

CONVOCATORIA PÚBLICA No. 066 de 2018

Página 1 de 2

EL INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA- EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO- CONSIDERA NECESARIO CONTRATAR BAJO LA MODALIDAD DE CONVOCATORIA PUBLICA LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS PROFESIONALES DE TERAPIA RESPIRATORIA Y SERVICIOS DE APOYO PARA LIMPIEZA Y DESINFECCION DE EQUIPOS y DISPOSITIVOS MÉDICOS DE TERAPIA RESPIRATORIA, TERAPIA OCUPACIONAL, FISICA Y DE LENGUAJE. QUE SE REQUIERA EN EL INSTITUTO, EN FORMA TERCERIZADA, AUTOGESTIONARIA, CON AUTOCONTROL Y AUTOGOBIERNO, EN FORMA INDEPENDIENTE Y AUTÓNOMA Y DE ACUERDO CON LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS EN LOS PRESENTES TÉRMINOS DE REFERENCIA, LA NORMATIVIDAD VIGENTE Y EL CONTRATO QUE SE CELEBRE PARA EL EFECTO.

ANEXO No. 4

INDICADORES

OBJETO DE INVITACION Y MODELO	INDICADOR DE OPORTUNIDAD.		INDICADOR DE CONTINUIDAD EN EL SERVICIO		INDICADOR DE SATISFACCION AL USUARIO	
	DESCRIPCION	ESPERADO MINIMO	DESCRIPCION	ESPERADO MINIMO	DESCRIPCION	ESPERADO MINIMO
SERVICIO TERAPIA RESPIRATORIA Y DE SERVICIOS TERAPIA OCUPACIONAL, FISICA Y DE LENGUAJE	Oportunidad asignación interconsulta.	Menor a 12 horas	Porcentaje de cumplimiento de terapias	100%	Tasa de satisfacción de usuarios	90%
	Realización de actividades o procedimientos de terapia respiratoria	Menos de 4 horas o INMEDIATA de requerirse	Proporción de eventos adversos gestionados	100%		
	Realización de procedimiento en pacientes ambulatorios terapia respiratoria (paciente ambulatorio)	Menor Ocho días	Porcentaje de cumplimiento de terapias	100%		
	Y 24 horas pacientes hospitalizado Realizar Aseo limpieza y desinfección de equipos biomédicos	24 horas	Porcentaje de cumplimiento	100%		
		4 horas o inmediata de requerirse	Tasa de infección intrahospitalaria	Menor del 8%	Tasa de satisfacción de usuarios	90%
	Realización de actividades o procedimientos de rehabilitación,	Menos de 4 horas o INMEDIATA de requerirse	Proporción de eventos adversos gestionados.	100%		

CONVOCATORIA PÚBLICA No. 066 de 2018

Página 2 de 2

OBJETO DE INVITACION Y MODELO	INDICADOR DE OPORTUNIDAD.		INDICADOR DE CONTINUIDAD EN EL SERVICIO		INDICADOR DE SATISFACCION AL USUARIO	
	DESCRIPCION	ESPERADO MINIMO	DESCRIPCION	ESPERADO MINIMO	DESCRIPCION	ESPERADO MINIMO
	Adherencia a protocolos de lavado de mano y aislamiento	Mayor al 95%				

1. Se pagará el 100% si hay cumplimiento al 100% de los turnos programados. Se descontarán los turnos no laborados o las horas de retardo
2. Se descontarán 2% si la proporción de eventos adversos gestionados dentro de los plazos establecidos es inferior al 95%.
3. Se descontará 2% si los planes de mejora tienen un índice de gestión oportuna inferior al 95%.
4. Se descontará el 10% por la no interpretación de exámenes en la notas de evolución de cada paciente.
5. Otros que se pacten entre las partes.

Realizar auditoria de:

- Registro en la historia clínica
- Paquetes institucionales de seguridad del paciente
- Disminución del índice de infecciones
- Protocolo de lavado de manos y aislamiento
- Promover la adherencia a protocolos

NOTA: Este esquema es básico, y podrá ampliarse o modificarse por parte del Instituto.