

Microsoft anunció que el **14 de octubre de 2025** finalizará el soporte oficial para el sistema operativo Windows 10 en todas sus ediciones. A partir de esta fecha, los equipos que lo utilicen dejarán de recibir actualizaciones de seguridad, corrección de errores y soporte técnico oficial. No se garantiza compatibilidad con antivirus ni aplicativos.

Impacto

- ☐ Sin actualizaciones de seguridad y antivirus, los equipos serán vulnerables a virus, malware, ransomware y otros ataques informáticos.
- ☐ A mediano plazo, nuevas aplicaciones y servicios dejarán de funcionar correctamente.
- ☐ Los proveedores herramientas de ciberseguridad dejarán de ofrecer soporte para Windows10.

Opciones disponibles**Actualizar a Windows 11**

- ☐ Recomendado para equipos compatibles.
- ☐ La actualización es gratuita desde Windows 10 (22H2).

Programa ESU (Extended Security Updates)

- ☐ Extiende parches de seguridad hasta 13 de octubre de 2026.
- ☐ Requiere vincular el dispositivo con una cuenta Microsoft.
- ☐ Puede ser gratuito (con Windows Backup/Microsoft Rewards) o pago (USD 30 por el primer año).

Alternativas para equipos antiguos

- ☐ Migración a otros sistemas operativos soportados.
- ☐ Reemplazo de equipos y su licenciamiento.

**NIVEL DE RIESGO****ALTO****Recomendaciones**

Los responsables de TI, los supervisores de contratos de sistemas, médicos, biomedicos e IOT deben **iniciar de inmediato el plan de actualización/migración** para evitar riesgos de seguridad y continuidad :

- ☐ Identificar y reportar todos los equipos con sistemas operativos obsoletos (Windows 10, 7, XP) a los contactos designados (jdgutierrez@cancer.gov.co y mravelo@cancer.gov.co).
- ☐ Priorizar actualización a Windows 11 en equipos compatibles.
- ☐ Inscribir en programas ESU de Microsoft los equipos que no puedan migrar de inmediato.
- ☐ Para los equipos que no puedan migrar ni inscribirse en programas ESU, es indispensable tomar acciones de **aislamiento de red** (Sin Internet, carpetas compartidas, servicios de impresión, etc.), cerrando los puertos USB y restringiendo su comunicación únicamente a los puertos esenciales.
- ☐ Incluir en SIGERINC (Novasec) el riesgo de continuidad por obsolescencia tecnológica para el proceso.

Fuentes

<https://support.microsoft.com/en-us/windows/windows-10-support-ends-on-october-14-2025-2ca8b313-1946-43d3-b55c-2b95b107f281>

<https://learn.microsoft.com/en-us/lifecycle/products/windows-10-home-and-pro>