

114803

Instituto Nacional de Cancerología E.S.E.
Gestión Documental y Correspondencia
No. Radicación: SAL-08828-2015
No. Folios: 1
Fecha: 2015-11-24 01:50:31 PM
114803

Bogotá,

Señor
GIOVANNY ANDRÉS ALONSO CLAVIJO
Arquitecto de soluciones de servicios de tercerización
COMWARE
Dijiovanny.alonso@comware.com.co
Bogotá D.C.

Asunto: RESPUESTA CONVOCATORIA PÚBLICA 067-2015

Respetado señor Alonso:

En atención a su comunicado recibido en el correo invitaciones@cancer.gov.co, fechado del 20 de noviembre de 2015, el Instituto Nacional de Cancerología ESE, le informa que en adjunto verificará las respuestas a sus inquietudes; respecto a las respuestas relacionadas con:

* 2.1.1.2 , 2.1.1.4 , 2.4.1.1 ESPECIFICACIONES MINIMAS REQUERIDAS, y

* 5 ESPECIFICACIONES MINIMAS REQUERIDAS

Se dará respuesta definitiva mediante comunicado o a través de adenda; lo invitamos a consultar la página web: www.cancer.gov.co, link contrate con nosotros en la convocatoria correspondiente.

Cordialmente,


CAROLINA WIESNER GEBALLOS
Directora General (E)

Revisó: Juan Jose Perez Acevedo - Subdirector General de la Gestión Administrativa y Financiera

Anexos: RESPUESTA COMWARE.pdf

DG/CWC/SGGAF/JJPA/GAGC y GC/YACA/Angélica C. 

P 1 / 1

ITEM	DOCUMENTO	PÁGINA	NUMERAL	TEXTO DE REFERENCIA	OBSERVACIÓN	RESPUESTA
Pag.4 Vineta 2	ANEXO TECNICO # 3	Pag.4 Vineta 2		Software licenciado: Incluye sistemas operativos, herramientas de oficina, antivirus, administración, todas ellas licenciadas para uso del Instituto Nacional de Cancerología. Para el caso de software libre solamente se aceptara para herramientas de descompresión y sistemas operativos para servidores, caso en el cual se deberá demostrar mediante documentación que se puede utilizar de forma corporativa. En caso de que el proveedor ofrezca software libre con diferente alcance al mencionado el INC se reservara el derecho de aceptarlo o rechazarlo.	Solicitamos por favor a la entidad aclarar si el concepto de software libre aplica para el software electrónico de correo electrónico de Zimbra el servidor es free pero las cuentas de usuario son licenciadas.	La versión de ZIMBRA que se requiere instalar en la última versión es: COLABORATION SERVER la cual no requiere licenciamiento por usuario.
3.1.2.5	ANEXO TECNICO # 3				Solicitamos a la entidad por favor especificar el número de cuentas de correo electrónico que requiere la entidad incluyendo el crecimiento que tendría en cantidad de cuentas de correo durante la vigencia del contrato es decir hasta el 30 de Junio de 2018. Lo anterior dado que es necesario costear el licenciamiento por cuenta de correo electrónico.	La versión de ZIMBRA que se requiere instalar en la última versión es: COLABORATION SERVER la cual no requiere licenciamiento por usuario.
	ANEXO TECNICO # 3	5 y 7	3.3.1 y 3.3.1.1	Mantenimiento preventivo: se debe garantizar mantenimiento preventivo a toda la infraestructura de cargo.....	Se solicita a la entidad aclarar si se debe realizar mantenimiento a todas las salidas de telecomunicaciones hasta puesto de trabajo con que actualmente cuenta la entidad?	Cuando aplique de acuerdo a la necesidad.

	ANEXO TECNICO # 3	8	3.3.1.1	El mantenimiento preventivo debe incluir la totalidad de equipos de cómputo (escritorio, portátiles, servidores), equipos de comunicaciones y centros de cableado, tanto en modalidad de outsourcing como administrados. Para el caso de servidores se debe incluir el mantenimiento predictivo.	Se solicita a la entidad aclarar si el mantenimiento solicitado a los centros de cableado, debe incluir el canal de comunicaciones hasta puesto de trabajo o solamente el centro de cableado?	Cuando aplique de acuerdo a la necesidad en puestos de trabajo y al 100% en los centros de cableado.
	ANEXO TECNICO # 3	10	3.3.1.3	Documentar la totalidad de los puntos de red y fibras tendidas, instaladas en desarrollo del contrato junto con el inventario de los mismos (planos y ducterías)	Solicitamos a la entidad aclarar, actualmente la entidad cuenta con documentación cuenta?	Se cuenta con los planos de la entidad y en algunas áreas se cuenta con los que planos con la ubicación de los puntos

ANEXO TECNICO # 3	10	3.3.1.3	Instalar un total de ciento veinte (120) puntos de red sencillos, categoría 6, por cada año del contrato, acumulables, en los sitios de mayor necesidad que no impliquen cambios sobre la infraestructura física u obra civil, debidamente certificados, ubicaciones donde aún no se haya proyectado la intervención de obras físicas dentro del INC. La instalación de estos puntos incluirá el material requerido el cual será suministrado por parte del contratista	Se solicita a la entidad aclarar, si se debe incluir los ductos, bandejas, canaletas para las instalaciones de los puntos o se utilizará la infraestructura existente, y la distancia promedio de cada uno de estos puntos, adicional si se deben incluir enlaces en fibra óptica, en caso de ser afirmativo de que tipo (multimodo o monomodo) y la distancia de cada uno de estos	De manera general se utiliza la ductería existente, no obstante lo anterior en caso de ser necesario corre por cuenta del contratista.
					La distancia promedio es la que permite el estándar 90 metros.

	ANEXO TECNICO # 3	10	3.3.1.3	Realizar el 100% de las actividades técnicas necesarias para garantizar el correcto funcionamiento de la red de datos a nivel físico y lógico, lo anterior incluye mantenimiento preventivo y correctivo a los centros de cableado, equipos activos, enlaces de fibra, cobre y la certificación de puntos y enlaces en caso de ser necesario	Se solicita a la entidad aclarar, si el mantenimiento del centro de cableado debe incluir la salida de telecomunicaciones hasta el puesto de trabajo o únicamente los elementos dentro del centro de cableado?	Incluye el 100%
	ANEXO TECNICO # 3	22	3.3.4.1	Como plan de contingencia eléctrico, el proponente deberá disponer de un UPS en cada uno de los centros de cableado principales	Se solicita a la entidad aclarar de que potencia deben ser estas UPS	Verificar archivo Excel hoja otros costos.

	ANEXO TECNICO # 3 y ESPECIFICACIONES TECNICAS MINIMAS REQUERIDAS XLSX	10 Y VINETA OTROS COSTOS		En el anexo técnico pagina 10, Solicitamos a la entidad, Solicitar la instalación de 120 puntos de aclarar este ítem, y la cantidad de puntos que se corresponden a 120 puntos. por año categoría 6, para un total de 360 puntos, y en el archivo deben ofertar. "ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MINIMAS REQUERIDAS.xlsx" en la ficha "Otros Costos" solicitan Instalación puntos red (cat 6) certificados y en cantidad aparecen 10	Los puntos serán solicitados por demanda.
--	--	--------------------------------	--	---	--

5	ANEXO TECNICO # 3			Pag 5. Ultima Viñeta: "Copias de respaldo usuario final: El contratista deberá administrar el control de copias de respaldo de la información contenida en los equipos de usuario final, en la etapa de migración, para lo cual se deberá implementar un repositorio de red para el almacenamiento correspondiente, definir y socializar el procedimiento correspondiente y tener el control detallado de la gestión de copias. La infraestructura para realizar la actividad deberá ser suministrada por el proveedor de forma temporal mientras dure la migración.	Solicitamos a la entidad por favor aclarar si la entidad llevara a cabo el backup de los servidores dado que según el párrafo anterior entendemos que lo solicitado es administrar las copias de respaldo de los servidores a cargo y documentar las estrategias de backup y recovery mas no hacer el backup de como tal de los servidores.	Respuesta está en la adenda # 1.
				Pag 6. Primera Viñeta: "Estrategias de backup y recovery servidores: El contratista deberá administrar las copias de respaldo de los servidores a cargo. Documentar las estrategias de backup y recovery y llevar un control detallado de la gestión de copias."		

	ANEXO TECNICO # 3		En el caso que la respuesta a la aclaración anterior sea que si se debe hacer backup a los servidores. Solicitamos a la entidad por favor especificar la cantidad en Teras (TB) a respaldar de los dieciséis (16) servidores administrados y los seis (6) Servidores en Outsourcing que estarían a cargo del contratista esto con el fin de evaluar y proponer la Estrategia de Backup y Recovery de Servidores solicitada por la entidad. Especificando los requerimientos mínimos de backup que requiera la entidad como es: Backup diario , semanal , mensual y anual. Periodo de retención del backup ? Inventario detallado de los servicios/aplicativos que residen en cada uno de los dieciséis (16) servidores administrados. (Base de datos: fabricante, versión , # de BD x Servidor y # de instancias si aplica) Se requieren agentes online para BD , Ambientes virtuales ?
--	-------------------	--	---

					Solicitamos a la entidad prorrogar la fecha de entrega al menos tres (3) días hábiles dado que la escalación de descuentos con los diferentes fabricantes toma de tres (3) a cuatro (4) días hábiles	Respuesta está en la adenda # 1.
	ESPECIFICACIONES TECNICAS	1.1.3	EMR-113	Impresora Multifuncional Estándar 50 ppm	Solicitamos respetuosamente a la entidad aclarar velocidad, el título del requerimiento es 50 ppm, y en el literal 4 indica velocidad de Impresión normal >= 42 ppm carta	El valor a tener en cuenta es 50 ppm.
	ESPECIFICACIONES MINIMAS REQUERIDAS	RRHH		EXPERIENCIA PROFESIONAL	Solicitamos respetuosamente a la entidad confirmar que la experiencia de los perfiles solicitados son a partir de la terminación de materias tal y como lo referencia el decreto 19 de 2012 en su artículo 229 y exigir que los perfiles tengan su tarjeta profesional vigente.	La valoración se realiza contra la experiencia dedicada a las funciones
3	ESPECIFICACIONES MINIMAS REQUERIDAS	RRHH	INGENIERO ADMINISTRADOR PLATAFORMAS WINDOWS SERVER	EXPERIENCIA CERTIFICADA GENERAL	Solicitamos a la entidad aclarar si es válido proponer un perfil con experiencia en el Rol de Administrador de Infraestructura, cuyo cargo proporciona funciones en la Administración de Plataformas de Windows Server. Con esta solicitud, la entidad no se verá afectada de ninguna manera y por el contrario podrá contar con un mayor número de oferentes."	La experiencia está relacionada contra las funciones desarrolladas.

2.1.1.2, 2.1.1.4, 2.4.1.1	ESPECIFICACIONES MINIMAS REQUERIDAS	EMR	10	Ranuras: Lector de tarjetas de memoria 6 en 1	Solicitamos a la entidad modificar el requerimiento de Lector de tarjetas de memoria 6 en 1 dado que actualmente el mercado maneja no mas de cinco formatos de tarjetas y la industria tiende a reducir esta cantidad a tres ó cuatro. Y adicionalmente validando con los diferentes fabricantes solo cumple uno de los mas reconocidos los cual de dejaría por fuera al fabricante con el cual estamos trabajando.	Se acepta la solicitud
5	ESPECIFICACIONES MINIMAS REQUERIDAS	RRHH	TECNOLOGO EN REDES DE DATOS	EXPERIENCIA CERTIFICADA	Solicitamos a la entidad aclarar si es válido proponer un perfil con experiencia donde se incluya experiencia en Redes de Datos o Voz, Switches o Redes LAN/ WAN. Funciones asociada a este perfil. Con esta solicitud, la entidad no se verá afectada de ninguna manera y por el contrario podrá contar con un mayor número de oferentes."	Se acepta

[illegible]

4	ESPECIFICACIONES MINIMAS REQUERIDAS	RRHH	INGENERIO ADMINISTRADOR EN PLATAFORMAS LINUX	EXPERIENCIA CERTIFICADA	GENERAL	Solicitamos a la entidad aclarar si es válido proponer un perfil con experiencia en el Rol de Administrador cuyo cargo contiene inherentes funciones en la Administración de Plataformas Linux. Con esta solicitud, la entidad no se verá afectada de ninguna manera y por el contrario podrá contar con un mayor número de oferentes." Puede tener las funciones pero debe estar certificado.
---	--	------	--	----------------------------	---------	--