

EL INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA – EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO – INVITA A PRESENTAR PROPUESTAS PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIO MEDICO ESPECIALIZADO DE HEMATOLOGIA Y TRASPLANTE DE PROGENITORES HEMATOPOYETICOS (TPH), CORRESPONDIENTE A LA PRODUCCION ADICIONAL QUE REQUIERE EN EL INSTITUTO, EN FORMA AUTOGESTIONARIA, CON AUTOCONTROL Y AUTOGOBIERNO, EN FORMA INDEPENDIENTE Y AUTÓNOMA A LA ALIANZA Y DE ACUERDO CON LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS EN LOS PRESENTES TÉRMINOS DE REFERENCIA, LA NORMATIVIDAD VIGENTE Y EL CONTRATO QUE SE CELEBRE PARA EL EFECTO.

ANEXO No. 4 INDICADORES DE DESEMPEÑO

1. INDICADORES HEMATOLOGÍA:

HEMATOLOGÍA				
INDICADOR	No.	DESCRIPCIÓN	CUMPLIMIENTO	LÍMITE DE GLOSA
Buen trato	1	Gestión en los planes de mejora	Mayor al 90%	Menor del 90%
	2	Porcentaje (%) Satisfacción del Paciente	Mayor al 85%	Menor del 85%
Oportunidad	3	Asignación cita consulta especializada Primera Vez	Menor de ocho (8) días	Mayor de ocho (8) días
	4	Asignación cita consulta especializada Control	Menor o igual a quince (15) días	Mayor o igual a quince (15) días
	5	Evolución diaria de pacientes	Mayor al 90%	Menor al 90%
	6	Giro cama	Por definir	Por definir
	7	Promedio de estancia	Por definir	Por definir
Orientación a Resultados	8	Porcentaje (%) promedio de cumplimiento en el diligenciamiento de registros asistenciales en la historia clínica (componentes de estructura y normatividad)	Mayor al 70%	Menor al 70%
	9	Relación consulta de primera vez / controles	Mayor o igual al 7%	Menor al 7%
	10	Tasa de infección intrahospitalaria	Menor del 8%	Mayor del 8%
Seguridad	9	Porcentaje de adherencia a lavado de manos	Mayor de 85%	Menor al 85%
	10	Razón de eventos adversos de pacientes atendidos en el INC	Menor al 4,5	Mayor al 4,5

2. INDICADORES DE TPH

UTPH				
INDICADOR	No.	DESCRIPCIÓN	CUMPLIMIENTO	LÍMITE DE GLOSA
Buen trato	1	Gestión en los planes de mejora	Mayor al 90%	Menor del 90%
	2	Porcentaje (%) Satisfacción del Paciente	Mayor al 85%	Menor del 85%
Oportunidad	3	Oportunidad de ingreso a TPH	Menor a treinta (30) días	Mayor a treinta (30) días
	4	Evolución diaria de pacientes	Mayor al 90%	Menor al 90%
	5	Giro cama	Por definir	Por definir
	6	Promedio de estancia	Por definir	Por definir
Orientación a Resultados	7	Mortalidad relacionada con trasplante hasta el día 100 post-trasplante	Menor de 5	Mayor de 3
	8	Porcentaje de recaída relacionada con trasplante durante el año post-trasplante	Menor a 10%	Mayor al 10%
	9	Porcentaje (%) promedio de cumplimiento en el diligenciamiento de registros asistenciales en la historia clínica (componentes de estructura y normatividad)	Mayor al 70%	Menor al 70%
Seguridad	10	Porcentaje de adherencia a lavado de manos	Mayor de 85%	Menor al 85%
	11	Razón de eventos adversos de pacientes atendidos en el INC	Menor al 4,5	Mayor al 4,5