



CONVOCATORIA PÚBLICA No.115 DE 2014

Página 1 de 1

ANEXO NO. 4  
INDICADORES

| OBJETO DE INVITACION Y MODELO                                                                 | INDICADOR DE OPORTUNIDAD.                                                                                    |                                            | INDICADOR DE CONTINUIDAD EN EL SERVICIO     |                 | INDICADOR DE SATISFACCION AL USUARIO |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------|--------------------------------------|-----------------|
|                                                                                               | DESCRIPCION                                                                                                  | ESPERADO MINIMO                            | DESCRIPCION                                 | ESPERADO MINIMO | DESCRIPCION                          | ESPERADO MINIMO |
| SERVICIO TERAPIA RESPIRATORIA Y AUXILIAR DE LABORATORIO, OCUPACIONAL, FISICA Y FONOAUDIOLOGIA | Oportunidad asignación interconsulta                                                                         | Menor a 12 horas                           |                                             | 100%            | Tasa de satisfacción de usuarios     | 90%             |
|                                                                                               | Realización de actividades o procedimientos de terapia respiratoria                                          | Menos de 4 horas o INMEDIATA de requerirse | Porcentaje de cumplimiento de terapias      | 100%            |                                      |                 |
|                                                                                               | Realización de procedimiento en pacientes ambulatorios física, ocupacional y lenguaje (paciente ambulatorio) | Menor Ocho días                            | Proporción de eventos adversos gestionados. | 100%            |                                      |                 |
|                                                                                               | Y 24 horas pacientes hospitalizado                                                                           | 24 horas                                   | Porcentaje de cumplimiento de terapias      | 100%            |                                      |                 |
|                                                                                               | Realizar Aseo limpieza y desinfección de equipos biomédicos                                                  | 4 horas o inmediata de requerirse          | Porcentaje de cumplimiento                  |                 |                                      |                 |

Si los indicadores se cumplen se pagará el valor de la hora a 100%.

Si los indicadores de desempeño no se cumplen, se reduce el valor a pagar en un 3% por cada indicador que evaluado mensualmente no se cumpla.

Los indicadores se medirán por técnicas de auditoría, pudiéndose realizar muestreos

Se descontará el 5% cuando se realicen las auditorías y se evidencie el incumplimiento del aseo, limpieza y desinfección de los equipos biomédicos de acuerdo a los protocolos institucionales.