

CONVOCATORIA PÚBLICA No. 044 DE 2015

Página 1 de 1

ANEXO NO.4

INDICADORES DE GESTION Y DE DESEMPEÑO

OBJETO DE INVITACION Y MODELO	INDICADOR DE OPORTUNIDAD.		INDICADOR DE CONTINUIDAD EN EL SERVICIO		INDICADOR DE SATISFACCION AL USUARIO	
	DESCRIPCION	ESPERADO MINIMO	DESCRIPCION	ESPERADO MINIMO	DESCRIPCION	ESPERADO MINIMO
SERVICIOS DE PEDIATRIA HOSPITALARIA	Giro Cama pediátrica.	Menor de 15 días	Porcentaje de cumplimiento de respuesta a interconsultas en GAICA	100%	Tasa de satisfacción de usuarios	90%
			Proporción de eventos adversos gestionados.	100%		
			Tasa de infección intrahospitalaria	Menor del 5%		

Si los indicadores de oportunidad de consulta, controles y realización de exámenes o procedimientos se cumplen se pagará el valor de la hora a 100%.

Si los indicadores de desempeño no se cumplen, se reduce el valor del paquete a pagar en un 3% por cada indicador que evaluado mensualmente no se cumpla.

Los indicadores se medirán por técnicas de auditoría, pudiéndose realizar muestreos