

EL INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA- EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO- INVITA A PRESENTAR PROPUESTAS PARA CONTRATAR EL SERVICIO MÉDICO ESPECIALIZADO DE HEMATOLOGÍA, CORRESPONDIENTE A LA PRODUCCIÓN ADICIONAL QUE SE REQUIERA EN EL INSTITUTO, EN FORMA AUTOGESTIONARIA, CON AUTOCONTROL Y AUTOGOBIERNO, EN FORMA INDEPENDIENTE Y AUTÓNOMA Y DE ACUERDO CON LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS EN LOS PRESENTES TÉRMINOS DE REFERENCIA, LA NORMATIVIDAD VIGENTE Y EL CONTRATO QUE SE CELEBRE PARA EL EFECTO.

ANEXO Nro. 4

INDICADORES DE DESEMPEÑO

OBJETO DE INVITACION Y MODELO	INDICADOR DE OPORTUNIDAD.		INDICADOR DE CONTINUIDAD EN EL SERVICIO		INDICADOR DE SATISFACCION AL USUARIO	
	DESCRIPCION	ESPERADO MINIMO	DESCRIPCION	ESPERADO MINIMO	DESCRIPCION	ESPERADO MINIMO
SERVICIOS DE HEMATOLOGIA	Oportunidad asignación cita consulta especializada primera vez.	Menor de 15 días	Porcentaje de cumplimiento de agendas	95%	Tasa de satisfacción de usuarios	90%
	Oportunidad en controles	No superior a 15 días de la fecha requerida				
	Relación consulta primera vez/controles	Inferior al 10%	Proporción de eventos adversos gestionados.	100%		
			Tasa de infección intrahospitalaria	Menor del 5%		

Si los indicadores de oportunidad de consulta, controles y realización de exámenes o procedimientos se cumplen se pagará el valor de la hora a 100%.

Si no se cumple le indicar de relación consulta primera/vez control el pago será de \$150.000 la hora equivalente.

Si los indicadores de desempeño no se cumplen, se reduce el valor de la hora a pagar en un 3% por cada indicador que evaluado mensualmente no se cumpla.

Los indicadores se medirán por técnicas de auditoría, pudiéndose realizar muestreos.