



ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE LA
CONVOCATORIA PÚBLICA No. 067 DE 2015

Página 1 de 10

EL INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA - EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO- (INC), INVITA A PRESENTAR PROPUESTAS CON EL FIN DE SELECCIONAR UN PROPONENTE PARA QUE BRINDE EL SERVICIO DE OUTSOURCING EN EQUIPO DE CÓMPUTO, IMPRESIÓN, ADMINISTRACIÓN DE REDES DE DATOS, COMUNICACIONES ALÁMBRICAS E INALÁMBRICAS, ADMINISTRACIÓN DE SERVIDORES, ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE CORREO ELECTRÓNICO, DOMINIO, SERVICIOS DE RED, PROTECCIÓN PERIMETRAL, RADIUS Y AUTENTICACIÓN, INCLUIDO HARDWARE, SOFTWARE, SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN, CONFIGURACIÓN, MIGRACIÓN DE INFORMACIÓN, ESTABILIZACIÓN, ADMINISTRACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA, SOPORTE 7X24, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, PERSONAL TÉCNICO CALIFICADO, SUMINISTRO DE PAPEL, REPUESTOS E INSUMOS, QUE SE REQUIERAN EN EL INSTITUTO CON LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS EN LOS PRESENTES TÉRMINOS DE CONDICIONES, SUS ANEXOS, LA NORMATIVIDAD VIGENTE Y EL CONTRATO QUE SE DERIVE.

El día dieciocho (18) del mes de noviembre de dos mil quince (2015), a las dos y doce de la tarde (02:12 p.m.), en el Auditorio Mario Gaitán Yanguas del Instituto Nacional de Cancerología ESE, se procede a efectuar la audiencia pública establecida en los términos de condiciones de la Convocatoria Pública No. 067 de 2015.

La Coordinadora del Grupo de Compras doctora Angélica Cuellar Angulo hace la apertura de la audiencia pública de la Convocatoria Pública No. 067 de 2015, por autorización del Subdirector General de la Gestión Administrativa y Financiera el doctor Juan José Pérez Acevedo.

La Coordinadora Angélica Cuellar Angulo le hace saber a los participantes cuantos proveedores hay inscritos en la Audiencia, en el momento hay cuatro (4) proveedores, La Coordinadora Angélica Cuellar Angulo, procede a leer el objeto de la presente convocatoria: "EL INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA - EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO- (INC), INVITA A PRESENTAR PROPUESTAS CON EL FIN DE SELECCIONAR UN PROPONENTE PARA QUE BRINDE EL SERVICIO DE OUTSOURCING EN EQUIPO DE CÓMPUTO, IMPRESIÓN, ADMINISTRACIÓN DE REDES DE DATOS, COMUNICACIONES ALÁMBRICAS E INALÁMBRICAS, ADMINISTRACIÓN DE SERVIDORES, ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE CORREO ELECTRÓNICO, DOMINIO, SERVICIOS DE RED, PROTECCIÓN PERIMETRAL, RADIUS Y AUTENTICACIÓN, INCLUIDO HARDWARE, SOFTWARE, SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN, CONFIGURACIÓN, MIGRACIÓN DE INFORMACIÓN, ESTABILIZACIÓN, ADMINISTRACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA, SOPORTE 7X24, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, PERSONAL TÉCNICO CALIFICADO, SUMINISTRO DE PAPEL, REPUESTOS E INSUMOS, QUE SE REQUIERAN EN EL INSTITUTO CON LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS EN LOS PRESENTES TÉRMINOS DE CONDICIONES, SUS ANEXOS, LA NORMATIVIDAD VIGENTE Y EL CONTRATO QUE SE DERIVE".

La Coordinadora Angélica Cuellar Angulo informa la dinámica de la audiencia, solicitando que los asistentes pueden preguntar y deben decir su nombre y la empresa a la que representan, acto seguido se hace la pregunta, en el evento de presentarse alguna inquietud que no sea posible dar respuesta en la Audiencia, se procederá a realizar el estudio de la misma y se surtirán las comunicaciones o adendas correspondientes, no obstante se solicita que remitan sus inquietudes al correo invitaciones@cancer.gov.co.

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE LA
CONVOCATORIA PÚBLICA No. 067 DE 2015

Página 2 de 10

En la presente acta se deja constancia de los participantes en la Audiencia Pública de la Convocatoria Pública No. 067 de 2015.

Se realiza la inscripción de un quinto (5) proveedor.

COLSOF SA
UNE
UNE
COMWARE
TIRIT-SYNAPSIS

Acto seguido, se concede la palabra a los asistentes para que efectúen las preguntas u observaciones, así:

Por la Sociedad COLSOF SA

PREGUNTA

Con respecto al numeral "11.2.4. NIVEL DE ENDEUDAMIENTO TOTAL. NIVEL DE ENDEUDAMIENTO TOTAL (NET) = PASIVO TOTAL / ACTIVO TOTAL. El nivel de Endeudamiento Total del oferente deberá ser inferior o igual al ochenta y tres por ciento (83%)." Es posible reducir este porcentaje al 60%, porque el exigido es muy elevado y representa gran riesgo, debe tenerse en cuenta la estructura de este proyecto.

RESPUESTA

La Coordinadora Angélica Cuellar Angulo, manifiesta que el Instituto dará respuesta a esta solicitud a través de comunicación o adenda, conforme lo determine la entidad.

PREGUNTA

Se solicita aclarar la cantidad de técnicos y de personal que se requiere, en el cuerpo del pliego y del anexo técnico.

RESPUESTA

El ingeniero Luis Eduardo Martinez, aclara que en la ficha técnica del archivo de Excel "especificaciones mínimas requeridas" se encuentra lo referente a las cantidades al talento humano.

PREGUNTA

En el anexo No 5 se presenta fecha para el cierre de aclaraciones u observaciones, pero en los términos con respecto a las subsanaciones no hay fechas.



ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE LA
CONVOCATORIA PÚBLICA No. 067 DE 2015

Página 3 de 10

RESPUESTA

La coordinadora Angélica Cuellar Angulo, manifiesta que en los términos de condiciones en la página 11 se expresa "hasta las 16 horas del día siguiente de la publicación de la evaluación".

Por la Sociedad UNE

PREGUNTA

Solicita ampliar el plazo en tiempo para las preguntas y entrega de las propuestas.

RESPUESTA

El ingeniero Luis Eduardo Martinez, expresa que se dará respuesta a través de adenda o comunicación.

Por la Sociedad COMWARE

PREGUNTA

Realiza la misma solicitud en ampliar el plazo en tiempo para las preguntas y entrega de las propuestas.

RESPUESTA

La coordinadora Angélica Cuellar Angulo, manifiesta que se escalará esta solicitud.

Por la Sociedad UNE

PREGUNTA

Se revisa la página 8 literal m que cita: "El oferente debe garantizar una atención con calidad, eficiencia y oportunidad. Así mismo a garantizar que se preserve la continuidad de la atención en el Instituto Nacional de Cancerología, como eje de la viabilidad institucional a nivel general, y específicamente la viabilidad del presente contrato". ¿Cómo se daría la continuidad?

RESPUESTA

El ingeniero Luis Eduardo Martinez, expresa que esa continuidad va ligada a la etapa de empalme, ya que hay dos momentos: el del proveedor actual y el empalme con la empresa adjudicada, mientras se asume el control total de la operación; la continuidad está orientada a que el servicio por las connotaciones de la entidad no puede suspenderse.

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE LA
CONVOCATORIA PÚBLICA No. 067 DE 2015

Página 4 de 10

PREGUNTA

Teniendo en cuenta que en el numeral 20.3 CESIÓN O SUBCONTRATACIÓN: EL CONTRATISTA no podrá ceder ni subcontratar total o parcialmente el contrato encomendado. En el evento que el CONTRATISTA requiera autorización para subcontratar; ésta será expedida únicamente por el Director General del Instituto Nacional de Cancerología y se dejará constancia de ello en la carpeta del contrato. En caso que el Instituto Nacional de Cancerología sea demandado por uno de los trabajadores, el CONTRATISTA se obliga a salir al saneamiento, haciéndose parte del proceso como directo responsable. Es posible tener el personal por una alianza o con un tercero o que no sea directamente con la empresa a la que se le adjudica.

RESPUESTA

El ingeniero Luis Eduardo Martinez, aclara que por generalidad los contratos del estado no están sujetos a cesión o subcontratación, lo importante es garantizar el cumplimiento del contrato. La coordinadora Angélica Cuellar Angulo, añade que se estudiará la solicitud y se dará respuesta integral.

PREGUNTA

En el numeral 20.3 página 18 de los términos de condiciones, como se debe tomar este tema dado el nivel de contratación.

RESPUESTA

La coordinadora Angelica Cuellar Angulo, solicita ampliar la pregunta y aclara que en los contratos con el Estado no hay subcontratación, y se emitirá una adenda o respuesta.

PREGUNTA

Teniendo en cuenta el numeral 3.3.1 de la página 3 del anexo No 3, solicito concertación entre las partes para los niveles de servicio.

RESPUESTA

El Ingeniero Luis Eduardo Martinez, manifiesta que se dará claridad a este párrafo para llegar a concertar lo referente A LOS NIVELES DE SERVICIO mediante adenda.

Ingresa al auditorio el Subdirector General de la Gestión Administrativa y Financiera el doctor Juan José Pérez Acevedo, y manifiesta que con relación a extender el tiempo en el proceso de la invitación no se podría porque se debe tener en cuenta el tiempo de ejecución.

PREGUNTA

¿Hay la necesidad de adjudicar, y se facturaría este año?



ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE LA
CONVOCATORIA PÚBLICA No. 067 DE 2015

Página 5 de 10

RESPUESTA

El ingeniero Luis Eduardo Martínez, manifiesta que si se alcanzaría a facturar lo correspondiente a este año.

El doctor Juan José Pérez Acevedo, aclara que hay una estructura con respecto a las vigencias futuras, y se hace necesario adjudicar este año y empezar a ejecutar así mismo. Y de esta manera algún frente se comenzaría con el nuevo proponente. Y se reconoce que es fuerte la labor.

PREGUNTA

En el ítem 3.3 del anexo técnico, es requerimiento mantener los precios durante el contrato?

RESPUESTA

El doctor Juan José Pérez Acevedo, aclara que este contrato va por treinta y un (31) meses y con posibles vigencias futuras, por lo anterior debe mantenerse un equilibrio en la compra de los equipos, y definitivamente los valores se mantienen por la vigencia del contrato. Y añade que el Instituto se encuentra en crecimiento pero se mantiene el rango descrito en el contrato.

PREGUNTA

La compañía tiene un stock de equipos y trabaja con ellos, pero es diferente cuando se presenta la necesidad en volúmenes pequeños, el proponente debe suplir si se termina estas existencias?

RESPUESTA

El doctor Juan José Pérez Acevedo, manifiesta que no es modificable el valor del contrato por ninguna razón. Se establece un margen racional a estimar en equipos por decir, de 1115 a 1300 unidades y se adicionaría 50 cada año, pero el Instituto debe conservar el presupuesto. Se arrancaría el contrato con 1115 unidades de equipos

PREGUNTA

En la página 6 de anexo 3, con relación al backup quien se encarga?

RESPUESTA

El ingeniero Luis Eduardo Martínez, aclara que en cuanto a los servidores en calidad de Outsourcing 100% el contratista, en cuanto a los servidores administrados el contratista realizar el backup a nivel de sistema operativo.

PREGUNTA

Cuáles son las políticas del backup?

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE LA
CONVOCATORIA PÚBLICA No. 067 DE 2015

Página 6 de 10

RESPUESTA

El doctor Juan José Pérez Acevedo, informa que estas políticas las estandariza el Instituto, por temas de seguridad.

El ingeniero Luis Eduardo Martínez, aclara que la estrategia de backups es propia del contratista y debe garantizar la seguridad de la infraestructura a cargo.

PREGUNTA

En cuanto a los costos que se encuentran en la página 37

RESPUESTA

El ingeniero Luis Eduardo Martínez, expresa que esa hoja se quitó, y que para el empalme no afecta, esta página que ya no existe.

PREGUNTA

De acuerdo al ANS de página 13 ¿se puede manejar afectación que se castigue?

RESPUESTA

El ingeniero Luis Eduardo Martínez, manifiesta que se realizarán aclaraciones sobre los ANS mediante adenda.

PREGUNTA

Con relación al tiempo de empalme, este cuando se inicia?

RESPUESTA

El ingeniero Luis Eduardo Martínez, aclara que inicia una vez se firme el contrato.

PREGUNTA

La facturación se realiza mensual?

RESPUESTA

El doctor Juan José Pérez Acevedo, manifiesta que si llegase a quedar adjudicado, para este mes que resta se pagaría por anticipado, pero para el resto de meses es a finales de mes.

PREGUNTA

El empalme se contempla para realizarse en dos meses?



ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE LA
CONVOCATORIA PÚBLICA No. 067 DE 2015

Página 7 de 10

RESPUESTA

El doctor Juan José Pérez Acevedo, expresa que cada situación tiene su complejidad, pero de la misma manera es de cumplimiento y obligatoriedad.

PREGUNTA

En cuanto a la solicitud de la experiencia puede ser modificada?

RESPUESTA

El doctor Juan José Pérez Acevedo, manifiesta que el tiempo no se modifica, y que estos deben presentarse por escrito.

PREGUNTA

La antigüedad se debe sustentar.

RESPUESTA

El doctor Juan José Pérez Acevedo, si en la empresa hay legado de experiencia, la parte jurídica lo evalúa.

PREGUNTA

En cuanto a los servidores, si nuestra empresa coloca 2 ó 3 que suplan los 6 que se solicitan, es viable?

RESPUESTA

El ingeniero Luis Eduardo Martínez, manifiesta que se aceptan servidores físicos o virtualizados.

PREGUNTA

En cuanto a la red inalámbrica, donde se colocarán los Acces point?

RESPUESTA

El ingeniero Luis Eduardo Martínez, expresa que habrá un controlador y este facilitará la administración de la cobertura, los equipos en su mayoría se instalarán en el sitio donde actualmente están los Acces Point.

PREGUNTA

Y en cuanto a los puntos adicionales para los Acces Point?

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE LA
CONVOCATORIA PÚBLICA No. 067 DE 2015

Página 8 de 10

RESPUESTA

El Ingeniero Luis Eduardo Martinez, aclara que los puntos adicionales los instalara el contratista.

PREGUNTA

Se puede contar con el talento humano mínimo, siempre y cuando se garantice el cumplimiento?

RESPUESTA

El Ingeniero Luis Eduardo Martínez, manifiesta que se debe garantizar continuidad en el servicio 7 x 24.

PREGUNTA

Se va a presentar diferencia entre valor y servicio 7 x 24?

RESPUESTA

El ingeniero Luis Eduardo Martínez, manifiesta que debe haber continuidad en el servicio, y en el esquema de mesa de ayuda se debe garantizar solución en horarios extra laborales y fines de semana con un soporte base en sitio y escalando soluciones según la necesidad al personal externo con el que cuente la compañía.

Por la compañía COLSOF

PREGUNTA

En cuanto a la póliza de seriedad de la propuesta debe ser del 10% de la propuesta?

RESPUESTA

El doctor Juan José Pérez Acevedo, aclara que debe ser por el porcentaje con relación a la propuesta y no debe exceder el valor de la oferta, y la parte jurídica del Instituto lo evalúa.

PREGUNTA

Sobre las licencias que se refieren al numeral 11.1.1. del documento términos de condiciones.

RESPUESTA

La Coordinadora Angélica Cuellar Angulo, aclara que nos debemos ceñir al objeto de la convocatoria.



ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE LA
CONVOCATORIA PÚBLICA No. 067 DE 2015

Página 9 de 10

PREGUNTA

En cuanto a los documentos de tipo legal, hay necesidad que sean originales, si actualmente se pueden bajar de internet.

RESPUESTA

El doctor Juan José Pérez Acevedo, expresa que de esta parte se encarga el área jurídica, y considerará la legalidad en que si se puede o no, y tener en cuenta el tema de eficiencia.

Por la compañía COMWARE

PREGUNTA

En cuanto al correo electrónico institucional (versión) que se describe en la página 4 del anexo 3, se puede proponer una diferente al actual.

RESPUESTA

El ingeniero Luis Eduardo Martinez, aclara que para este caso si se puede proponer otra versión, teniendo en cuenta la legalidad y que corporativamente se pueda usar, y toma como ejemplo Zimbra.

PREGUNTA

El proveedor debe utilizar una herramienta específica para backup

RESPUESTA

El ingeniero Luis Eduardo Martinez, manifiesta que debe haber BACKUP DE RESPALDO, y cada uno mira que HERRAMIENTA UTILIZA.

PREGUNTA

La migración de la información de los equipos de escritorio hacen parte de este contrato?

RESPUESTA

El ingeniero Luis Eduardo Martinez, expresa sí.

El doctor Juan José Pérez Acevedo, adiciona a los proponentes que las preguntas que surjan las puede enviar al correo invitaciones@cancer.gov.co

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE LA
CONVOCATORIA PÚBLICA No. 067 DE 2015

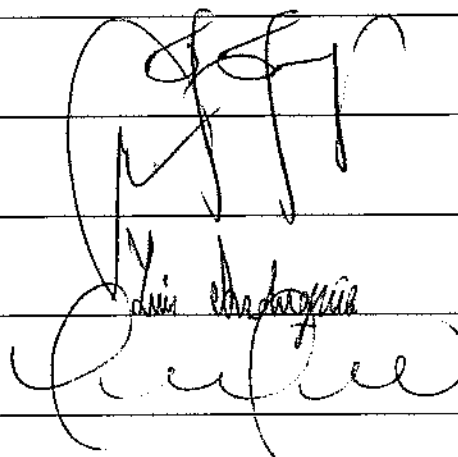
Página 10 de 10

Siendo las tres y dieciséis (03:16) de la tarde, se da por terminada la Audiencia Pública, El doctor Juan José Pérez Acevedo agradece la participación.

Para constancia firman las partes intervinientes dentro de la Audiencia Pública No. 067 de 2015.

Se anexa Registro de Visita a la Audiencia Pública de la Convocatoria Pública No. 067 de 2015.

POR PARTE DEL INSTITUTO ASISTIERON

NOMBRE	CARGO	FIRMA
JUAN JOSÉ PÉREZ ACEVEDO	Subdirector General de la Gestión Administrativa y Financiera	
LUIS EDUARDO MARTINEZ	Coordinador Grupo Área de Sistemas	
LUIS ALIRIO ANDUQUIA	Profesional Universitario - Sistemas	
ANGELICA CUELLAR ANGULO	Coordinador Grupo Compras	

DG/CWC/SGGF/IJPA/GC/YACA/CarmenzaC



INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE		CÓDIGO:	GDG-P02-F-06
GESTIÓN DEL GASTO		VERSIÓN:	02
REGISTRO DE VISITA O AUDIENCIA		VIGENCIA:	31-10-2014
		Página 1 de 1	

CONVOCATORIA PÚBLICA No. 067-2015: EL INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA – EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO- (INC), INVITA A PRESENTAR PROPUESTAS CON EL FIN DE SELECCIONAR UN PROponente PARA QUE BRINDE EL SERVICIO DE OUTSOURCING EN EQUIPO DE CÓMPUTO, IMPRESIÓN, ADMINISTRACIÓN DE REDES DE DATOS, COMUNICACIONES ALÁMBRICAS E INALÁMBRICAS, ADMINISTRACIÓN DE SERVIDORES, ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE CORREO ELECTRÓNICO, DOMINIO, SERVICIOS DE RED, PROTECCIÓN PERIMETRAL, RADIUS Y AUTENTICACIÓN, INCLUIDO HARDWARE, SOFTWARE, SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN, CONFIGURACIÓN, MIGRACIÓN DE INFORMACIÓN, ESTABILIZACIÓN, ADMINISTRACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA, SOPORTE 7X24, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, PERSONAL TÉCNICO CALIFICADO, SUMINISTRO DE PAPEL, REPUESTOS E INSUMOS, QUE SE REQUIERAN EN EL INSTITUTO CON LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS EN LOS PRESENTES TÉRMINOS DE CONDICIONES, SUS ANEXOS, LA NORMATIVIDAD VIGENTE Y EL CONTRATO QUE SE DERIVE.

NOMBRE DE LA INVITACIÓN:

FECHA DE LA VISITA O AUDIENCIA : 18/11/2015 HORA: 02:00 p.m

No.	NOMBRE DE LA EMPRESA	NOMBRE FUNCIONARIO DELEGADO PARA VISITA O AUDIENCIA	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	TELÉFONO DE LA EMPRESA	VISITA O AUDIENCIA		FIRMA
					FECHA	HORA	
1	Colof > A	santiago Gómez	79364263	2912000	18/11/2015	2:00 pm	
2	UNE	Juan Carlos Pineda	80133338	6065555	18/11/2015	2:00 pm	
3	UNE	Adriano Andrade	35422192	300677280	18/11/2015	2:00 pm	
4	ComWare	Luis Moreno	7951421	3382100	18/11/2015	2:00	
5	Tint-Sapato	Luis G. G. G. G.	1026553824	6076000	18/11/2015	2:00 pm	
6					18/11/2015		
7					18/11/2015		
8					18/11/2015		
9					18/11/2015		