

ANEXO TÉCNICO No. 3

EL INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA, EMPRESA DEL ESTADO – INVITA A PRESENTAR PROPUESTAS PARA RENOVACION SUSCRIPCION ELECTRONICA A REVISTAS MEDICAS ESPECIALIZADAS.

1. GENERALIDADES.

El servicio se prestará en la sede del Instituto Nacional de Cancerología – Empresa Social del Estado, ubicada en la Avenida 1 No. 9-85 de la ciudad de Bogotá D.C., dentro de los requerimientos institucionales.

2. DESCRIPCIÓN O ALCANCE DEL SERVICIO A CONTRATAR.

2.1. Objeto: Renovación suscripción electrónica a revistas medicas especializadas.

2.2. Características y especificaciones técnicas: El oferente deberá garantizar la prestación de los servicios según los requerimientos del Instituto. De tal forma que se cumpla con las condiciones técnicas del servicio y acorde con la normatividad legal vigente, el cual será avalado por el SUPERVISOR del contrato, y formara parte integral del mismo. EL INSTITUTO revisara sus procesos y procedimientos internos establecidos y posteriormente se reunirá con el CONTRATISTA a fin de determinar las condiciones de cada servicio.

3. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA PARA LA CORRECTA EJECUCION DEL CONTRATO

Dentro de la ejecución del documento contractual el CONTRATISTA se obliga a:

- 1.) Servicio de mantenimiento y soporte para el proyecto ISIS.
- 2.) Asesorar técnicamente y realizar el mantenimiento requerido de manera especializada en cada módulo de Documanager.
- 3.) Asistencia para la solución a problemas de instalación de red.
- 4.) Modificación de formatos de presentación de impresión que incluyan cambios de los reportes.
- 5.) Arreglo de daños en archivo maestro o en el archivo de índices.
- 6.) Mantenimiento a las bases de datos que impliquen conversión de etiquetas, cambios globales para normalizar la información, depuración del archivo maestro.
- 7.) Revisión de los procesos de backups o copias de seguridad.
- 8.) Capacitación general sobre el manejo de los diferentes módulos: Catalogación, kardex, estadísticas, consulta por internet, circulación y préstamo.
- 9.) Mantenimiento y depuración de las diferentes bases de datos.