

CONVOCATORIA PÚBLICA No. 011 DE 2015

ANEXO NO. 4
INDICADORES

OBJETO DE INVITACION Y MODELO	INDICADOR DE OPORTUNIDAD.		INDICADOR DE CALIDAD Y CONTINUIDAD EN EL SERVICIO		INDICADOR DE SATISFACCION AL USUARIO	
	DESCRIPCION	ESPERADO MINIMO	DESCRIPCION	ESPERADO MINIMO	DESCRIPCION	ESPERADO MINIMO
GESTION PROCESOS ADMINISTRATIVO	Oportunidad del requerimiento	A definir	Interrupciones en la prestación del servicio.	0	Tasa de satisfacción de usuarios	90%
	Cumplimiento de los tiempos establecidos		Calidad evaluada por el interventor en la prestación del servicio	80%		

NOTA: Este esquema es básico, y podrá ampliarse o modificarse por parte del Instituto.

