



INVITACIÓN A COTIZAR No. 168 DE 2017

Página 1 de 5

EL INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA, EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO – INVITA A PRESENTAR PROPUESTAS PARA EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO INCLUYENDO SUMINISTRO DE REPUESTOS PARA MICRODISECTOR LASER Y MICROSCOPIOS MARCA OLYMPUS, ACORDE A ESTA INVITACIÓN, SUS ANEXOS Y EL CONTRATO QUE SE CELEBRE PARA EL EFECTO.

**RESPUESTA A OBSERVACIONES REALIZADAS A  
LOS TERMINOS DE CONDICIONES**

El Instituto Nacional de Cancerología Empresa Social del Estado, procede a dar respuesta a las observaciones realizadas en tiempo a los términos de condiciones de la presente convocatoria así:

- A) Observaciones presentadas por PURIFICACIÓN Y ANALISIS DE FLUIDOS LTDA, recibidas a través del correo electrónico enviado a [invitaciones@cancer.gov.co](mailto:invitaciones@cancer.gov.co), el día veintiocho (28) de agosto de 2017 a las 9:39 am.

**PRIMERA PREGUNTA:**

“es necesaria una visita de diagnóstico para todos los equipos incluidos en el listado.”

**RESPUESTA:**

El Instituto Nacional de Cancerología ESE, informa que se surtió adenda No. 2 la cual puede ser consultada en nuestra página web [www.cancer.gov.co](http://www.cancer.gov.co)

**SEGUNDA PREGUNTA:**

“Se requiere diagnóstico por cada equipo emitido por el área donde estos se encuentren, especificando fallas presentadas”

**RESPUESTA:**

El Instituto Nacional de Cancerología ESE, informa que los equipos no presentan fallas, se encuentran operativos en este momento.

**TERCERA PREGUNTA**

“Se ofrece servicio de mantenimiento preventivo y correctivo a equipos Olympus CX31, CX41, BX41 e IX71”

**RESPUESTA:**

El Instituto Nacional de Cancerología ESE, informa que se requiere que el servicio sea ofertado para la totalidad de marcas y modelos incluidos en el anexo No. 4

**CUARTA PREGUNTA:**

“No se presta servicio de mantenimiento para microdisector láser ni U-MPH-AX70 por no disponibilidad de repuestos”

**RESPUESTA:**

El Instituto Nacional de Cancerología ESE, informa que se requiere que el servicio sea ofertado para la totalidad de marcas y modelos incluidos en el listado.

**QUINTA PREGUNTA:**

“Se ofrece servicio de mantenimiento preventivo a los equipos Olympus CH30, no se incluye servicio correctivo por la no disponibilidad de repuestos”

**RESPUESTA:**

El Instituto Nacional de Cancerología ESE, informa que se requiere que el servicio sea ofertado para la totalidad de marcas y modelos incluidos en el listado, adicional servicio de mano de obra correctiva independiente que no tenga repuestos.

**SEXTA PREGUNTA:**

“Oferta incluye 1 mantenimiento correctivo para los equipos que aplique (CX31, CX41, BX41 e IX71).”

**RESPUESTA:**

El Instituto Nacional de Cancerología ESE, informa que se requiere que el servicio sea mantenimiento correctivo las veces que sean necesarias en caso de falla y/o daño.

**SEPTIMA PREGUNTA:**

“OLYMPUS no tiene listado de stock mínimo de repuestos por equipo, teniendo en cuenta que pueden ser todas las piezas del mismo”

**RESPUESTA:**

El Instituto Nacional de Cancerología ESE, informa que se requiere listado de repuestos más susceptibles de reemplazar de acuerdo a las fallas más frecuentes presentadas en los equipos.

**OCTAVA PREGUNTA:**

“Debido a las diferentes configuraciones de los equipos incluidos en el listado, el backup solo sería posible en caso de CX31 con UN (1) equipo.”

**RESPUESTA:**

El Instituto Nacional de Cancerología ESE, informa que se requiere backup para los diferentes tipos de equipos incluidos, de lo contrario proponer una medida alternativa para dar continuidad al servicio.

**NOVENA PREGUNTA:**

“Tiempo de importación: 45 a 60 días”

**RESPUESTA:**

El Instituto Nacional de Cancerología ESE, informa que el tiempo de importación requerido es de máximo Ocho (8) días hábiles.

**DECIMA PREGUNTA:**

“No es posible adjuntar listado de posibles repuestos, teniendo en cuenta que puede ser cualquier pieza del equipo.”

**RESPUESTA:**

El Instituto Nacional de Cancerología ESE, informa que se requiere listado de repuestos más susceptibles de reemplazar de acuerdo a las fallas más frecuentes presentadas en los equipos.

**DECIMO PRIMERA:**

“Tiempo de respuesta 24 horas vía telefónica y 48 horas en sitio”

**RESPUESTA:**

El tiempo de respuesta requerido es de Una (1) Hora vía telefónica y Seis (6) Horas en sitio.

- B) Observaciones presentadas por MICROSCOPIOS Y EQUIPOS ESPECIALES S.A.S,** recibidas a través del correo electrónico enviado a [invitaciones@cancer.gov.co](mailto:invitaciones@cancer.gov.co), el día veintinueve (29) de agosto de 2017 a las 2:13 am (extemporáneas resueltas de oficio).

Según el anexo técnico 3, tenemos los siguientes párrafos:

“Realizar el mantenimiento correctivo incluyendo el suministro de repuestos de acuerdo al stock mínimo recomendado de fábrica, para lo cual se debe anexar listado, en tiempo no mayor a tres (3) días hábiles, en su defecto proveer un equipo en backup o anexar propuesta alternativa de resolución para la continuidad del servicio prestado por el equipo.

Para repuestos sujetos a importación y que estén fuera del listado de stock mínimo se deben suministrar en un tiempo no mayor a 8 días hábiles.”

Dependiendo de los repuestos, la mayoría son de importación y la duración del trámite de fábrica esta en promedio de 60 días, con un estimado mayor de \$1500 USD.

Nuestra compañía puede sin ningún problema proveer los elementos que requieren teniendo en cuenta estos tiempos. Microscopios y Equipos, tiene un stock de ciertas partes de mayor uso o desgaste que puede proveer en el tiempo que el INC propone.

También debo informarles que para los modelos CH20, CH30, AX70, BX40, BX50, BX60, CX21 GX71, MX61 ya no hay piezas pues discontinuaron las líneas.

Por otro lado, estuve hablando con casa matriz y hacer la actualización o reparación del sistema de **microdisector** no es viable. Este equipo presenta unas desviaciones que se han marcado en los informes de servicio anteriores y que dictan el posible cambio

que se debe hacer en su momento para este elemento ya que no está haciendo la función de corte en los objetivos de 4X y 100X.

**PRIMERA PREGUNTA:**

“Están de acuerdo en los tiempos de entrega de los repuestos importados?”

**RESPUESTA:**

El Instituto Nacional de Cancerología ESE, informa que el proveedor debe enviar listado de los repuestos disponibles los cuáles deben ser instalados en un tiempo no mayor a 3 días. En caso de no tener repuestos disponibles deben garantizar tiempo de importación no mayor a 8 días hábiles.

**SEGUNDA PREGUNTA:**

“No hay repuestos para el microdisector. Desean una cotización por un sistema nuevo actualizado?”

**RESPUESTA:**

El Instituto Nacional de Cancerología ESE, solicita que el proveedor envíe comunicado donde la fábrica confirme que no se cuenta con disponibilidad de repuestos para este equipo.

**TERCERA PREGUNTA:**

“En el caso del microdisector no hay equipo de backup por el tipo de complejidad. Que se podría hacer?”

**RESPUESTA:**

El Instituto Nacional de Cancerología ESE, informa que el proveedor deberá proponer otra alternativa para que se garantice el funcionamiento del equipo.



LINA MARÍA TRUJILLO SANCHEZ  
Dirección General (E)



SGGAF/JJPA/GAGC/RECB/GisselR.