



ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE LA
CONVOCATORIA PÚBLICA No. 036 DE 2018

Página 1 de 3

EL INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA – EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO – INVITA A PRESENTAR PROPUESTAS PARA LA GESTION DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS UNIDOS A PRODUCTOS ESPECÍFICOS QUE CORRESPONDEN A LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ARCHIVO, CORRESPONDENCIA Y SOPORTE ADMINISTRATIVO CALL CENTER, QUE SE REQUIERA EN EL INSTITUTO, EN FORMA TERCERIZADA, AUTOGESTIONARIA, CON AUTOCONTROL Y AUTOGOBIERNO, EN FORMA INDEPENDIENTE Y AUTONOMA Y DE ACUERDO CON LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS EN LA NORMATIVA VIGENTE, LOS PRESENTES TERMINOS DE CONDICIONES, Y EL CONTRATO QUE SE CELEBRE PARA EL EFECTO.

El dos (02) de febrero de dos mil dieciocho (2018), a las dos y cinco de la tarde, (02:05 p.m.), en la Sala de Radiología del Instituto Nacional de Cancerología ESE, se procede a efectuar la audiencia pública establecida en los términos de condiciones de la Convocatoria Pública No. 036 de 2018.

El doctor Wilson Ibarguen Lozano, Profesional Universitario del Grupo Área Gestión Contractual, hace apertura de la audiencia pública e informa que la presente audiencia será realizada de acuerdo con los lineamientos establecidos en los términos de condiciones, para lo cual procede a dar lectura al objeto de la presente convocatoria – “EL INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA – EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO – INVITA A PRESENTAR PROPUESTAS PARA LA GESTION DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS UNIDOS A PRODUCTOS ESPECÍFICOS QUE CORRESPONDEN A LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ARCHIVO, CORRESPONDENCIA Y SOPORTE ADMINISTRATIVO CALL CENTER, QUE SE REQUIERA EN EL INSTITUTO, EN FORMA TERCERIZADA, AUTOGESTIONARIA, CON AUTOCONTROL Y AUTOGOBIERNO, EN FORMA INDEPENDIENTE Y AUTONOMA Y DE ACUERDO CON LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS EN LA NORMATIVA VIGENTE, LOS PRESENTES TERMINOS DE CONDICIONES, Y EL CONTRATO QUE SE CELEBRE PARA EL EFECTO.”

Así mismo, señala que en el evento de presentarse alguna pregunta que no se pueda responder en la presente audiencia, se procederá a realizar el estudio de la misma y se surtirán las comunicaciones o adendas correspondientes, las cuales se publicarán en la página web: www.cancer.gov.co.

De acuerdo con lo anterior, se deja constancia que se hizo presente dentro de la audiencia pública las firmas que se describen a continuación, para lo cual firmaron la hoja de asistencia a la misma:

- GOLD RH SAS, representada por FRANCY MOLANO
- PROCESOS Y SERVICIOS, representada por ENRIQUE BARON
- TOP FACTORY., representada por EDWIN ZAMUDIO
- M.T.I., Representada por EDWIN RODRIGUEZ

En este punto de la audiencia se da traslado del uso de la palabra a las empresas asistentes para que formulen las observaciones y/o aclaraciones a que haya lugar dentro de la presente convocatoria, quienes proceden a efectuarlas así:

- Preguntas realizadas por el señor EDWIN RODRIGUEZ, en representación de la EMPRESA M.T.I.

PREGUNTA

¿Se entiende que es suministro de personal, ese personal va estar autorizado por la entidad como tal o debe tener una persona de nosotros supervisando acá?



ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE LA
CONVOCATORIA PÚBLICA No. 036 DE 2018

Página 2 de 3

RESPUESTA

La Ingeniera VIDA HELENA BAUTISTA ROMERO, Coordinadora Grupo Área Gestión Documental y Correspondencia manifestó que la supervisión debe ser ejercida por las partes contratantes, así las cosas, la Dirección General del Instituto Nacional de Cancerología designa un funcionario para que Ejercza la Supervisión técnica al contrato que se llegare a celebrar y el proveedor también debe designar una persona que esté como in house, para ejerza supervisión frente al personal encargado de cumplir con las funciones del objeto contractual.

PREGUNTA

¿No vi indicadores de liquidez, ni código de RUP no son solicitados?

REPUESTA

El Doctor Wilson Ibarguen, Profesional Universitario, Abogado del Grupo Área Gestión Contractual, contesta, que en el Numeral 10.2 denominado Evaluación financiera se desarrolla todo lo referente a los indicadores financieros y en el numeral 10.1.4 lo referente al Registro Único de Proponentes.

PREGUNTA

¿La duración de contrato es de un año?

RESPUESTA

El Doctor Wilson Ibarguen, Profesional Universitario, Abogado del Grupo Área Gestión Contractual, aclaró, que el plazo del contrato es desde la fecha de legalización hasta el 31 de diciembre de 2018, no obstante en caso de requerirse vigencia futura se hará la adición respectiva.

PREGUNTA

¿El valor del contrato está estimado en que, en el valor mensual del recurso con infraestructura o tienen ustedes un presupuesto?

RESPUESTA

El Doctor Wilson Ibarguen, Profesional Universitario, Abogado del Grupo Área Gestión Contractual, manifestó que efectivamente el INSTITUTO cuenta con un presupuesto estimado para la ejecución del objeto contractual, así las cosas, se elaborara la adenda correspondiente estableciendo cual es el valor.

- Preguntas realizadas por el señor EDWIN ZAMUDIO, en representación de la EMPRESA TOP FACTORY.

**ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE LA
CONVOCATORIA PÚBLICA No. 036 DE 2018**

Página 3 de 3

PREGUNTA

¿En cuánto el horario de gestión, el cual hay tres ramas lo que es todo el proceso de correspondencia, el proceso administrativo y el de gestión de Call Center, para estas tres ramas ustedes tienen un horario estipulado?

RESPUESTA

La Ingeniera VIDA HELENA BAUTISTA ROMERO, Coordinadora Grupo Área Gestión Documental y Correspondencia, manifestó que el horario para los procesos de correspondencia y administrativo es de 7 a.m. a 5 p.m. de lunes a viernes y para el Call Center los horarios son rotativos de domingo a domingo.

- Preguntas realizadas por el señor ENRIQUE BARON, en representación de la EMPRESA PROCESOS Y SERVICIOS.

PREGUNTA

¿No hay que colocar ningún equipo adicional, los equipos deber se nuevos?

RESPUESTA

La Ingeniera VIDA HELENA BAUTISTA ROMERO, Coordinadora Grupo Área Gestión Documental y Correspondencia, aclaró que los equipos son suministrados por el Instituto, y todo lo referente a esta pregunta se encuentra en el anexo técnico No. 3 numeral 9. ARRIENDO DE EQUIPOS, PUESTO DE TRABAJO.

PREGUNTA

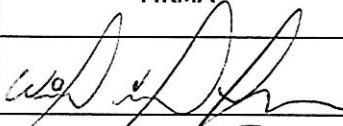
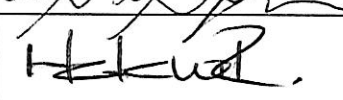
¿Los insumos los suministran ustedes?

RESPUESTA

La Ingeniera VIDA HELENA BAUTISTA ROMERO, Coordinadora Grupo Área Gestión Documental y Correspondencia aclaró que los entrega el Instituto, pero los que son de seguridad y elementos de protección si van por parte del operador.

Para constancia firman las partes intervinientes dentro de la Audiencia Pública No. 036 de 2018.

EN CONSTANCIA FIRMAN LOS ASISTENTES DEL INSTITUTO

NOMBRE	CARGO	FIRMA
WILSON IBARGUEN LOZANO	Profesional Universitario del Grupo Área Gestión Contractual.	
VIDA HELENA BAUTISTA ROMERO	Coordinadora Grupo Área Gestión Documental y Correspondencia.	

	INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE		CÓDIGO:	GDG-P02-F-05
	GESTIÓN DEL GASTO		VERSIÓN:	01
	REGISTRO DE VISITA O AUDIENCIA		VIGENCIA:	31-12-2016
			Página 1 de 1	

CONVOCATORIA PUBLICA No. 036-2018: EL INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA - EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - INVITA A PRESENTAR PROPUESTAS PARA LA GESTION DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS UNIDOS A PRODUCTOS ESPECIFICOS QUE CORRESPONDEN A LA PRESTACION DE SERVICIOS DE ARCHIVO, CORRESPONDENCIA Y SOPORTE ADMINISTRATIVO CALL CENTER, QUE SE REQUIERA EN EL INSTITUTO, EN FORMA TERCERIZADA, AUTOGESTIONARIA, CON AUTOCENTRO Y AUTOGESTION, EN FORMA INDEPENDIENTE Y AUTONOMA Y DE ACUERDO CON LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS EN LA NORMATIVA VIGENTE, LOS PRESENTES TERMINOS DE CONDICIONES, Y EL CONTRATO QUE SE CELEBRE PARA EL EFECTO.

NOMBRE DE LA INVITACIÓN:

FECHA DE LA VISITA O AUDIENCIA :

02/02/2018 HORA: 02:00 p.m.

No.	NOMBRE DE LA EMPRESA	NOMBRE FUNCIONARIO DELEGADO PARA VISITA O AUDIENCIA	DOCUMENTO DE IDENTIFICACION	TELÉFONO DE LA EMPRESA	VISITA O AUDIENCIA		FIRMA
					FECHA	HORA	
1	Gdd RH S.A.	Fernando Nolasco	1070600000	7451043	02/02/2018	1:50	
2	Procesos y Servicios	Enrique Bernal	19353.869	310248102	02/02/2018	1:50	
3	TopFactory	Edwin Zumbado	80117303	6705000	02/02/2018	1:50	
4	M.T.I	Edwin Delgado	79919.251	3759270	02/02/2018	1:50	
5					02/02/2018		
6					02/02/2018		
7					02/02/2018		
8					02/02/2018		
9					02/02/2018		
10					02/02/2018		