

EL INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE, CONSIDERA NECESARIO Y OPORTUNO CONTRATAR BAJO LA MODALIDAD DE CONVOCATORIA PÚBLICA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN CIRUGÍA DE CABEZA Y CUELLO, CORRESPONDIENTE A LA PRODUCCIÓN ADICIONAL QUE SE REQUIERA EN EL INSTITUTO, EN FORMA AUTOGESTIONARIA, CON AUTOCONTROL Y AUTOGOBIERNO, EN FORMA INDEPENDIENTE Y AUTÓNOMA Y DE ACUERDO CON LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS EN LOS PRESENTES TÉRMINOS DE REFERENCIA, LA NORMATIVIDAD VIGENTE Y EL CONTRATO QUE SE CELEBRE PARA EL EFECTO.

ANEXO Nro. 4
INDICADORES DE DESEMPEÑO

OBJETO DE INVITACION Y MODELO	INDICADOR DE OPORTUNIDAD.		INDICADOR DE CONTINUIDAD EN EL SERVICIO		INDICADOR DE SATISFACCION AL USUARIO	
	DESCRIPCION	ESPERADO MINIMO	DESCRIPCION	ESPERADO MINIMO	DESCRIPCION	ESPERADO MINIMO
SERVICIOS DE CABEZA Y CUELLO	Oportunidad asignación cita consulta especializada primera vez.	Menor de 15 días	Porcentaje de cumplimiento de agendas	95%	Tasa de satisfacción de usuarios	90%
	Oportunidad en controles	No superior a 15 días de la fecha requerida	Proporción de eventos adversos gestionados.	100%		
	Relación consulta primera vez/controles	Inferior al 10%	Tasa de infección intrahospitalaria	Menor del 5%		
			Gestión en Salas de Cirugía	100%		
			Resolución de complicaciones	100%		

Los indicadores se medirán por técnicas de auditoría, pudiéndose realizar muestreos