

No	SERVICIO	DOCUMENTO	NUMERAL	PAG	REFERENCIA	PREGUNTA	Respuestas
1	MESA DE AYUDA	ANEXO No 3	3.3.1.4	11	Herramienta de Gestion Inventarios	1) "Se solicita aclaración sobre los requerimientos mencionados en el apartado 3.3.1.4 Herramienta de Gestión de inventarios.	
						Se aclara que nuestra herramienta de distribución de software permite el cumplimiento de todas los requisitos descritos, combinando la propia herramienta así como funcionalidades propias de la administración del Directorio Activo. Así, se garantiza el funcionamiento óptimo de la herramienta sin afectar al rendimiento de los equipos. Solicitamos a la entidad que aclare si este esquema, que garantiza el cumplimiento de lo expuesto, es aceptado."	Respuesta en su primer bloque de preguntas
2	OUTSOURCING DE IMPRESIÓN	ESPECIFICACIONES MINIMAS REQUERIDAS	EMR 112		Impresoras a Color : Puertos de Red 10/100/1000	Amablemente se solicita a la entidad que se permita 10/100 base TX que aún sigue siendo el estándar	Respuesta en su primer bloque de preguntas
3	OUTSOURCING DE IMPRESIÓN	ESPECIFICACIONES MINIMAS REQUERIDAS				Se solicita a la entidad indicar el número de usuarios de impresión con el fin de dimensionar el software de tracking.	Respuesta en su primer bloque de preguntas
4	ADMINISTRACION RED ALAMBICA	ESPECIFICACIONES MINIMAS REQUERIDAS				UPS. Las UPS propuestas deben incluir repuestos?	Respuesta en su primer bloque de preguntas
5	ADMINISTRACION RED ALAMBICA	ESPECIFICACIONES MINIMAS REQUERIDAS				Las UPS en el contrato deben incluir cambio de baterías en caso que se deban reemplazar?	Respuesta en su primer bloque de preguntas
6	ADMINISTRACION RED ALAMBICA	ESPECIFICACIONES MINIMAS REQUERIDAS				Las UPS de contingencia, solamente para las unidades pequeñas que soportan los Racks?.	Respuesta en su primer bloque de preguntas
7	ADMINISTRACION RED ALAMBICA	ESPECIFICACIONES MINIMAS REQUERIDAS				Que pasaría en el caso de que la UPS tenga un daño por pérdida total.?	Respuesta en su primer bloque de preguntas
8	ADMINISTRACION RED ALAMBICA	ESPECIFICACIONES MINIMAS REQUERIDAS				No se mencionan los generadores eléctricos (plantas de emergencia), está incluido en el presente proceso? quien asume el mantenimiento de estas.	Respuesta en su primer bloque de preguntas
9	ADMINISTRACION RED ALAMBICA	ESPECIFICACIONES MINIMAS REQUERIDAS				No se menciona mantenimiento. De tableros de distribución eléctricos , de red normal y regulada, es estos pueden existir fallas que afrenten el funcionamiento de los UPS, quien asume este mantenimiento.	Respuesta en su primer bloque de preguntas
10	ADMINISTRACION RED ALAMBICA	ESPECIFICACIONES MINIMAS REQUERIDAS				Todos los UPS cuentan con el accesorio para monitoreo, si no es así quien los suministra?	Respuesta en su primer bloque de preguntas
11	ADMINISTRACION RED ALAMBICA	ESPECIFICACIONES MINIMAS REQUERIDAS				Los puntos de red que tiene la entidad se recibirán certificados para asumir el nuevo contrato?.	Respuesta en su primer bloque de preguntas
12	ADMINISTRACION RED ALAMBICA	ESPECIFICACIONES MINIMAS REQUERIDAS				Quien arregla los puntos que no pasen la certificación o este fuera de servicio.?	Respuesta en su primer bloque de preguntas
13	ADMINISTRACION RED ALAMBICA	ESPECIFICACIONES MINIMAS REQUERIDAS				Los equipos activo se recibirán probados cada uno de los puertos?	Respuesta en su primer bloque de preguntas
14	ADMINISTRACION RED ALAMBICA	ESPECIFICACIONES MINIMAS REQUERIDAS				Se recibirá la documentación técnica básica como: diagramas unifilares eléctricos, cuadro de cargas, certificación de puntos lógicos, planos eléctricos y de distribución, ficha técnica de mantenimiento de los UPS y plantas eléctricas.?	Respuesta en su primer bloque de preguntas

15	SERVIDORES OUTSOURCING Y ADMINISTRAD OS	ANEXO No 3	3.3.5.1	24	Almacenamien to	Se solicita a la entidad indicar si el almacenamiento de estos servidores se encuentran en SAN o en Disco local.	Actualmente en disco local
16		ANEXO No 3				Se solicita a la entidad indicar cuál es la velocidad de las tarjetas de red de cada uno de los servidores solicitados	UTM de acuerdo al EMR-2312, los demas son de 1 GB
17		ANEXO No 3				La entidad suministra el espacio y los recursos y demás condiciones para estos equipos. Es correcta nuestra apreciación?	SI
18		ESPECIFICACIONES MINIMAS REQUERIDAS	EMR 2321		Servidores de contingencia administrados	En los equipos de contingencia se relacionan 16 servidores. Asumimos que es un error de transcripción. Es correcta nuestra apreciación?	EMR 2321, son servidores administrados y no corresponden a contingencia
19		ANEXO No 3	3.3.5.1	24	Contingencia	SE solicita a la entidad indicar cuales son los RTO y RPO para los servicios de estos servidores.	Esta ligada a los servicios de acuerdo a los ANS
20		ANEXO No 3	3.3.1.3	11	Antivirus	La entidad indica que se debe completar el número de licencias de Symantec hasta llegar al 100% de la cobertura. Es posible que el proveedor presente otra solución de antivirus?	SI,