

ANEXO No. 4

INDICADORES

SERVICIO TERAPIA	Oportunidad asignación interconsulta.	Menor a 12 horas	Porcentaje de cumplimiento de terapias	100%		
	Realización de actividades o procedimientos de terapia		Proporción de eventos adversos gestionados.	100%	Tasa de satisfacción de usuarios	90%
	Realización de procedimiento en pacientes ambulatorios física, ocupacional y lenguaje (paciente ambulatorio)	Menos de 4 horas o INMEDIATA de requerirse				

	Y 24 horas pacientes hospitalizado					
	Realizar		Porcentaje de cumplimiento de terapias			
	Aseo limpieza y desinfección de equipos biomédicos					
		Menor Ocho días				
		24 horas		100%		
			Porcentaje de cumplimiento			
		4 horas o inmediata de requerirse				
				100%		



CONVOCATORIA PÚBLICA No. 058 DE 2015

Página 3 de 3

Si los indicadores se cumplen se pagará el valor de la hora a 100%.

Si los indicadores de desempeño no se cumplen, se reduce el valor a pagar en un 3% por cada indicador que evaluado mensualmente no se cumpla.

Los indicadores se medirán por técnicas de auditoría, pudiéndose realizar muestreos

Se descontará el 5% cuando se realicen las auditorías y se evidencie el incumplimiento del aseo, limpieza y desinfección de los equipos biomédicos de acuerdo a los protocolos institucionales.