

CONVOCATORIA PÚBLICA No. 781 de 2019

Página 1 de 1

EL INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA- EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO- INVITA A PRESENTAR PROPUESTAS PARA EL SERVICIO MEDICO ESPECIALIZADO DE CIRUGIA DE CABEZA Y CUELLO, CORRESPONDIENTE A LA PRODUCCIÓN ADICIONAL QUE SE REQUIERA EN EL INSTITUTO, EN FORMA AUTOGESTIONARIA, CON AUTOCONTROL Y AUTOGOBIERNO, EN FORMA INDEPENDIENTE Y AUTÓNOMA Y DE ACUERDO CON LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS EN LOS PRESENTES TÉRMINOS DE REFERENCIA, LA NORMATIVIDAD VIGENTE Y EL CONTRATO QUE SE CELEBRE PARA EL EFECTO

ANEXO No. 4

INDICADORES DE DESEMPEÑO

INDICADOR	Nº	DESCRIPCIÓN	LIMITE DE GLOSA
Buen trato	1	Gestión en los planes de mejora	Menor del 80%
	2	% de Satisfacción del paciente	Menor del 85%
Oportunidad	3	Asignación cita consulta especializada Primera vez	Mayor de ocho (8) días
	4	Oportunidad consulta médica especializada control post tratamiento	Mayor a 15 dias
	5	Evolución diaria de pacientes	Menor de 90%
Orientación a Resultados	6	Porcentaje promedio de cumplimiento en el diligenciamiento de registros asistenciales en la historia clínica (componentes de estructura y normatividad) Oncología	Menor de 70%
	7	Índice Global de ISQ {Número total de infecciones en sitio operatorio detectadas en el periodo Cabeza y cuello} {Número total de procedimientos quirúrgicos en Cabeza y Cuello} * 1	Mayor de 5
	8	Tasa de infección intrahospitalaria	Mayor de 8
Seguridad	9	Adherencia a protocolos de lavado de manos y aislamiento	Menor de 70%
	10	Razón de eventos adversos de pacientes atendidos en el INC	Mayor al 4,5