

CONVOCATORIA PÚBLICA No. 276 de 2018

Página 1 de 1

EL INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA – EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO – INVITA A PRESENTAR PROPUESTAS PARA LA GESTION DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS UNIDOS A PRODUCTOS ESPECÍFICOS QUE CORRESPONDEN A LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS MEDICOS DE CARDIOLOGÍA, QUE SE REQUIERA EN EL INSTITUTO, EN FORMA TERCERIZADA, AUTOGESTIONARIA, CON AUTOCONTROL Y AUTOGOBIERNO, EN FORMA INDEPENDIENTE Y AUTÓNOMA Y DE ACUERDO CON LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS EN LA NORMATIVA VIGENTE, LOS PRESENTES TÉRMINOS DE CONDICIONES, SUS ANEXOS, ADENDAS Y EL CONTRATO QUE SE CELEBRE PARA EL EFECTO.

ANEXO No. 4

INDICADORES DE DESEMPEÑO

Se debe garantizar con calidad y oportunidad la atención de la demanda requerida, dando cumplimiento a los indicadores de desempeño.

OBJETO DE INVITACIÓN Y MODELO	INDICADOR	INDICADOR DE OPORTUNIDAD	
		DESCRIPCIÓN	ESPERADO MÍNIMO
SERVICIOS DE CARDIOLOGÍA	DE OPORTUNIDAD	Respuesta interconsulta	Inmediata
		Oportunidad en realización y lectura de exámenes	Inmediata
		Registro historia clínica	Mayor al 95%
		Adherencia a protocolos de lavado de manos y aislamiento	Mayor al 85%
	CONTINUIDAD EN EL SERVICIO	Porcentaje de cumplimiento de agendas	100%
		Proporción de eventos adversos gestionados	100%
		Tasa de infección intrahospitalaria	Menor del 8%
		Resolución de complicaciones	100%
		Evolución de pacientes en 24 y 48 horas (cuando el paciente requiere hospitalización y UCI)	100%
	SATISFACCIÓN AL USUARIO	Tasa de satisfacción de usuarios	99%