleva a cabo mediante llamadas de teléfono.

Smishing

El canal utilizado son los SMS o mensajes de texto.

En ocasiones, traen consigo un enlace a una web fraudulenta, que ha podido ser suplantada, fingiendo ser un enlace legítimo, o bien se trata de un archivo adjunto malicioso para infectarnos con malware.

Cuando se trata de un ataque dirigido a una persona u entidad en concreto, se conoce como *Spear phishing*. Esta modalidad centra en una persona o entidad específica las técnicas de manipulación, recabando información sobre ella previamente para maximizar las probabilidades de éxito a la hora de hacerse con su información o dinero.



TIPOS DE CIBERATAQUES

2 Ataques por ingeniería social*Phishing, Vishing y Smishing | Baiting o Gancho | Shoulder surfing | Dumpster Diving | Spam | Fraudes online***¿Cómo se propaga/infecta/extiende?**

El principal medio de propagación es el correo electrónico donde, fingiendo ser una entidad de confianza, el atacante lanza un cebo. Generalmente suele ser un mensaje urgente o una promoción muy atractiva, para motivarnos a hacer clic en el enlace o archivo adjunto, o a compartir los datos que el atacante pide en su mensaje.

¿Cuál es su objetivo?

Su objetivo es obtener datos personales y/o bancarios de los usuarios, haciéndonos creer que los estamos compartiendo con alguien de confianza. También pueden utilizar esta técnica para que descargemos *malware* con el que infectar y/o tomar control del dispositivo.

**¿Cómo me protejo?**

El principal consejo es ser precavido y leer el mensaje detenidamente, especialmente si se trata de entidades con peticiones urgentes, promociones y noticias demasiado atractivas que apelen a una reacción emocional inmediata.

Además, otras pautas que podemos seguir para evitar ser víctima de un *phishing* son:

- Detectar errores gramaticales en el mensaje. **Y, si se trata de un asunto urgente o acerca de una promoción muy atractiva, es muy probable que se trate de un fraude.**
- Revisar que el enlace coincide con la dirección a la que apunta. **Y, en cualquier caso, debemos ingresar la url nosotros directamente en el navegador, sin copiar y pegar.**
- Comprobar el remitente del mensaje, o asegurarnos de que se trata de un teléfono legítimo.
- No descargar ningún archivo adjunto de remitentes desconocidos, y analizarlo previamente con el antivirus. **En caso de *vishing*, no debemos descargar ningún archivo que nos haya solicitado el atacante, ni ceder el control de nuestro equipo por medio de algún *software* de control remoto.**
- No contestar nunca al mensaje sospechoso, reportarlo a sistemas, y eliminarlo.



Conoce a fondo qué es el phishing



SMISHING suplantando al BBVA para estafar a usuarios



¿Sabías que el 95% de las incidencias en ciberseguridad se deben a errores humanos?



TIPOS DE CIBERATAQUES

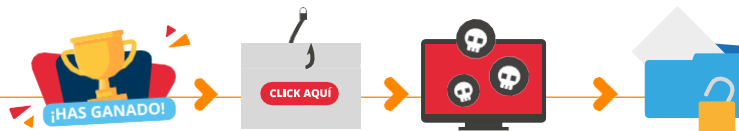
2 Ataques por ingeniería social

Phishing, Vishing y Smishing | **Baiting o Gancho** | Shoulder surfing | Dumpster Diving | Spam | Fraudes online

Baiting o Gancho

¿Cómo funciona?

El Baiting, también conocido como “cebo”, se sirve de un medio físico y de nuestra curiosidad o avaricia. Utilizando un cebo, los atacantes consiguen que infectemos nuestros equipos o compartamos información personal.



¿Cómo se propaga/infecta/extiende?

El medio más utilizado son los dispositivos USB infectados que los atacantes colocan en sitios estratégicos, como lugares públicos con mucha afluencia de personas o en la entrada de las empresas. Otro método consiste en utilizar anuncios y webs con las que promocionar concursos y premios que nos incitan a compartir nuestros datos o descargar software malicioso.

¿Cuál es su objetivo?

Conseguir que los usuarios conectemos estos dispositivos infectados en nuestros equipos para ejecutar *malware* con el que robar nuestros datos personales y/o tomar control del equipo, infectar la red y llegar al resto de dispositivos.

¿Cómo me protejo?

La mejor defensa para este tipo de ataques es evitar conectar dispositivos desconocidos de almacenamiento externo o con conexión USB a nuestros equipos. Además, debemos mantener nuestro sistema actualizado y las herramientas de protección, como el antivirus, activadas y actualizadas. Finalmente, como en todos los ataques por ingeniería social, debemos desconfiar de cualquier promoción demasiado atractiva, o de promesas que provengan de webs o mensajes poco fiables.

¿Sabías que el 95% de las incidencias en ciberseguridad se deben a errores humanos?

Prueba de detección de ingeniería social

TIPOS DE CIBERATAQUES

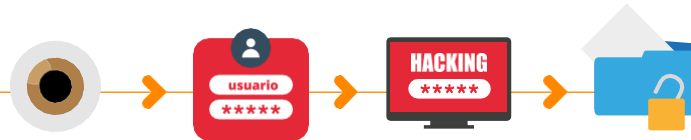
2 Ataques por ingeniería social

Phishing, Vishing y Smishing | | Baiting o Gancho | Shoulder surfing | Dumpster Diving | Spam | Fraudes online

Shoulder surfing

¿Cómo funciona?

Es una técnica mediante la que el ciberdelincuente consigue información de nosotros, como usuarios concretos, mirando “por encima del hombro” desde una posición cercana, mientras que utilizamos los dispositivos sin darnos cuenta.



¿Cómo se propaga/infecta/extiende?

No dispone de un medio de propagación, pero es habitual darse en lugares públicos, como cafeterías o centros comerciales, y en transportes, mientras utilizamos nuestro equipo, o en cajeros automáticos.

¿Cuál es su objetivo?

El objetivo es, como en otros ataques por ingeniería social, el robo de información: documentos confidenciales, credenciales, contactos, códigos de desbloqueo, etc.

¿Cómo me protejo?

La opción más segura es evitar que terceros tengan visión de nuestra actividad y, en sitios públicos, eludir compartir información personal o acceder a nuestras cuentas. También se recomienda utilizar gestores de contraseñas y la verificación en dos pasos para añadir una capa extra de seguridad a las credenciales.

Finalmente, debemos cerciorarnos de que no hay terceras personas observando nuestro dispositivo, especialmente a la hora de ingresar datos personales. Podemos utilizar medidas físicas, como los filtros “anti-espía”. Se trata de una lámina fina que podemos colocar sobre la pantalla de nuestro dispositivo para evitar que terceros puedan ver su contenido desde distintos ángulos.

○ Técnicas de ingeniería social: ¿Cómo consiguen engañarnos? +

+ El ciclo de la Ingeniería Social. ¿Cómo preparan los ciberdelincuentes un ataque de Ingeniería Social?



Fuente:

INCIBE - <https://www.incibe.es>

Instituto Nacional de Ciberseguridad (INCIBE), publicación de INCIBE bajo una licencia Reconocimiento Internacional de Creative Commons 4.0-No comercial-CompartirIgual. Texto completo de la licencia: https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es_ES

OSI - Servicio de la Oficina de Seguridad del Internauta (OSI) - <https://www.osi.es>.

