

**ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE LA
CONVOCATORIA PÚBLICA No. 056 DE 2017**

1 de 6

EL INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA, EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - INVITA A PRESENTAR PROPUESTAS PARA CONTRATAR SERVICIOS DE CONSULTORÍA PARA REALIZAR UN MEJORAMIENTO INTEGRAL DEL MÓDULO DE COSTOS SAP, QUE PERMITAN GENERAR INFORMACIÓN ADECUADA POR ORGANIZACIÓN, POR PROCESO Y POR ACTIVIDAD CON ENFOQUE DE COSTOS ABC O ESTÁNDAR, QUE PERMITAN CONTAR CON INFORMACIÓN INTEGRADA CON LOS DIFERENTES MÓDULOS INSTITUCIONALES, QUE PERMITA OBTENER INFORMACIÓN ADECUADA PARA LA TOMA DE DECISIONES, ACORDE CON LOS PRESENTES TÉRMINOS DE CONDICIONES, SUS ANEXOS Y EL CONTRATO QUE SE CELEBRE PARA EL EFECTO.

El treinta y uno (31) de julio de dos mil diecisiete (2017), a las once de la mañana, (11:00 a.m.), en el séptimo piso hospitalización del Instituto Nacional de Cancerología ESE, se procede a efectuar la audiencia pública establecida en los términos de condiciones de la Convocatoria Pública No. 056 de 2017.

Siendo las 11:15 a.m., transcurrido un tiempo prudencial para que se presentaran los posibles oferentes interesados, se da inicio a la audiencia pública con asistencia de las siguientes empresas quienes suscriben la respectiva hoja de asistencia:

- ERNST & YOUNG S.A.S, representada por NELSON PARRA
- NEORIS COLOMBIA, representada por NELSON MANRIQUE

La doctora Rubia Elicely Cardenas Bayona, Coordinadora Grupo Area Gestión Contractual del Instituto, hace apertura de la audiencia pública e informa que la presente audiencia será realizada de acuerdo con los lineamientos establecidos en los términos de condiciones, para lo cual procede a dar lectura al objeto de la presente convocatoria - "El Instituto Nacional de Cancerología-Empresa Social del Estado- esta interesado en seleccionar proveedores legalmente constituidos en Colombia (personas naturales o jurídicas) para contratar servicios de consultoría para realizar un mejoramiento integral del módulo de costos SAP, que permitan generar información adecuada por organización, por proceso y por actividad con enfoque de costos ABC o estándar, que permitan contar con información integrada con los diferentes módulos institucionales, que permita obtener información adecuada para la toma de decisiones."

Así mismo, señala la referida coordinadora que en el evento de presentarse alguna pregunta que no se pueda responder en la presente audiencia, se procederá a realizar el estudio de la misma y se surtirán las comunicaciones o adendas correspondientes, las cuales se publicarán en la página web: www.cancer.gov.co

En este punto de la audiencia se da traslado del uso de la palabra a las empresas asistentes para que formulen las observaciones y/o aclaraciones a que haya lugar dentro de la presente convocatoria, quienes proceden a efectuarlas así:

PREGUNTA

NELSON PARRA en representación de la firma ERNST & YOUNG S.A.S. Pregunta ¿Dentro de los módulos que se relacionan no está COPA, no está implementado, se implementó o no esta funcionando o definitivamente no está implementado?

RESPUESTA

La Doctora Luby Orellanos Hernandez, profesional especializado Oficina Asesora de Planeación y Sistemas aclara que no está implementado.



ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE LA
CONVOCATORIA PÚBLICA No. 056 DE 2017

2 de 6

PREGUNTA

NELSON PARRA en representación de la firma ERNST & YOUNG S.A.S. Pregunta ¿Estarían interesados en implementarlo, si fuera un requerimiento a pesar que se a exigente?

REPUESTA

La profesional especializado Oficina Asesora de Planeación y Sistemas manifiesta que dentro del resultado esperado del proyecto está la implementación de COPA donde se espera tener los reportes generales.

PREGUNTA

NELSON PARRA en representación de la firma ERNST & YOUNG S.A.S ¿Están interesados en implementar el modulo PP o WEM de producción y el de calidad?

RESPUESTA

La profesional especializado Oficina Asesora de Planeación y Sistemas aclara que no está implementado.

PREGUNTA

NELSON PARRA en representación de la firma ERNST & YOUNG S.A.S ; Grupos relacionados de diagnóstico por lo general SAP no es muy fuerte en eso y siempre se entrega la información por ejemplo para que un software especializado como un tercero (3M) lo haga, se podría excluir de la propuesta que todo el tema de la información del Grupos relacionados de diagnóstico y pasarle esa responsabilidad a un tercero.

RESPUESTA

El Ingeniero Luis Eduardo Martinez Coordinador del Grupo de Sistemas, manifiesta que no es posible, si está dentro del alcance de los estudios previos.

La Coordinadora del Grupo Area Gestion Contractual, manifiesta que se hará una verificación con la parte técnica y de ser posible se emitirá Adenda.

PREGUNTA

NELSON MANRIQUE en representación de la firma NEORIS COLOMBIA, refiere qué de SAP sacan una información que sirve de insumo para poder calcular el flujo racional de diagnóstico es una base de conocimiento que no todas las personas lo tienen en este caso existen empresas que ya tienen esos insumos ¿es factible utilizar ese software o hacer una interface con ellos o tiene que ser hecha en SAP directamente?

RESPUESTA

La profesional especializado Oficina Asesora de Planeación y Sistemas, manifiesta que la idea es utilizar un solo software y no hacer integración con alguna interface con otro sistema y al contrario que todo lo proporcione SAP, lo ideal sería que nos dijieran el alcance que nos va a permitir llevar costos por diagnósticos.



ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE LA
CONVOCATORIA PÚBLICA No. 056 DE 2017

3 de 6

La Coordinadora del Grupo Area Gestión contractual manifiesta que el Anexo No. 3 numeral 1.1 de los términos de condiciones es claro el ambiente SAP.

PREGUNTA

NELSON PARRA en representación de la firma ERNST & YOUNG S.A.S. respecto al costeo de los protocolos médicos, pregunta ¿eso ya lo tiene desarrollado de eso depende mucho la organización, no hay estándar para que un protocolo medico se centre así, eso para aspectos que presta el Instituto ya están identificados y costeados?

RESPUESTA

La profesional especializado Oficina Asesora de Planeación y Sistemas aclara que está en proceso de costeo.

PREGUNTA

NELSON PARRA en representación de la firma ERNST & YOUNG S.A.S. pregunta ¿en el alcance del proyecto podríamos llegar a costear esos protocolos cuya información tenga el Instituto?

RESPUESTA

La Ingeniera Adriana Patricia Hernandez Baquero jefe de la oficina Asesora Planeacion y Sistemas manifiesta que la idea es coger la información de SAP para tomar los costos de los protocolos.

PREGUNTA

NELSON PARRA en representación de la firma ERNST & YOUNG S.A.S. pregunta ¿un protocolo medico se puede utilizar para insumos, manos de obra, y estos costos indirectos, eso lo pide mucho la entidad?

RESPUESTA

La jefe de la oficina Asesora de Planeación y Sistemas manifiesta que eso se realiza en el levantamiento de la información al igual que hay información en el levantamiento de campo porque SAP no puede generar toda la información, se saca la información de lo que el sistema tiene pero hay muchos costos como observaciones, servicios o la estandarización del procedimiento eso es parte del trabajo que se hace con el equipo.

PREGUNTA

NELSON PARRA en representación de la firma ERNST & YOUNG S.A.S; ¿los cuatro meses que está previsto el proyecto se alcanzaría a tener toda información, por experiencia propia no se alcanza en cuatro meses eso es de años y depende mucho de la cantidad de prestaciones que vayan a tener y hay veces que se debe parar porque falta información y no es que falte sino que lleva su tiempo levantarlo y el proyecto está previsto para cuatro meses; se podría entregar solo lo que se tiene hasta el momento y resto sería como un mantenimiento posterior podríamos intentarlo y dejarlo así muy claro ?



ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE LA
CONVOCATORIA PÚBLICA No. 056 DE 2017

4 de 6

RESPUESTA

La Coordinadora del Grupo Area Gestión contractual manifiesta que el Instituto revisara al interior de la entidad si es posible ampliar el plazo, hasta el momento está establecido lo que dicen los términos de condiciones el cual está estipulado en el numeral 15.

PREGUNTA

NELSON PARRA en representación de la firma ERNST & YOUNG S.A.S manifiesta que no saben si pueden llegar hasta el 15 de diciembre.

RESPUESTA

La jefe de la oficina Asesora de Planeación y Sistemas aclara que ni siquiera un año les alcanzaría para costear todos los procedimientos que tiene el software eso es imposible, pero lo que si deben saber que con la información que tienen del sistema y haciendo levantamiento de campo se puede costear con cualquier protocolo eso si es importante no que cuando se estén levantando campo no tenga como parametrizarlo y hay si se puede tener un conflicto.

PREGUNTA

NELSON PARRA en representación de la firma ERNST & YOUNG S.A.S ¿el costo ABC o costo estándar, del costeo ABC ustedes ya tienen levantado todos los temas o el Instituto ya tiene todos sus protocolos basados en inaquibidades?

RESPUESTA

La jefe de la oficina Asesora de Planeación y Sistemas manifiesta que no precisamente cogemos las unidades principales, unidades estratégicas y hay unos procedimientos que ya tenemos identificados y que estamos costeando, pero lo que realmente se está buscando es que el sistema nos permita hacer todo el costeo por las unidades, por los centros de costos, por los servicios si está bien estructurado esto y haciendo un levantamiento de campo se puede costear y estandarizar cualquier actividad o procedimiento y no esperar que se levante para subirlo al sistema porque el sistema debe proveer todo lo que son materiales, cuando se enlaza con talento humano que traiga la información, de servicio igual, de los módulos de presupuesto traer los recursos lo que se levanta es la estandarización que eso no lo puede hacer ningún sistema, se hace con los grupos clínicos que lleva cada procedimiento pero lo que se busca es que de la estructura se pueda saber cómo es la unidad de centro de costos, unidad estratégica para llegar a la más mínima que es como costear un producto y así poder llegar a estandarizar.

PREGUNTA

NELSON PARRA en representación de la firma ERNST & YOUNG S.A.S ¿las actividades ya están definidas para establecer el costo ABC en SAP, o el costeo estándar al que ya están acostumbrados en el centro de costos y poder abrir todas las características por servicio, por subservicio, por prestación, por paciente cuando se combina el costo ABC con el costo estándar se tiende a confundir un poco estos conceptos?



ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE LA
CONVOCATORIA PÚBLICA No. 056 DE 2017

5 de 6

RESPUESTA

La jefe de la oficina Asesora de Planeación y Sistemas manifiesta que lo ideal sería implementar el costo ABC, la estandarización del proceso levantado va con cada actividad por ejemplo las clínicas y subclínicas se identificaron los 10 principales procedimientos y actividades que realizan cada una de las fuentes, pero se quiere arrancar con la parte asistencial que es lo fundamental no se podría arrancar con contabilidad porque a nivel de carga laboral ya se tienen identificados las grandes actividades que realizan los procesos que tiene el instituto, pero ya a nivel clínico son los principales procedimientos que tiene cada especialidad.

PREGUNTA

NELSON PARRA en representación de la firma ERNST & YOUNG S.A.S. ¿los consultores deben ser certificados pero en el Excel donde está la relación también se habla de certificado de consultores ISH las cuales salieron hace poco y no hay certificaciones en ISH?

RESPUESTA

El Coordinador del Grupo de Sistemas aclara que en el Anexo No. 7 no se exige la certificación solamente tiene un puntaje adicional en caso de que lo tenga, en el caso de ISH todo el mundo está en igualdad de condiciones porque esa certificación no existe, en caso de MM y MED el que este certificado tiene más puntaje.

PREGUNTA

NELSON PARRA en representación de la firma ERNST & YOUNG S.A.S. ¿tiene el módulo de PS, para qué lo tienen implementado?

RESPUESTA

La jefe de la oficina Asesora de Planeación y Sistemas manifiesta que son los proyectos de inversión, arranca de IRSPM con el perfil de idea cuando se convierte en proyecto eso baja porque está amarrado al tema de financiera con presupuesto con almacén y demás es decir para nosotros es fundamental y hay también se cargan las actividades donde el investigador

PREGUNTA

Sr. NELSON PARRA en representación de la firma ERNST & YOUNG S.A.S. ¿cuándo tiene pensado migrar a HANA?

RESPUESTA

El Coordinador del Grupo de Sistemas manifiesto que la plataforma que tiene el Instituto se entregó hace año y medio que es la versión CCC 6.7 y pasarnos a HANA la vertical todavía no, si está contemplado en los proyectos pero probablemente antes el 2019.

Siendo las 12:00 p.m. la Coordinadora del Grupo Area Gestión Contractual, teniendo en cuenta que no se presentaron más observaciones dentro de la presente audiencia la da por finalizada y procede con el cierre del registró de visitas a la audiencia pública No. 056 de 2017 (se anexa registro de visitas)

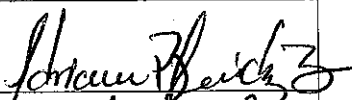
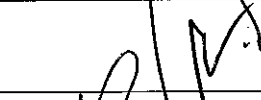
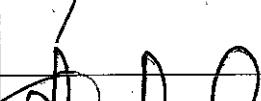
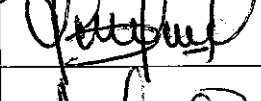
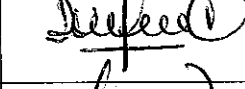
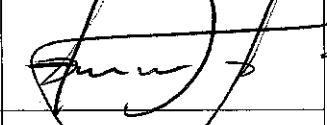
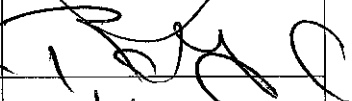
ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE LA

CONVOCATORIA PÚBLICA No. 056 DE 2017

6 de 6

Para constancia firman las partes intervinientes dentro de la Audiencia Pública No. 056 de 2017.

EN CONSTANCIA FIRMAN LOS ASISTENTES DEL INSTITUTO

NOMBRE	CARGO	FIRMA
ADRIANA PATRICIA HERNANDEZ BAQUERO	Jefe Oficina Asesora Planeación y Sistemas	
LIA MARGARITA ALVAREZ PUENTE	Coordinadora Grupo Area Gestion Biomédica y Almacen	
IVONNE ROCIO MOLINA MONTOYA	Líder Grupo Almacen y Activos fijos	
LUIS EDUARDO MARTINEZ	Coordinador Grupo Area de Sistemas	
NILSA YANNETH BERMUDEZ BERMUDEZ	Coordinadora Grupo Aplicaciones	
MARIO MOREÑO	Coordinador Grupo Area Financiera	
ANA NANCY CAMELO VANEGAS	Coordinadora grupo Contabilidad	
LUBY ORELLANOS HERNANDEZ	Profesional Especializado Oficina Asesora Planeación y Sistemas	
GERMAN DARIO GARCIA CONTRERAS	Profesional Especializado I Grupo Area Gestion Contractual (en misión)	
RUBIA ELICELY CARDENAS BAYONA	Coordinadora Grupo Area Gestion Contractual	
DIANA CAROLINA LEON TOVAR	Auxiliar Administrativa	CAROLINA LEON T.

Grupo Área Gestión Contractual / Carolina L.

		INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE		CÓDIGO:		GDG-P02-F-06	
		GESTIÓN DEL GASTO		VERSIÓN:		02	
		REGISTRO DE VISITA O AUDIENCIA		VIGENCIA:		31-10-2014	
						Página 1 de 1	
NOMBRE DE LA INVITACIÓN: CONVOCATORIA PÚBLICA No. 056 DE 2017: EL INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA, EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - INVITA A PRESENTAR PROPUESTAS PARA CONTRATAR SERVICIOS DE CONSULTORÍA PARA REALIZAR UN MEJORAMIENTO INTEGRAL DEL MÓDULO DE COSTOS SAP, QUE PERMITAN GENERAR INFORMACIÓN ADECUADA POR ORGANIZACIÓN, POR PROCESO Y POR ACTIVIDAD CON ENFOQUE DE COSTOS ABC O ESTÁNDAR, QUE PERMITAN CONTAR CON INFORMACIÓN INTEGRADA CON LOS DIFERENTES MÓDULOS INSTITUCIONALES, QUE PERMITA OBTENER INFORMACIÓN ADECUADA PARA LA TOMA DE DECISIONES, ACORDE CON LOS PRESENTES TÉRMINOS DE CONDICIONES, SUS ANEXOS Y EL CONTRATO QUE SE CELEBRE PARA EL EFECTO				FECHA DE LA VISITA O AUDIENCIA: 31/07/2017 HORA: 11:00 a.m.			
No.	NOMBRE DE LA EMPRESA	NOMBRE FUNCIONARIO DELEGADO PARA VISITA O AUDIENCIA	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	TELÉFONO DE LA EMPRESA	VISITA O AUDIENCIA		FIRMA
					FECHA	HORA	
1	Ernst & Young	Nelson Parra	79901439	4347000	31/07/2017	11:00	
2	NOTISS COLOMBIA	Diego Sánchez	80177004	6538700	31/07/2017	11:20	
3					31/07/2017		
4					31/07/2017		
5					31/07/2017		
6					31/07/2017		
7					31/07/2017		
8					31/07/2017		
9					31/07/2017		

que no se presentaron más observaciones dentro de la presente audiencia la da por finalizada y procede con el cierre del registró de visitas a la audiencia pública No. 056 de 2017 (se anexa registro de visitas)



ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE LA
CONVOCATORIA PÚBLICA No. 056 DE 2017

6 de 6

Para constancia firman las partes intervinientes dentro de la Audiencia Pública No. 056 de 2017