



ANEXO No. 4

INDICADORES

OBJETO DE INVITACION Y MODELO	INDICADOR DE OPORTUNIDAD.		INDICADOR DE CONTINUIDAD EN EL SERVICIO		INDICADOR DE SATISFACCION AL USUARIO	
	DESCRIPCION	ESPERADO MINIMO	DESCRIPCION	ESPERADO MINIMO	DESCRIPCION	ESPERADO MINIMO
SERVICIOS REHABILITACIÓN, TERAPIA OCUPACIONAL, FÍSICA, Y DE LENGUAJE.	Oportunidad asignación interconsulta.	Menor a 12 horas	Porcentaje de cumplimiento de terapias	100%	Tasa de satisfacción de usuarios	90%
	Realización de actividades o procedimientos de rehabilitación, terapia ocupacional, física, y de lenguaje.	Menos de 4 horas o INMEDIATA de requerirse	Proporción de eventos adversos gestionados.	100%		

1. Se pagará el 100% si hay cumplimiento al 100% de los turnos programados. Se descontarán los turnos no laborados o las horas de retardo.

2. Se descontarán 2% si la proporción de eventos adversos gestionados dentro de los plazos establecidos es inferior al 95%.

3. Se descontará 2% si los planes de mejora tienen un índice de gestión oportuna inferior al 95%.

4. Se descontará el 10% por la no interpretación de exámenes en la notas de evolución de cada paciente.

5. Otros que se pacten entre las partes.

NOTA: Este esquema es básico, y podrá ampliarse o modificarse por parte del Instituto.