

CONVOCATORIA PÚBLICA No. 482 de 2019

EL INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA - EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - INVITA A PRESENTAR LOS SERVICIOS MEDICOS ESPECIALIZADOS DE HEMATOLOGÍA Y TRASPLANTE DE PROGENITORES HEMATOPOYETICOS (TPH), CORRESPONDIENTE A LA PRODUCCIÓN ADICIONAL QUE SE REQUIERA EN EL INSTITUTO, EN FORMA AUTOGESTIONARIA, CON AUTOCONTROL Y AUTOGOBIERNO, EN FORMA INDEPENDIENTE Y AUTÓNOMA Y DE ACUERDO CON LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS EN LOS PRESENTES TÉRMINOS DE REFERENCIA, LA NORMATIVIDAD VIGENTE Y EL CONTRATO QUE SE CELEBRE PARA EL EFECTO.

ANEXO No. 4

INDICADORES DE DESEMPEÑO

4.1. INDICADORES HEMATOLOGÍA:

INDICADOR	Nº	DESCRIPCIÓN	ESPERADO MÍNIMO	CRITERIO GLOSA
Buen trato	1	Gestión en los planes de mejora	Mayor al 95%	2%
	2	% de Satisfacción del paciente	85%	2%
Oportunidad	3	Asignación cita consulta especializada Primera vez	Menor de ocho (8) días	10%
	4	Asignación cita consulta especializada Control	Menor o igual a 15 días	5%
	5	Evolución diaria de pacientes	90%	2%
Orientación a Resultados	6	% de adherencia a diligenciamiento de historia clínica	Mayor o Igual al 70%	2%
	7	Relación consulta primera vez/controles	Mayor o Igual al 7%	El no cumplimiento genera una glosa del 30% del valor de la hora.
	8	Tasa de infección intrahospitalaria*	Menor del 8%	2%
Seguridad	9	Adherencia a protocolos de lavado de manos y aislamiento	Mayor al 95%	3%
	10	Tasa de gestión de Eventos adversos	100%	2%

CONVOCATORIA PÚBLICA No. 482 de 2019

Tasa de infección intrahospitalaria*: En revisión por la Subdirección Médica.

4.2. INDICADORES DE TPH

INDICADOR	N°	DESCRIPCIÓN	ESPERADO MÍNIMO	CRITERIO GLOSA
Buen trato	1	Gestión en los planes de mejora	Mayor al 95%	2%
	2	% de Satisfacción del paciente	85%	2%
Oportunidad	3	Oportunidad de Ingreso a TPH	Menor a 30 días	2%
	4	Evolución diaria de pacientes	90%	2%
Orientación a Resultados	5	Mortalidad relacionada con trasplante hasta el día 100 post-trasplante	Menos de 3	2%
	6	Porcentaje de recaída relacionada con trasplante durante el año post-trasplante	xxxxxx	2%
	7	% de adherencia a diligenciamiento de historia clínica	Mayor o Igual al 70%	2%
Seguridad	8	Adherencia a protocolos de lavado de manos y aislamiento	Mayor al 95%	3%
	9	Tasa de gestión de Eventos adversos	100%	2%