



ACTA AUDIENCIA DE LA
CONVOCATORIA PÚBLICA No. 021 DE 2017

Página 1 de 6

EL INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA, EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO – INVITA A PRESENTAR PROPUESTAS PARA EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA EQUIPOS BIOMÉDICOS UBICADOS EN LAS DIFERENTES ÁREAS ASISTENCIALES DEL INSTITUTO, ACORDE CON LOS PRESENTES TÉRMINOS DE CONDICIONES, SUS ANEXOS Y EL CONTRATO QUE SE CELEBRE PARA EL EFECTO.

El día veintiséis (26) de abril de dos mil diecisiete (2017), siendo las dos y dieciocho minutos la tarde (2:18 p.m.), en el Auditorio Mario Gaitán Yanguas del Instituto Nacional de Cancerología ESE, se procede a efectuar la audiencia pública establecida en los términos de condiciones de la Convocatoria Pública No. 021 de 2017.

La doctora Rubia Elicelly Cárdenas Bayona Coordinadora Grupo Gestión Contractual, presenta saludo a los asistentes, hace apertura de la audiencia pública e informa que la presente audiencia será realizada de acuerdo con los lineamientos establecidos en los términos de condiciones, para lo cual procede a dar lectura al objeto de la presente convocatoria –“EL INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA, EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO – INVITA A PRESENTAR PROPUESTAS PARA EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA EQUIPOS BIOMÉDICOS UBICADOS EN LAS DIFERENTES ÁREAS ASISTENCIALES DEL INSTITUTO, ACORDE CON LOS PRESENTES TÉRMINOS DE CONDICIONES, SUS ANEXOS Y EL CONTRATO QUE SE CELEBRE PARA EL EFECTO.”

Así mismo, señala la referida coordinadora que en el evento de presentarse alguna pregunta que no se pueda responder en la presente audiencia, se procederá a realizar el estudio de la misma y se surtirán las comunicaciones o adendas correspondientes, las cuales se publicarán en la página web: www.cancer.gov.co

De acuerdo con lo anterior, se deja constancia que se hicieron presente dentro de la audiencia pública las firmas que se describen a continuación, quienes firmaron la hoja de asistencia a la misma:

- NOVATECNICA SAS, representada por OSCAR ROJAS
- CHAHER SAS, representada por MARIBEL BUSTOS

Acto seguido se concede la palabra a los asistentes para efectuar las preguntas u observaciones, así:

a.) Por la Sociedad NOVATECNICA S.A.S.

PREGUNTA 1

El Señor Oscar Rojas en representación de la firma NOVATECNICA S.A.S., ¿El presupuesto publicado en la convocatoria es de servicios o de repuestos?

**ACTA AUDIENCIA DE LA
CONVOCATORIA PÚBLICA No. 021 DE 2017**

Página 2 de 6

RESPUESTA 1

La Dra. Rubia Cárdenas Coordinadora del Grupo Área Gestión Contractual manifiesta que el valor es global, no está discriminado.

PREGUNTA 2

El señor Oscar Rojas en representación de la firma NOVATECNICA S.A.S., refiere que el año pasado se hablaba de un rubro para el arrendamiento del área. ¿Se sabe cuál es el monto para este año?

RESPUESTA 2

La doctora Rubia Cárdenas Coordinadora del Grupo Área Gestión, aclara que este ítem se encuentra publicado en el numeral 7 del anexo Técnico No. 3, el cual establece: "ARRIENDO DE EQUIPOS, PUESTOS DE TRABAJO" y numeral 7.1 "ARRENDAMIENTO POR PUESTOS DE TRABAJO".

PREGUNTA 3

El señor Oscar Rojas en representación de la firma NOVATECNICA SAS, pregunta si la capacitación del usuario SAP, ¿La realiza el Instituto?

RESPUESTA 3

La doctora Lía Margarita Álvarez manifiesta que la capacitación la hace el personal de Ingeniería Biomédica del Instituto.

PREGUNTA 4

El señor Oscar Rojas en representación de la firma NOVATECNICA SAS, ¿Para esta licitación ampliaron el inventario?

RESPUESTA 4

La doctora Lía Margarita Álvarez responde afirmativamente a la pregunta realizada por el proponente; además, señala que hay equipos que se han dado de baja y por esta razón se está realizando el consolidado de la información.

PREGUNTA 5

El señor Oscar Rojas en representación de la firma NOVATECNICA SAS, indica que en la propuesta que se ofertan rondas, como el horario es de 7:00am a 5:00 pm, ¿Podrían haber cambios en el horario?



**ACTA AUDIENCIA DE LA
CONVOCATORIA PÚBLICA No. 021 DE 2017**

Página 3 de 6

RESPUESTA 5

La doctora Lía Margarita Álvarez, hace referencia que se realizan rutinas internas en todas las áreas con personal del Instituto, éstas rondas que indica el oferente se manejarán como valor agregado y se podrá coordinar para realizarlas conjuntamente.

PREGUNTA 6

El señor Oscar Rojas en representación de la firma NOVATECNICA SAS, ¿En el proceso el Instituto está pensando en acreditarse?

RESPUESTA 6

La doctora Lía Margarita Álvarez, argumenta que en este momento el Instituto se encuentra realizando el proceso de acreditación, de igual manera la doctora Rubia Cárdenas asienta que el Instituto está certificado y se encuentra trabajando por la acreditación, por tanto el nivel de exigencia es alto y se debe cumplir todos los requisitos técnicos solicitados por el supervisor del contrato.

PREGUNTA 7

El señor Oscar Rojas en representación de la firma NOVATECNICA SAS, ¿En qué autoevaluación va?

RESPUESTA 7

La doctora Lía Margarita Álvarez, indica que se encuentra en la cuarta, aunque el estándar de gestión de la tecnología se encuentra avanzada en los siete estándares que tiene el proceso, se está afianzando en riesgos donde se está implementando.

PREGUNTA 8

El señor Oscar Rojas en representación de la firma NOVATECNICA SAS, en la licitación se incluye un cronograma de capacitación. ¿Cómo se maneja ese cronograma?, ¿por servicio?, ¿por equipo?

RESPUESTA 8

La doctora Lía Margarita Álvarez, manifiesta que este cronograma se maneja por equipo. La Ingeniera Sandra González del Grupo de Tecnología Biomédica aclara que existe un programa de capacitación y se maneja por grupo de equipos por línea.



**ACTA AUDIENCIA DE LA
CONVOCATORIA PÚBLICA No. 021 DE 2017**

Página 4 de 6

PREGUNTA 9

El señor Oscar Rojas en representación de la firma NOVATECNICA SAS, ¿Que medios de comunicación internos aparte de SAP se manejan?

RESPUESTA 9

La Ingeniera Sandra González del Grupo de Tecnología Biomédica indica que el medio de comunicación principal es SAP, allí se registran todas las solicitudes de los mantenimientos correctivos, pero puede darse telefónicamente y mediante un correo electrónico que se asignará para que puedan comunicarse tanto con el área como con las diferentes dependencias. Monica Ravelo Tecnóloga Biomédica del Grupo Área Gestión Biomédica y Almacén, refiere que todos los reportes que se vayan a realizar lo deben ingresar en SAP para tener la trazabilidad de las solicitudes.

PREGUNTA 10

El señor Oscar Rojas en representación de la firma NOVATECNICA SAS, ¿El tiempo de respuesta de solicitudes, domingos, festivos?

RESPUESTA 10

La Ingeniera Sandra González aclara que el tiempo de respuesta telefónicamente en sitio dentro de horario hábil máximo es de sesenta (60) minutos después de reportado; el tiempo de respuesta en sitio en horario no hábil es máximo de seis (6) horas después de reportado.

PREGUNTA 11

El señor Oscar Rojas en representación de la firma NOVATECNICA SAS, ¿El Instituto cuenta con algún programa de backup de equipos médicos o plan de contingencia?

RESPUESTA 11

La doctora Lía Margarita Álvarez, indica que el backup lo debe ofrecer la empresa que está ofertando, el Instituto no tiene backup adicional.

b.) Por las Sociedad CHAHER S.A.S.

PREGUNTA 1

La Señora Maribel Bustos en representación de la firma CHAHER SAS, ¿La totalidad de equipos deben ser ofertadas por un solo oferente o pueden ser parciales?



**ACTA AUDIENCIA DE LA
CONVOCATORIA PÚBLICA No. 021 DE 2017**

Página 5 de 6

RESPUESTA 1

La doctora Rubia Cárdenas Coordinadora del Grupo Área Gestión, aclara que el Instituto busca un solo proveedor que agrupe todos los equipos, por lo cual debe ofertar de manera total.

PREGUNTA 2

La señora Maribel Bustos en representación de la firma CHAHER SAS, ¿El biomédico es permanente dentro del Instituto?

RESPUESTA 2

La Ingeniera Sandra González del Grupo de Tecnología Biomédica, manifiesta que el personal relacionado en el anexo debe ser permanente y el servicio debe prestarse tipo 24/7 en horario hábil y no hábil.

PREGUNTA 3

La señora Maribel Bustos en representación de la firma CHAHER SAS, ¿El Instituto cuenta con manuales de servicios, manuales de mantenimiento, hojas de vida de cada uno de los equipos que se ofrecen para mantenimiento?

RESPUESTA 3

La doctora Lía Margarita Álvarez Coordinadora Grupo Área Tecnología Biomédica y almacén refiere de algunos, de igual manera afirma que ya existe un número considerable con información y protocolos de fábrica. La doctora Rubia Cárdenas especifica que al proveedor adjudicatario a través del supervisor del contrato se le suministrará el material y/o información con el que cuenta el Instituto durante la ejecución del contrato. La doctora Lía Margarita Álvarez señala que dentro de los términos se exige los protocolos, ya que depende si diferentes proveedores ofertan varias marcas se debe construir un solo protocolo.

PREGUNTA 4

La señora Maribel Bustos en representación de la firma CHAHER SAS, ¿Los equipos que requieren calibración están incluidos en esta convocatoria?

RESPUESTA 4

La doctora Lía Margarita Álvarez, indica que la calibración de los equipos no está incluida, lo que se solicita son verificaciones metrológicas en cada mantenimiento según aplique.

ACTA AUDIENCIA DE LA

CONVOCATORIA PÚBLICA No. 021 DE 2017

Página 6 de 6

PREGUNTA 5

La señora Maribel Bustos en representación de la firma CHAHER SAS, ¿Cómo se maneja la bolsa de repuestos?

RESPUESTA 5

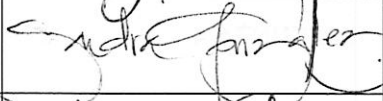
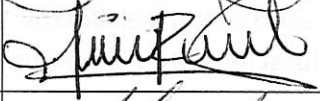
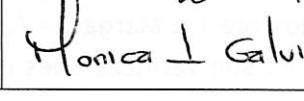
La doctora Lía Margarita Álvarez, manifiesta que ésta se manejará con adiciones, así mismo la doctora Rubia Cárdenas aclara que si se llegasen a acabar esos recursos, el requerimiento se realiza a través y por solicitud del supervisor del contrato.

Siendo las dos y treinta y seis de la tarde (2:36 p.m.), la doctora Rubia Cardenas finaliza la Audiencia Pública y se indica que se procederá a enseñarles a los oferentes que asistieron a la presente, el área donde se le asignará para la permanencia del representante de la firma contratista, de igual manera se les indica que el día jueves veintisiete (27) de abril como se encuentra establecido en los términos de condiciones, vence el plazo para remitir las inquietudes u observaciones pertinentes al correo invitaciones@cancer.gov.co.

Para constancia firman las partes intervinientes dentro de la Audiencia Pública No 021-2017.

Se anexa Registro de Visita a la Audiencia Pública de la Convocatoria Pública No. 021 de 2017.

POR PARTE DEL INSTITUTO ASISTIERON

NOMBRE	CARGO	FIRMA
RUBIA ELICELLY CÁRDENAS BAYONA	Coordinadora Grupo Área Gestión Contractual	
LÍA MARGARITA ALVAREZ PUENTE	Coordinadora Grupo Área Gestión Biomédica y Almacén.	
SANDRA GONZALEZ	Ingeniera Biomédica Grupo Área Gestión Biomédica y Almacén.	
MONICA RAVELO	Tecnóloga Biomédica Grupo Área Gestión Biomédica y Almacén.	
ALEX MAURICIO LOPEZ	Tecnólogo Biomédico Grupo Área Gestión Biomédica y Almacén.	
MONICA GALVIS	Grupo Área Gestión Contractual	

GAGC/RECB/Sandra B. 