



Libertad y Orden
NOMBRE GENERICO: Productos por Servicios
UNIDAD DE MEDIDA:GLB / /
SOLICITADO POR lmartinez
CODIGO 302

República de Colombia
MINISTERIO DE LA PROTECCION SOCIAL
INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
CUADRO ADJUDICACIONES



Por el control del cáncer

CÓDIGOS UNSPSC

No. 93171501

ID: C2047-19

Página: 1 de 5

SOLICITUD DE PEDIDO:	10014200	POS:00001	1	665.000.000,00			665.000.000,00			
PROVEEDOR	PETICION DE OFERTA	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR UNITARIO MAS IVA	SUBTOTAL	IVA	TOTAL	VALIDEZ	CUMPLE	FIRMA DE ADJUDICACIÓN
CENTRO INTERACTIVO DE CRM S.A	100076871	1	4.195.899,00	4.993.120,00	4.195.899,00	797.221,00	4.993.120,00	31.12.2019	SI	

DESCRIPCION: CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE CENTRAL DE CITAS, BRINDANDO SERVICIOS EFICIENTES PARA ATENDER LA DEMANDA DE LLAMADAS PARA AGENDAMIENTO DE CITAS DE PRIMERA VEZ, CONTROLES, PROCEDIMIENTOS, JUNTAS MÉDICAS, POST-OPERATORIOS ENTRE OTRAS Y UTILIZANDO LA INFRAESTRUCTURA Y TECNOLOGÍA NECESARIA QUE LE BRINDE A LOS USUARIOS MÚLTIPLES CANALES DE COMUNICACIÓN, CUMPLIENDO CON LA NORMATIVIDAD VIGENTE.
UNIDAD DE MEDIDA: CONTRATO GLOBAL
PRESENTACIÓN:
FORMA DE PAGO OFERTADA: Pago a 30 días Sin descuento
TIEMPO ENTREGA DEL PROVEEDOR: A SOLICITUD DEL INC
OBSERVACIONES: SOLPE 10014188 P. 1 VIGENCIA ACTUAL
CDP 1201900412
% DE INCREMENTO ENTRE PRECIO ÚLTIMA COMPRA(P.U.C.) Y PRECIO OFERTADO.

EMTELCO SAS	100076869	1	4.201.681,00	5.000.000,00	4.201.681,00	798.319,00	5.000.000,00	31.12.2019	NO	
-------------	-----------	---	--------------	--------------	--------------	------------	--------------	------------	----	--

DESCRIPCION: CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE CENTRAL DE CITAS, BRINDANDO SERVICIOS EFICIENTES PARA ATENDER LA DEMANDA DE LLAMADAS PARA AGENDAMIENTO DE CITAS DE PRIMERA VEZ, CONTROLES, PROCEDIMIENTOS, JUNTAS MÉDICAS, POST-OPERATORIOS ENTRE OTRAS Y UTILIZANDO LA INFRAESTRUCTURA Y TECNOLOGÍA NECESARIA QUE LE BRINDE A LOS USUARIOS MÚLTIPLES CANALES DE COMUNICACIÓN, CUMPLIENDO CON LA NORMATIVIDAD VIGENTE.
UNIDAD DE MEDIDA: CONTRATO GLOBAL
PRESENTACIÓN:
FORMA DE PAGO OFERTADA: Pago a 30 días Sin descuento
TIEMPO ENTREGA DEL PROVEEDOR: A SOLICITUD DEL INC
OBSERVACIONES: SOLPE 10014188 P. 1 VIGENCIA ACTUAL
CDP 1201900412
% DE INCREMENTO ENTRE PRECIO ÚLTIMA COMPRA(P.U.C.) Y PRECIO OFERTADO.

AMERICA BUSINESS PROCESS SERVICES	100076870	1	4.201.681,00	5.000.000,00	4.201.681,00	798.319,00	5.000.000,00	31.12.2019	SI	
-----------------------------------	-----------	---	--------------	--------------	--------------	------------	--------------	------------	----	--

DESCRIPCION: CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE CENTRAL DE CITAS, BRINDANDO SERVICIOS EFICIENTES PARA ATENDER LA DEMANDA DE LLAMADAS PARA AGENDAMIENTO DE CITAS DE PRIMERA VEZ, CONTROLES, PROCEDIMIENTOS, JUNTAS MÉDICAS, POST-OPERATORIOS ENTRE OTRAS Y UTILIZANDO LA INFRAESTRUCTURA Y TECNOLOGÍA NECESARIA QUE LE BRINDE A LOS USUARIOS MÚLTIPLES CANALES DE COMUNICACIÓN, CUMPLIENDO CON LA NORMATIVIDAD VIGENTE.
UNIDAD DE MEDIDA: CONTRATO GLOBAL
PRESENTACIÓN:
FORMA DE PAGO OFERTADA: Pago a 30 días Sin descuento
TIEMPO ENTREGA DEL PROVEEDOR: A SOLICITUD DEL INC
OBSERVACIONES: SOLPE 10014188 P. 1 VIGENCIA ACTUAL
CDP 1201900412
% DE INCREMENTO ENTRE PRECIO ÚLTIMA COMPRA(P.U.C.) Y PRECIO OFERTADO.



Libertad y Orden

NOMBRE GENERICO: Productos por Servicios
UNIDAD DE MEDIDA:GLB / /
SOLICITADO POR lmartinez
CODIGO 302

República de Colombia
MINISTERIO DE LA PROTECCION SOCIAL
INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
CUADRO ADJUDICACIONES



Por el control del cáncer

CÓDIGOS UNSPSC

No. 93171501

ID: C2047-19

Pagina: 2 de 5

SOLICITUD DE PEDIDO:	10014200	POS:00001	1	665.000.000,00			665.000.000,00			
PROVEEDOR	PETICION DE	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR UNITARIO	SUBTOTAL	IVA	TOTAL	VALIDEZ	CUMPLE	FIRMA DE
	OFERTA			MAS IVA						ADJUDICACIÓN
CENTRO INTERACTIVO DE CRM S.A	100076874	1	466.256.000,00	554.844.640,00	466.256.000,00	88.588.640,00	554.844.640,00	31.07.2021	SI	

DESCRIPCION: CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE CENTRAL DE CITAS, BRINDANDO SERVICIOS EFICIENTES PARA ATENDER LA DEMANDA DE LLAMADAS PARA AGENDAMIENTO DE CITAS DE PRIMERA VEZ, CONTROLES, PROCEDIMIENTOS, JUNTAS MÉDICAS, POST-OPERATORIOS ENTRE OTRAS Y UTILIZANDO LA INFRAESTRUCTURA Y TECNOLOGÍA NECESARIA QUE LE BRINDE A LOS USUARIOS MÚLTIPLES CANALES DE COMUNICACIÓN, CUMPLIENDO CON LA NORMATIVIDAD VIGENTE.

UNIDAD DE MEDIDA: CONTRATO GLOBAL

PRESENTACIÓN: A SOLICITUD DEL INC

FORMA DE PAGO OFERTADA: Pago a 30 días Sin descuento

TIEMPO ENTREGA DEL PROVEEDOR: SOLPE 10014200 P. 1 VIGENCIA FUTURA 2021

OBSERVACIONES:

CDP 1201900619

% DE INCREMENTO ENTRE PRECIO ÚLTIMA COMPRA(P.U.C.) Y PRECIO OFERTADO.

EMTELCO SAS	100076872	1	547.012.146,00	650.944.454,00	547.012.146,00	103.932.308,00	650.944.454,00	31.07.2021	NO	
-------------	-----------	---	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	------------	----	--

DESCRIPCION: CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE CENTRAL DE CITAS, BRINDANDO SERVICIOS EFICIENTES PARA ATENDER LA DEMANDA DE LLAMADAS PARA AGENDAMIENTO DE CITAS DE PRIMERA VEZ, CONTROLES, PROCEDIMIENTOS, JUNTAS MÉDICAS, POST-OPERATORIOS ENTRE OTRAS Y UTILIZANDO LA INFRAESTRUCTURA Y TECNOLOGÍA NECESARIA QUE LE BRINDE A LOS USUARIOS MÚLTIPLES CANALES DE COMUNICACIÓN, CUMPLIENDO CON LA NORMATIVIDAD VIGENTE.

UNIDAD DE MEDIDA: CONTRATO GLOBAL

PRESENTACIÓN: A SOLICITUD DEL INC

FORMA DE PAGO OFERTADA: Pago a 30 días Sin descuento

TIEMPO ENTREGA DEL PROVEEDOR: SOLPE 10014200 P. 1 VIGENCIA FUTURA 2021

OBSERVACIONES:

CDP 1201900619

% DE INCREMENTO ENTRE PRECIO ÚLTIMA COMPRA(P.U.C.) Y PRECIO OFERTADO.



Libertad y Orden

NOMBRE GENERICO: Productos por Servicios
UNIDAD DE MEDIDA:GLB / /
SOLICITADO POR LMARTINEZ
CODIGO 302

República de Colombia
MINISTERIO DE LA PROTECCION SOCIAL
INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
CUADRO ADJUDICACIONES



Por el control del cáncer

CÓDIGOS UNSPSC

No. 93171501

ID: C2047-19

Pagina: 3 de 5

SOLICITUD DE PEDIDO:	10014189	FOS:00001	1	999.900.000,00			999.900.000,00			
PROVEEDOR		PETICION DE	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR UNITARIO	SUBTOTAL	IVA	TOTAL	VALIDEZ	CUMPLE
		OFERTA			MAS IVA					FIRMA DE
AMERICA BUSINESS PROCESS SERVICES	100076873		1	550.065.600,00	654.578.064,00	550.065.600,00	104.512.464,00	654.578.064,00	31.07.2021	SI

DESCRIPCION: CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE CENTRAL DE CITAS, BRINDANDO SERVICIOS EFICIENTES PARA ATENDER LA DEMANDA DE LLAMADAS PARA AGENDAMIENTO DE CITAS DE PRIMERA VEZ, CONTROLES, PROCEDIMIENTOS, JUNTAS MÉDICAS, POST-OPERATORIOS ENTRE OTRAS Y UTILIZANDO LA INFRAESTRUCTURA Y TECNOLOGÍA NECESARIA QUE LE BRINDE A LOS USUARIOS MÚLTIPLES CANALES DE COMUNICACIÓN, CUMPLIENDO CON LA NORMATIVIDAD VIGENTE.

UNIDAD DE MEDIDA: CONTRATO GLOBAL

PRESENTACIÓN: A SOLICITUD DEL INC

FORMA DE PAGO OFERTADA: Pago a 30 días Sin descuento

TIEMPO ENTREGA DEL PROVEEDOR: SOLPE 10014200 P. 1 VIGENCIA FUTURA 2021

OBSERVACIONES:

CDP 1201900619

% DE INCREMENTO ENTRE PRECIO ÚLTIMA COMPRA(P.U.C.) Y PRECIO OFERTADO.

CENTRO INTERACTIVO DE CRM S.A	100076877		1	799.296.000,00	951.162.240,00	799.296.000,00	151.866.240,00	951.162.240,00	31.12.2020	SI
-------------------------------	-----------	--	---	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	------------	----

DESCRIPCION: CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE CENTRAL DE CITAS, BRINDANDO SERVICIOS EFICIENTES PARA ATENDER LA DEMANDA DE LLAMADAS PARA AGENDAMIENTO DE CITAS DE PRIMERA VEZ, CONTROLES, PROCEDIMIENTOS, JUNTAS MÉDICAS, POST-OPERATORIOS ENTRE OTRAS Y UTILIZANDO LA INFRAESTRUCTURA Y TECNOLOGÍA NECESARIA QUE LE BRINDE A LOS USUARIOS MÚLTIPLES CANALES DE COMUNICACIÓN, CUMPLIENDO CON LA NORMATIVIDAD VIGENTE.

UNIDAD DE MEDIDA: CONTRATO GLOBAL

PRESENTACIÓN: A SOLICITUD DEL INC

FORMA DE PAGO OFERTADA: Pago a 30 días Sin descuento

TIEMPO ENTREGA DEL PROVEEDOR: SOLPE 10014189 P. 1 VIGENCIA FUTURA 2020

OBSERVACIONES:

CDP 1201900618

% DE INCREMENTO ENTRE PRECIO ÚLTIMA COMPRA(P.U.C.) Y PRECIO OFERTADO.



Libertad y Orden

NOMBRE GENERICO: Productos por Servicios
UNIDAD DE MEDIDA:GLB / /
SOLICITADO POR LMARTINEZ
CODIGO 302

República de Colombia
MINISTERIO DE LA PROTECCION SOCIAL
INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
CUADRO ADJUDICACIONES



Por el control del cáncer

CÓDIGOS UNSPSC

ID: C2047-19

No. 93171501

Pagina: 4 de 5

SOLICITUD DE PEDIDO:	10014189	POS:00001	1	999.900.000,00			999.900.000,00			
PROVEEDOR		PETICION DE	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR UNITARIO	SUBTOTAL	IVA	TOTAL	VALIDEZ	CUMPLE
		OFERTA			MAS IVA					FIRMA DE
AMERICA BUSINESS PROCESS SERVICES		100076876	1	942.969.600,00	1.122.133.824,00	942.969.600,00	179.164.224,00	1.122.133.824,00	31.12.2020	SI

DESCRIPCION: NTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE CENTRAL DE CITAS, BRINDANDO SERVICIOS EFICIENTES PARA ATENDER LA DEMANDA DE LLAMADAS PARA AGENDAMIENTO DE CITAS DE PRIMERA VEZ, CONTROLES, PROCEDIMIENTOS, JUNTAS MÉDICAS, POST-OPERATORIOS ENTRE OTRAS Y UTILIZANDO LA INFRAESTRUCTURA Y TECNOLOGÍA NECESARIA QUE LE BRINDE A LOS USUARIOS MÚLTIPLES CANALES DE COMUNICACIÓN, CUMPLIENDO CON LA NORMATIVIDAD VIGENTE.

UNIDAD DE MEDIDA: CONTRATO GLOBAL

PRESENTACIÓN: A SOLICITUD DEL INC

FORMA DE PAGO OFERTADA: Pago a 30 días Sin descuento

TIEMPO ENTREGA DEL PROVEEDOR: SOLPE 10014189 P. 1 VIGENCIA FUTURA 2020

OBSERVACIONES:

CDP 1201900618

% DE INCREMENTO ENTRE PRECIO ÚLTIMA COMPRA(P.U.C.) Y PRECIO OFERTADO.

EMTELCO SAS	100076875	1	957.274.032,00	1.139.156.098,00	957.274.032,00	181.882.066,00	1.139.156.098,00	31.07.2021	NO
-------------	-----------	---	----------------	------------------	----------------	----------------	------------------	------------	----

DESCRIPCION: CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE CENTRAL DE CITAS, BRINDANDO SERVICIOS EFICIENTES PARA ATENDER LA DEMANDA DE LLAMADAS PARA AGENDAMIENTO DE CITAS DE PRIMERA VEZ, CONTROLES, PROCEDIMIENTOS, JUNTAS MÉDICAS, POST-OPERATORIOS ENTRE OTRAS Y UTILIZANDO LA INFRAESTRUCTURA Y TECNOLOGÍA NECESARIA QUE LE BRINDE A LOS USUARIOS MÚLTIPLES CANALES DE COMUNICACIÓN, CUMPLIENDO CON LA NORMATIVIDAD VIGENTE.

UNIDAD DE MEDIDA: CONTRATO GLOBAL

PRESENTACIÓN: A SOLICITUD DEL INC

FORMA DE PAGO OFERTADA: Pago a 30 días Sin descuento

TIEMPO ENTREGA DEL PROVEEDOR: SOLPE 10014189 P. 1 VIGENCIA FUTURA 2020

OBSERVACIONES:

CDP 1201900618

% DE INCREMENTO ENTRE PRECIO ÚLTIMA COMPRA(P.U.C.) Y PRECIO OFERTADO.



Libertad y Orden

NOMBRE GENERICO: Productos por Servicios

UNIDAD DE MEDIDA:GLB / /

SOLICITADO POR LMARTINEZ

CODIGO 302

República de Colombia
Ministerio de la Protección Social
INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

CUADRO ADJUDICACIONES



Por el control del cáncer

CÓDIGOS UNSPSC

ID: C2047-19

No. 93171501

Página: 5 de 5

SOLICITUD DE PEDIDO:	10014189	POS:00001	1	999.900.000,00			999.900.000,00			
PROVEEDOR	PETICION DE OFERTA	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR UNITARIO MAS IVA	SUBTOTAL	IVA	TOTAL	VALIDEZ	CUMPLE	FIRMA DE ADJUDICACIÓN
OBSERVACIONES: CONVOCATORIA PÚBLICA MEDIANTE SUBASTA INVERSA # 746 DE 2019, SE LE ADJUDICÓ AL PROVEEDOR CENTRO INTERACTIVO DE CRM S.A.										

CONSUMO MENSUAL EXISTENCIA FISICA 0 P.U.C 0,00
ACTA 96 FECHA 10-12-19 ITEM 1 CDP 1201900618 INTERVENTOR:
SUPERVISOR ADMINISTRATIVO:
SUPERVISOR TÉCNICO:

COORDINADOR GRUPO
ÁREA DE GESTIÓN
CONTRACTUAL

SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

ORDENADOR DEL GASTO

Fecha:13.12.2019
Usuario:LVIAFARA