

	INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE	CÓDIGO:	GDG-P05-F-04
	GESTIÓN DEL GASTO	VERSIÓN:	1
	ANEXO TÉCNICO	VIGENCIA:	09-01-2020
Página 1 de 3			

OBJETO

EL INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO – INVITA A PRESENTAR PROPUESTAS PARA, el **MANTENIMIENTO CORRECTIVO AL HARDWARE CON SUMINISTRO DE REPUESTOS** ACORDE A ESTA INVITACIÓN, SUS ANEXOS Y EL CONTRATO QUE SE CELEBRE PARA TAL EFECTO.

1. CARACTERÍSTICAS O ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:

Mantenimiento del Hardware y el Software para la Infraestructura IBM con que cuenta el Instituto, de acuerdo a las especificaciones de la FICHA TECNICA.

La plataforma PURE FLEX y el sistema de almacenamiento Storwize deberá ser respaldada a través del fabricante, los demás equipos podrán ser soportados directamente por el oferente.

La oferta debe contemplar el 100% de los equipos descritos, servicios asociados y condiciones descritos en la FICHA TECNICA anexa en la hoja **Equipos a Cotizar**

Plataforma IBM SAP			
Cantidad	Equipo	Modelo	Serial
2	Nodos P460	7895 - 42X	108F42B
			06AC29B
2	Nodos X240	7863 - 10X	108F40B
			DSY0123
1	FSM	7955-01M	108F43B
2	Modulos Switchs LAN	EN4093R 10Gb Ethernet Switch	Y010CM385293
		EN4093R 10Gb Ethernet Switch	Y010CM385395
2	Modulos Switchs SAN	FC5022 16Gb SAN Switch	Y052U23N600J
		FC5022 16Gb SAN Switch	Y054U23CC003
1	Librería de Backup	3573-L4U-78T8310	78T8310
1	Sistema Almacenamiento	V3700	7815249
1	Expansiones de almacenamiento	MT:2072-24E	7866875
1			7819190
1			7815249
1	Storage Switch	SAN06B-R / 2498-R06	10231ED
1	CHASIS IBM FLEX SYS ENTER	7893-92X	101611A

Plataforma IBM BIOBANCO			
Cantidad	Equipo	Modelo	Serial
1	Servidor x3650 M2	7947-AC1	KQTKHWV
1	Servidor x3650 M2	7947-AC1	KQTMNT
1	Servidor x3650 M2	7947-AC1	KQTMVYF
1	System Storage DS3400	1726-HC4	13K0P9V

	INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE	CÓDIGO:	GDG-P05-F-04
	GESTIÓN DEL GASTO	VERSIÓN:	1
	ANEXO TÉCNICO	VIGENCIA:	09-01-2020
Página 2 de 3			

1.1. DESCRIPCIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL OBJETO A CONTRATAR

1. Duración 11 meses a partir de la renovación.
2. Incluir el 100% de los equipos objeto de la invitación.
3. Mantenimiento correctivo con suministro de partes
4. Sometimiento de problemas vía telefónica o electrónica
5. Soporte en modalidad 7 x 24 x 365
6. Uso de actualizaciones de versiones de software, disponibles tan pronto estén liberadas
7. Ayuda con actividades de operación e instalación de productos, incluyendo preguntas de uso del software y problemas de defecto de código
8. Actualización de Firmware: el proveedor deberá asignar el recurso para el monitoreo y seguimiento de las actualizaciones.
9. El proveedor entregará un informe previo y posterior a las actualizaciones realizadas en las maquinas.
10. La plataforma PURE FLEX y el sistema de almacenamiento Storwize deberá ser respaldado a través del fabricante, los demás equipos podrán ser soportados directamente por el oferente.

Bolsa de horas.

1. La oferta debe incluir 200 horas de soporte, las cuales podrán ser consumidas por el INC durante la vigencia del contrato.
2. El servicio podrá prestarse de forma remota o presencial previo acuerdo y necesidad por parte del contratante
3. Las horas podrán ser consumidas en cualquier horario y día previo acuerdo
4. Software base de soporte para la plataforma objeto de la invitación:
 - Sistema Operativo IBM AIX.
 - Sistema Operativo IBM VIOS.
 - Sistema Operativo Linux
 - Sistema Operativo MS Windows Server.
 - Storwize V3000 y V5000
 - DS 3400
 - Data Protector
 - Plataforma de virtualización PowerVM
 - Power HA – Sysmirror
 - Plataforma de virtualización Vmware – ESX.
 - Tivoli – Spectrum
5. Instalación de parches/fixes en productos existentes e incluidos en la lista inicial de inventario.
6. Reinstalación de productos existentes - por falla de los mismos o cambios de versión
7. Cambios en la configuración de productos existentes por falla u optimización de los mismos.
8. Revisión de bitácoras (logs) de productos para determinar el origen de algún problema
9. Análisis y recomendación de cambios de configuración para optimizar funcionalidad de la herramienta y/o manejo de información del cliente
10. Charla Técnica sobre productos existentes

	INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE	CÓDIGO:	GDG-P05-F-04
	GESTIÓN DEL GASTO	VERSIÓN:	1
	ANEXO TÉCNICO	VIGENCIA:	09-01-2020
Página 3 de 3			

2. SUPERVISIÓN DEL CONTRATO

Firma: _____

Nombre: NILSA YANETH BERMUDEZ
Cargo: Coordinadora Aplicaciones

Elaborado por: Hector Clavijo – Luis Eduardo Martinez

Versión	Fecha de actualización	Descripción de actualización	Responsable CVM
1	09-01-2020	Versión inicial del documento	Xiomara Faizuly Rubiano Aguilar

**"TODA VERSIÓN IMPRESA DE ESTE DOCUMENTO SE CONSIDERA
DOCUMENTO NO CONTROLADO"**

ELABORÓ		REVISÓ		APROBÓ	
Cargo:	Profesional Universitario	Cargo:	Coordinador Grupo Gestión de Compras y Contratación (E.)	Cargo:	Coordinador Grupo Gestión de Compras y Contratación (E.)
Dependencia:	Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	Dependencia:	Grupo Gestión de Compras y Contratación	Dependencia:	Grupo Gestión de Compras y Contratación
Fecha:	09-01-2020	Fecha:	09-01-2020	Fecha:	09-01-2020