

CONVOCATORIA PÚBLICA No.008 DE 2015

Página 1 de 2

ANEXO NO. 4
INDICADORES

OBJETO DE INVITACION Y MODELO	INDICADOR DE OPORTUNIDAD.		INDICADOR DE CONTINUIDAD EN EL SERVICIO		INDICADOR DE SATISFACCION AL USUARIO	
	DESCRIPCION	ESPERADO MINIMO	DESCRIPCION	ESPERADO MINIMO	DESCRIPCION	ESPERADO MINIMO
SERVICIOS REHABILITACIÓN.	Oportunidad asignación interconsulta.	Menor a 12 horas	Porcentaje de cumplimiento en la realización de procedimientos	100%	Tasa de satisfacción de usuarios	90%
	Realización de actividades o procedimientos de rehabilitación,	Menos de 4 horas o INMEDIATA de requerirse	Proporción de eventos adversos gestionados.	100%		

1. Se pagará el 100% si hay cumplimiento al 100% de los turnos programados. Se descontarán los turnos no laborados o las horas de retardo
2. Se descontarán 2% si la proporción de eventos adversos gestionados dentro de los plazos establecidos es inferior al 95%.
3. Se descontará 2% si los planes de mejora tienen un índice de gestión oportuna inferior al 95%.
4. Se descontará el 10% por la no interpretación de exámenes en la notas de evolución de cada paciente.
5. Otros que se pacten entre las partes.

NOTA: Este esquema es básico, y podrá ampliarse o modificarse por parte del Instituto.