

ANEXO No. 3

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

EL INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA, EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - INVITA A PRESENTAR PROPUESTAS PARA EL SERVICIO DEL DIPLOMADO VIRTUAL DE ENFERMERIA CON EVIDENCIA CIENTIFICA Y TONO HUMANO PARA LOS FUNCIONARIOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE INCLUYENDO A LOS JEFES DE ENFERMERÍA, ACORDE A ESTA INVITACIÓN, SUS ANEXOS Y EL CONTRATO QUE SE CELEBRE PARA EL EFECTO.

1. GENERALIDADES.

El servicio a cargo del aliado estratégico se prestará en la sede del Instituto Nacional de Cancerología Empresa Social del Estado, en las sedes del aliado estratégico o en otras sedes acordada por las partes, tanto en Bogotá D.C como en sedes deportivas, recreativas, campestres o de otras ciudades, dentro de la jornada y requerimientos institucionales señalados en los presentes términos.

Se establece una compra del servicio estableciendo las tarifas corporativas como parte del contrato de prestación de servicios, con el fin de prestar las actividades con la mejor calidad en favor de los servidores públicos del instituto, dentro del modelo y las condiciones que se establecerán en el contrato. Los términos de condiciones serán anunciados en invitación pública. El listado de los servicios que el instituto requiere deberán ser ofertados en su totalidad por el proponente cumpliendo con las especificaciones técnicas vigentes y de acuerdo con las disposiciones financieras establecidas por el instituto para esta vigencia. Además el aliado estratégico deberá cumplir con la normatividad vigente en cuanto a los procesos administrativos propios de los servicios que se encuentran descritos en los términos de condiciones.

2. JUSTIFICACION Y PRINCIPIOS DE CONTRATACION:

- 2.1. Asegurar los servicios requeridos por el Instituto Nacional de Cancerología ESE en la presente convocatoria pública Para la ejecución del plan de Capacitación para el año 2018.
- 2.2. Garantizar la calidad y seguridad de la prestación de los servicios ofertados.
- 2.3. Desarrollar una alianza estratégica con el oferente seleccionado, que permita aprovechar las fortalezas de cada entidad, sin afectar la autogestión y autonomía del aliado estratégico.

3. DESCRIPCION TÉCNICAS ACADEMICAS

El Programa de certificación surge como respuesta a la necesidad que tiene Colombia y América Latina de abordar el cuidado institucional de enfermería para garantizar a los usuarios un cuidado que cuente con los atributos de calidad incluidos el acceso, oportunidad,

continuidad, pertinencia, seguridad. Da elementos a los profesionales de enfermería para apoyar la adaptación de las personas con enfermedad y de sus cuidadores familiares con base en la evidencia y bajo principios de cuidado humano desde los diferentes roles del ejercicio profesional.

Es una oferta virtual, que de manera sencilla guía al profesional de enfermería en la comprensión, aplicación y mejoramiento de la práctica clínica, administrativa o docente de enfermería a través de los diferentes momentos de cuidado que se viven con el paciente y su cuidador familiar.

3.1 Objetivo del Diplomado:

El objetivo de este curso es que los participantes adquieran las habilidades necesarias para dar el físico, emocional y psicológico a los pacientes. El estudiante debe adquirir habilidades que contribuya con el bienestar paciente a través del sistema de salud, aprenda a fortalecer la alianza docencia asistencia y mejorar el cuidado enfermería, conozca la guía teórica que busca la evidencia y favorece la aplicación de principios de cuidado humano.

Se trabaja con la metodología práctica a través de videos, talleres, trabajos en equipo, apoyo bibliográfico virtual y físico permitiendo que los participantes adquieran las habilidades necesarias en brindar apoyo emocional, físico y psicológico promoviendo el bienestar de los pacientes y sus acompañantes. Además se requiere que se realice una evaluación escrita y una evaluación practica que se debe aprobar para recibir la certificación correspondiente.

Por lo tanto el programa inicia con una conceptualización básica y un análisis de las tendencias en el cuidado de enfermería en la institución. Retoma los seis momentos de cuidado definidos en el Modelo Funcional de la Clínica Universidad de la Sabana y que incluyen el ingreso, la valoración, la atención de necesidades básicas, el cambio de turno, la administración de medicamentos y el egreso institucional como se ve distribuido de la siguiente manera:

3.2 Contenido del Diplomado:

- **MÓDULO I**
 - Cuidado de enfermería institucional al momento del ingreso.
- Contenido:

ROL	COMPETENCIAS GENERALES	TEMÁTICA	INDICADOR DE EVALUACIÓN
Clínico asistencial	Cualifica la práctica frente a las necesidades	Introducción al cuidado de enfermería	Responde de manera acertada un prueba de conocimiento sobre cuidado al momento del ingreso

INVITACIÓN A COTIZAR No. 534-2018

Página 3 de 14

ROL	COMPETENCIAS GENERALES	TEMÁTICA	INDICADOR DE EVALUACIÓN
	específicas de cuidado de los pacientes y de sus cuidadores familiares durante el momento del ingreso	institucional, retos y tendencias mundiales. El ingreso hospitalario como un	Aplica su conocimiento sobre el cuidado al momento del ingreso con 10 pacientes y sus cuidadores familiares Genera y aplica indicadores para medir la cualificación de su práctica de cuidado al momento del ingreso con 10 pacientes y sus cuidadores familiares
Administrativ o	Cualifica las condiciones institucionales frente a las necesidades especiales de cuidado de los pacientes y de sus cuidadores familiares durante el momento del ingreso	momento de cuidado de enfermería	Responde de manera acertada un prueba de conocimiento sobre cuidado al momento del ingreso Aplica su conocimiento sobre el cuidado al momento del ingreso en dos servicios hospitalarios Genera y aplica indicadores para medir la cualificación de su práctica al administrar dos servicios frente al momento del ingreso.
Docente			Responde de manera acertada un prueba de conocimiento sobre cuidado al momento del ingreso Aplica su conocimiento sobre el cuidado al momento del ingreso en un programa educativo o con dos grupos de estudiantes Genera y aplica indicadores para medir la cualificación de su práctica al enseñar el momento del ingreso en un programa educativo o con dos grupos de estudiantes

• **MÓDULO II**

- Momento de la valoración de enfermería para el cuidado.

Contenido:

INVITACIÓN A COTIZAR No. 534-2018

Página 4 de 14

ROL	COMPETENCIAS GENERALES	TEMÁTICA	INDICADOR DE EVALUACIÓN
Clínico asistencial	Cualifica la práctica frente a las necesidades específicas de los pacientes y de sus cuidadores familiares durante el momento de la valoración para el cuidado		Responde de manera acertada una prueba de conocimiento sobre el momento de la valoración del paciente y el cuidador familiar para el cuidado de enfermería.
			Aplica su conocimiento sobre el cuidado al momento al momento de la valoración con 10 pacientes y sus cuidadores familiares
			Genera y aplica indicadores para medir la cualificación de su práctica al momento de la valoración para el cuidado de enfermería con 10 pacientes y sus cuidadores familiares
Administrativo	Cualifica las condiciones institucionales frente a las necesidades especiales de los pacientes y de sus cuidadores familiares durante el momento de la valoración para el cuidado de enfermería	El momento de la valoración del paciente y su cuidador familiar para el cuidado de enfermería	Responde de manera acertada una prueba de conocimiento sobre el momento de la valoración del paciente y el cuidador familiar para el cuidado de enfermería.
			Aplica su conocimiento sobre el cuidado al momento de la valoración en dos servicios
			Genera y aplica indicadores para medir la cualificación de su práctica al administrar dos servicios frente al momento de la valoración del sujeto de cuidado.
Docente	Cualifica la práctica educativa para capacitar en la respuesta a las necesidades especiales de los pacientes y de sus		Responde de manera acertada una prueba de conocimiento sobre el momento de la valoración del paciente y el cuidador familiar para el cuidado de enfermería.
			Aplica su conocimiento sobre el cuidado al momento de la valoración en un programa educativo o con dos grupos de estudiantes

INVITACIÓN A COTIZAR No. 534-2018

Página 5 de 14

ROL	COMPETENCIAS GENERALES	TEMÁTICA	INDICADOR DE EVALUACIÓN
	cuidadores familiares durante el momento de la valoración para el cuidado de enfermería		Genera y aplica indicadores para medir la cualificación de su práctica al enseñar el cuidado durante el momento de la valoración en un programa educativo o con dos grupos de estudiantes

• **MÓDULO III**

- La atención a las necesidades básicas del paciente y su cuidador familiar como momento de cuidado de enfermería.

Contenido:

ROL	COMPETENCIAS GENERALES	TEMÁTICA	INDICADOR DE EVALUACIÓN
Clínico asistencial	Cualifica la práctica frente a las necesidades específicas de cuidado de los pacientes y de sus cuidadores familiares durante el momento de atención de las necesidades básicas	La atención de las necesidades básicas del paciente y su cuidador familiar como momento de cuidado de enfermería	Responde de manera acertada una prueba de conocimiento sobre el momento de atención a necesidades básicas del paciente y el cuidador familiar por parte de enfermería
			Aplica su conocimiento sobre el cuidado al momento de atender las necesidades básicas con 10 pacientes
			Genera y aplica indicadores para medir la cualificación de su práctica de cuidado al momento de atender las necesidades básicas del sujeto de cuidado con 10 pacientes.
Administrativo	Cualifica las condiciones institucionales frente a las necesidades especiales de cuidado de los		Responde de manera acertada una prueba de conocimiento sobre el momento de atención a necesidades básicas del paciente y el cuidador familiar por parte de enfermería
			Aplica su conocimiento sobre el cuidado al momento de atender las necesidades básicas en dos servicios

ROL	COMPETENCIAS GENERALES	TEMÁTICA	INDICADOR DE EVALUACIÓN
	pacientes y de sus cuidadores familiares durante el momento de atención a las necesidades básicas.		Genera y aplica indicadores para medir la cualificación de su práctica al administrar dos servicios frente al momento de atención de las necesidades básicas del sujeto de cuidado.
Docente	Cualifica la práctica educativa para capacitar en la respuesta a las necesidades especiales de los pacientes y de sus cuidadores familiares durante el momento de la atención de sus necesidades básicas		Responde de manera acertada una prueba de conocimiento sobre el momento de atención a necesidades básicas del paciente y el cuidador familiar por parte de enfermería Aplica su conocimiento sobre el cuidado al momento de atender las necesidades básicas del paciente y su cuidador familiar en un programa educativo o con dos grupos de estudiantes Genera y aplica indicadores para medir la cualificación de su práctica al enseñar el cuidado al atender las necesidades básicas en un programa educativo o con dos grupos de estudiantes

• **MÓDULO IV**

- El cambio de turno como momento de cuidado de enfermería.

Contenido:

ROL	COMPETENCIAS GENERALES	TEMÁTICA	INDICADOR DE EVALUACIÓN
Clínico asistencial	Cualifica la práctica para hacer del cambio de turno un momento de cuidado.	El cambio de turno como un momento de cuidado de enfermería	Responde de manera acertada una prueba de conocimiento sobre el momento de cambio de turno de enfermería como un momento de cuidado Aplica su conocimiento sobre el cuidado al momento del cambio de turno con 10 pacientes

INVITACIÓN A COTIZAR No. 534-2018

Página 7 de 14

ROL	COMPETENCIAS GENERALES	TEMÁTICA	INDICADOR DE EVALUACIÓN
			Genera y aplica indicadores para medir la cualificación de su práctica de cuidado al momento de cambio de turno de enfermería, con 10 pacientes y sus cuidadores familiares.
Adminis- trativo	Cualifica las condiciones institucionales para hacer del cambio de turno un momento de cuidado.		Responde de manera acertada una prueba de conocimiento sobre el momento de cambio de turno de enfermería como un momento de cuidado
			Aplica su conocimiento sobre el cuidado al momento del cambio de turno en dos servicios
			Genera y aplica indicadores para medir la cualificación de su práctica al administrar dos servicios frente al momento cambio de turno de enfermería.
Docente	Cualifica la práctica educativa para hacer del cambio de turno un momento de cuidado		Responde de manera acertada una prueba de conocimiento sobre el momento de cambio de turno de enfermería como un momento de cuidado
			Aplica su conocimiento sobre el cuidado al momento del cambio de turno en un programa educativo o con dos grupos de estudiantes
			Genera y aplica indicadores para medir la cualificación de su práctica al enseñar el cuidado durante el momento del cambio de turno en un programa educativo o con dos grupos de estudiantes

• **MÓDULO V**

- La administración de medicamentos como momento de cuidado de enfermería.

Contenido:

ROL	COMPETENCIAS GENERALES	TEMÁTICA	INDICADOR DE EVALUACIÓN
Clínico asistencial	Cualifica la práctica clínica para hacer de la administración de medicamentos un momento de cuidado	La administración de medicamentos como momento de cuidado de enfermería	Responde de manera acertada una prueba de conocimiento sobre la administración de medicamentos como un momento de cuidado de enfermería
			Aplica su conocimiento sobre el cuidado al momento de la administración de medicamentos con 10 pacientes
			Genera y aplica indicadores para medir la cualificación de su práctica de cuidado al momento administración de medicamentos con 10 pacientes.
Administrativo	Cualifica las condiciones institucionales para hacer de la administración de medicamentos un momento de cuidado		Responde de manera acertada una prueba de conocimiento sobre la administración de medicamentos como un momento de cuidado de enfermería
			Aplica su conocimiento sobre el cuidado al momento la administración de medicamentos en dos servicios
			Genera y aplica indicadores para medir la cualificación de su práctica al administrar dos servicios frente al momento administración de medicamentos.
Docente	Cualifica la práctica educativa para hacer de la administración de medicamentos un momento de cuidado		Responde de manera acertada una prueba de conocimiento sobre la administración de medicamentos como un momento de cuidado de enfermería
			Aplica su conocimiento sobre el cuidado al momento de la administración de medicamentos en un programa educativo o con dos grupos de estudiantes
			Genera y aplica indicadores para medir la cualificación de su práctica al enseñar el cuidado durante el momento administración de medicamentos en un programa educativo o con dos grupos de estudiantes

• MÓDULO VI

- Cuidado de enfermería al momento del egreso.

Contenido:

ROL	COMPETENCIAS GENERALES	TEMÁTICA	INDICADOR DE EVALUACIÓN
Clínico asistencial	Cualifica la práctica clínica asistencial para hacer del egreso institucional un momento de cuidado	El egreso institucional como un momento de cuidado de enfermería Evaluación de los momentos de encuentro con el paciente y su cuidador familiar para hacer de ellos momentos de cuidado de enfermería	Responde de manera acertada un prueba de conocimiento sobre cuidado de enfermería al momento del egreso hospitalario
			Aplica su conocimiento sobre el cuidado al momento del egreso con 10 pacientes
			Genera y aplica indicadores para medir la cualificación de su práctica de cuidado al momento del egreso con 10 pacientes.
Adminis- trativo	Cualifica las condiciones institucionales para hacer del egreso institucional un momento de cuidado	Proyecciones de mejoramiento de la práctica institucional de enfermería desde los roles docente, administrativo, asistencial y la político social	Responde de manera acertada un prueba de conocimiento sobre cuidado de enfermería al momento del egreso hospitalario
			Aplica su conocimiento sobre el cuidado al momento del egreso en dos servicios
			Genera y aplica indicadores para medir la cualificación de su práctica al administrar dos servicios frente al momento del egreso.
Docente	Cualifica la práctica educativa para hacer del egreso institucional un momento de cuidado		Responde de manera acertada un prueba de conocimiento sobre cuidado de enfermería al momento del egreso hospitalario
			Aplica su conocimiento sobre el cuidado al momento del egreso en un programa educativo o con dos grupos de estudiantes
			Genera y aplica indicadores para medir la cualificación de su práctica al enseñar el cuidado durante el momento del egreso en un programa educativo o con dos grupos de estudiantes

EL DIPLOMADO VIRTUAL DE ENFERMERIA CON EVIDENCIA CIENTIFICA Y TONO HUMANO:

Metodología del Curso:

INVITACIÓN A COTIZAR No. 534-2018

Página 10 de 14

Se basa en la exposición y aplicación de los conocimientos preexistentes y por adquirir en enfocado al personal profesional de enfermería en su práctica de cuidado institucional bajo los roles administrativo, asistencial o docente. Este busca enfocar las competencias de formación de manera cognitiva, instrumental y sistémica lo que al final permite comprender la temática, aplicarla y cualificar la propia práctica.

Por una duración de 6 meses de formación el programa brindara una certificación es la independiente sobre cada uno de los momentos de cuidado de formación equivalentes a 120 horas, para el desarrollo total del diplomado, cabe resaltar que cada módulo y aprobación del mismo será delimitado por treinta (30) días de formación; donde se tendrán en cuenta:

Programados de la siguiente forma:

HORAS	%	ASUNTO
20	17	Contacto de asesoría disponible con el docente
40	33	Ejercicios de aplicación práctica
60	50	Conceptualización, análisis crítico y elaboración de productos
120	100	

Y un sistema de evaluación registrado de la siguiente manera:

1. Cada uno de los módulos del Programa serán certificadas de forma independiente sobre 50 puntos teniendo en cuenta:
2. Para la competencia cognitiva, se realizaran pruebas virtuales.
3. Para la competencia instrumental, se desarrollaran ejercicios definidos en cada una de las guías.
4. Para la competencia sistemática, debe evidenciarse mejoramiento en los procesos de la institución o en la práctica clínica.

CRITERIO	VALOR EN %
Organización, estructura e importancia del material presentado	10
Flujo lógico de ideas aplicación y cualificación	10

INVITACIÓN A COTIZAR No. 534-2018

Página 11 de 14

Integración del material y la evidencia	10
Análisis (método crítico, método creativo, ideas propias)	10
Referencias de literatura para apoyar el análisis, síntesis y enunciado de las conclusiones, la concreción (simplicidad, precisión y capacidad de resumen), el estilo y formato (Vancouver).	10

Los porcentajes anteriormente indicados se basan según la participación y cumplimiento al siguiente cronograma académico:

FECHA	TEMAS
Semana 0	Inscripciones
Semana 1,2 y 3	Cuidado de enfermería institucional al momento del ingreso
Semana 4	Evaluación del módulo 1
Semana 5,6 y 7	Momento de la valoración de Enfermería para el cuidado
Semana 8	Evaluación del módulo2
Semana 9,10 y 11	La atención a las necesidades básicas del paciente y su cuidador familiar como momento de cuidado de enfermería
Semana 12	Evaluación del módulo3
Semana 13,14 y 15	El cambio de turno como momento de cuidado de enfermería
Semana 16	Evaluación del módulo4
Semana 17, 18 y 19	La administración de medicamentos como momento de cuidado de Enfermería
Semana 20	Evaluación del módulo5
Semana 21, 22 y 23	Cuidado de enfermería al momento del egreso Proyecciones de mejoramiento de la práctica institucional de enfermería.
Semana 24	Evaluación del módulo6

La evaluación de la oferta técnica se basa en la verificación de cumplimiento de las especificaciones del numeral II. **REQUERIMIENTOS PARA EL OBJETO CONTRACTUAL.**

4. OFERTA: El oferente realizará la oferta teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

1. Oferta técnica:



INVITACIÓN A COTIZAR No. 534-2018

Página 12 de 14

El oferente deberá presentar su propuesta técnica, correspondiente a lo descrito en el numeral II. "REQUERIMIENTOS PARA EL OBJETO CONTRACTUAL" de este anexo "ESPECIFICACIONES TÉCNICAS".

2. Oferta económica:

El oferente debe realizar la oferta económica correspondiente a lo descrito en el numeral II. "REQUERIMIENTOS PARA EL OBJETO CONTRACTUAL" de este anexo "ESPECIFICACIONES TÉCNICAS", según anexo "FORMATO PARA REALIZAR OFERTA ECONOMICA".

5. FORMA DE PAGO

El instituto pagará al contratista, como resultado del presente proceso de contratación a los treinta (30) días radicada factura, previo cumplimiento de los trámites legales, fiscales y administrativos a los que haya lugar y certificación de la entrega de los elementos adquiridos a satisfacción expedida por el supervisor designado por el INC-ESE.

6. OBLIGACIONES TECNICAS ESPECÍFICAS DEL PROPONENTE

OBLIGACIONES GENERALES:

1. Cumplir con los ofrecimientos, condiciones y términos de la propuesta que hace parte integral del contrato
2. Cumplir con las normas ambientales y de seguridad industrial.
3. Dar cumplimiento a sus obligaciones frente al Sistema de Seguridad Social Integral, parafiscales (Caja de Compensación, Sena ICBF), por lo cual el incumplimiento de estas obligaciones será causal para la imposición de multas sucesivas hasta tanto, se dé cumplimiento, previa verificación de la misma mediante liquidación efectuada por la Entidad Administradora.
4. Atender los requerimientos que efectúe el Instituto a través del supervisor del contrato.
5. Actuar con suma diligencia en la ejecución del servicio contratado.
6. Proporcionar todos los materiales y herramientas necesarias para el desarrollo del objeto contractual, sin ningún costo adicional para el Instituto.
7. Obrar con lealtad y buena fe en las distintas etapas contractuales evitando las dilataciones y en trabamientos que pudieran presentarse.
8. Responder por los daños y perjuicios hasta por culpa leve cuando se cause perjuicio al Instituto o a terceros en la ejecución del objeto contratado, cuando estos sean debidamente comprobados.
9. Guardar la confidencialidad de toda la información que le sea entregada y que se encuentre bajo su custodia o que por cualquier otra circunstancia deba conocer o a la que tenga acceso y responderá patrimonialmente por los perjuicios que su divulgación y/o utilización indebida por sí o por un tercero, cause a la administración o a terceros.
10. Todas las demás que se deriven de la ejecución satisfactoria del mismo.

OBLIGACIONES ESPECÍFICAS:

El proveedor también tiene como obligaciones proporcionar:

- A. Certificados de asistencia.
- B. La capacitación se debe llevar a cabo en las fechas establecidas.
- C. Se debe presentar la factura una vez terminada la actividad con los soportes de ley.
- D. Garantizar que el pleno funcionamiento de la plataforma Virtual.

7. SUPERVISION

El Instituto designará un supervisor integral, para el seguimiento y cumplimiento del objeto contractual de forma mensual sobre el avance de los 6 meses de formación. Para este caso el supervisor será el Coordinadora del Grupo Área de Desarrollo del Talento Humano del Instituto.

8. CRITERIOS DE VERIFICACIÓN TÉCNICA

EXPERIENCIA

Debido a la naturaleza de nuestra institución es indispensable que la oferta acredite experiencia en la prestación de servicios iguales o similares.

El proponente deberá adjuntar por lo menos 3 certificaciones o copias de contratos celebrados con entidades públicas o privadas, con objeto similar al de la presente invitación a cotizar.

8.1 CUBRIMIENTO DE DESTINOS

El proponente debe incluir en el anexo "FORMATO PARA REALIZAR OFERTA ECONÓMICA"

9. VALORES AGREGADOS

El contenido de la presente oferta es básico, pudiendo el oferente ampliar o mejorar la oferta, en beneficio de la buena prestación del servicio objeto de la presente invitación a cotizar.

10. OFERTA TECNICA: El oferente realizará la oferta teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

LOS PROPONENTES DEBERÁN PRESENTAR UNA PROPUESTA TÉCNICA LA CUAL DEBE CONTENER COMO MINIMO:

El proponente deberá Certificar que cumple con todos y cada uno de los requisitos técnicos de la presente Selección Abreviada y presentar la siguiente información básica con la propuesta técnica:

- 1. Modelo de formación Continua.



INVITACIÓN A COTIZAR No. 534-2018

Página 14 de 14

2. Asistencia y apoyo en la solución de inquietudes y dudas, inconvenientes, de la institución durante los 6 meses de formación del programa.

11. OFERTA ECONÓMICA:

El oferente debe realizar la oferta económica correspondiente a la totalidad de ítems relacionados en el anexo técnico

12. PARÁMETROS DE CALIDAD

El oferente, en caso de ser adjudicado se debe comprometer a:

- La prestación del servicio debe cumplir con los estándares de calidad, en términos de oportunidad, accesibilidad, suficiencia, eficiencia, eficacia y efectividad.
- Demostrar la implementación de controles de calidad tanto de proceso como de resultado. El proveedor aceptará que la oficina de gestión de la calidad realice en cualquier tiempo el control de calidad y verificación de los estándares de calidad tanto de los servicios ofrecidos.
- Generar información tanto para reportes obligatorios de calidad como los que requiera el sistema de calidad institucional de manera oportuna y veraz.
- Acatar las recomendaciones de la supervisión.
- El supervisor designado efectuará la evaluación y reevaluación del proveedor en términos de la calidad de la prestación del servicio. Los criterios de la evaluación están enmarcados en el cumplimiento de los requisitos de habilitación y NTCGP
- Gestionar los planes de mejora que sean de su competencia de manera efectiva, desde los hallazgos detectados hasta el cumplimiento de las acciones correctivas y preventivas, según el caso.

13. VALORES AGREGADOS

El contenido de la presente oferta es básico, pudiendo el oferente ampliar o mejorar la oferta, en beneficio de la buena prestación del servicio objeto de la presente invitación.

Un ejemplo de ampliación puede ser: actividades de formación con valores corporativos.