

Fecha / Hora	10 de marzo de 2026 11:50 am — Incidente activo
Tipo de incidente	Falla eléctrica — Subestación edificio hospitalario
Centros de datos afectados	DOS (2) centros de datos sin energía
Estado plantas eléctricas	NO OPERATIVAS por falla en subestación
Impacto en sistemas	Aplicativos clínicos y administrativos con intermitencia
Dirigido a	Todo el personal administrativo y asistencial
Mesa de Ayuda TI	Ext. 7000 sima@cancer.gov.co

SITUACIÓN ACTUAL

Se presenta una falla en la subestación eléctrica del edificio hospitalario que ha dejado sin energía a múltiples zonas. Las plantas eléctricas de respaldo no han podido activarse debido a esta falla. Dos (2) centros de datos del Instituto se encuentran afectados, impactando la disponibilidad de los sistemas de información clínicos y administrativos.

El Datacenter principal no presenta afectación, y se encuentra trabajando con la contingencia de energía de otra subestación eléctrica, lo que garantiza el funcionamiento de aplicaciones y demás redes.

Todos los elementos conectados a las tomas normales (no reguladas) en las zonas afectadas por el corte eléctrico no están operando (Impresoras, teléfonos, etc)

El equipo técnico de área de infraestructura ya está trabajando en la restauración del servicio. Se informará cuando el servicio sea restablecido.

ACCIONES INMEDIATAS — SIGA ESTOS PASOS

1

PRIORICE LA ATENCIÓN AL PACIENTE

La atención clínica es la prioridad absoluta. Garantice en todo momento la seguridad del paciente.

Si hay un paciente con atención URGENTE en un área sin energía:

- Movilice los equipos médicos necesarios hacia una zona del edificio que si tenga energía eléctrica.
- De no ser posible, traslade al paciente de forma segura y coordinada a la zona habilitada más cercana.
- Coordine el traslado inmediatamente con el jefe de área, enfermería y camillero.
- Consulte con Mantenimiento qué zonas del edificio cuentan con energía activa antes de iniciar el traslado.

2

ACTIVE EL PLAN DE CONTINGENCIA EN PAPEL

Si su área no tiene energía eléctrica ni acceso a red, no puede ingresar a los aplicativos institucionales. Active de inmediato la contingencia manual:

- Diríjase a la zona más cercana que si tenga energía e imprima los formatos de registro manual que necesita su servicio(Siapinc).
- Use los formatos físicos de historia clínica, órdenes médicas, enfermería y administración de medicamentos.
- Registre TODA la atención en papel mientras dure el incidente.
- Una vez restablecida la energía y los sistemas, actualice los aplicativos con la información registrada manualmente, y realice el retorno documental con el grupo de gestión documental y correspondencia.
- **Custodie todos los documentos físicos generados.**

3

REPORTE SU SITUACIÓN A LA MESA DE AYUDA

Es fundamental que cada área reporte su afectación para priorizar la atención técnica:

- **Llámenos: Ext. 7000**
- **Escribanos:** sima@cancer.gov.co

Incluya en su reporte:

- Nombre del área o servicio y piso del edificio
- Si hay equipos médicos sin energía que pongan en riesgo la atención del paciente
- Sistemas o aplicativos que no estén disponibles en su área

RESUMEN RÁPIDO

- **Paciente urgente sin energía:** movilice equipos o traslade a zona con energía activa.
- **Sin energía ni red:** imprima formatos desde zona habilitada y registre todo en papel.
- **Al restaurarse los sistemas:** digitalice toda la información registrada manualmente y active retorno documental.
- **Toda área afectada:** reporte a Mesa de Ayuda Ext. 7000 o sima@cancer.gov.co
- **Advertencia de conexión:** No conecte dispositivos eléctricos innecesarios en la zona afectadas por el corte de luz a la red normal del instituto mientras persista el fallo eléctrico (móviles, microondas, cafeteras, patinetas eléctricas, parlantes, baterías , etc)

Se informará por este mismo medio cuando el servicio sea restablecido.

Mesa de Ayuda | Ext. 7000 | sima@cancer.gov.co