



CONVOCATORIA PÚBLICA No. 419 DE 2020

EL INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA – EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO – INVITA A PRESENTAR PROPUESTAS PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIO MEDICO ESPECIALIZADO DE ONCOLOGIA CLINICA, CORRESPONDIENTE A LA PRODUCCION ADICIONAL QUE REQUIERE EN EL INSTITUTO, EN FORMA AUTOGESTIONARIA, CON AUTOCONTROL Y AUTOGOBIERNO, EN FORMA INDEPENDIENTE Y AUTÓNOMA A LA ALIANZA Y DE ACUERDO CON LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS EN LOS PRESENTES TÉRMINOS DE REFERENCIA, LA NORMATIVIDAD VIGENTE Y EL CONTRATO QUE SE CELEBRE PARA EL EFECTO.

ANEXO No. 4

INDICADORES DE DESEMPEÑO

ONCOLOGÍA CLÍNICA					
INDICADOR	No.	DESCRIPCIÓN	CUMPLIMIENTO	LÍMITE DE GLOSA	% DE GLOSA
Buen trato	1	Gestión en los planes de mejora	Mayor al 90%	Menor del 90%	2%
	2	Porcentaje (%) Satisfacción del Paciente	Mayor al 85%	Menor del 85%	2%
Oportunidad	3	Asignación cita consulta especializada Primera Vez	Menor de ocho (8) días	Mayor de ocho (8) días	10%
	4	Oportunidad consulta médica especializada de control durante el tratamiento	Menor a diez (10) días	Mayor a diez (10) días	5%
	5	Oportunidad consulta médica especializada control post tratamiento	Menor a quince (15) días	Mayor a quince (15) días	5%
	6	Oportunidad consulta médica especializada control paciente superviviente	Menor a treinta (30) días	Mayor a treinta (30) días	5%
	7	Evolución diaria de pacientes	Mayor al 90%	Menor al 90%	2%
	8	Giro cama	Mayor al 0,30%	Menor al 0,30%	2%
	9	Promedio de estancia	Menor al 12%	Mayor al 12%	2%
Orientación a resultados	10	Porcentaje (%) promedio de cumplimiento en el diligenciamiento de registros asistenciales en la historia clínica (componentes de estructura y normatividad)	Mayor al 70%	Menor al 70%	2%
	11	Relación consulta primera vez / controles	Mayor al 9%	Menor al 9%	El no cumplimiento genera una glosa del 30% del valor de la hora.
	12	Tasa de infección intrahospitalaria	Menor del 8%	Mayor al 8%	2%
Seguridad	13	Porcentaje de adherencia a lavado de manos	Mayor de 85%	Menor al 85%	3%
	14	Razón de eventos adversos de pacientes atendidos en el INC	Menor al 4,5	Mayor al 4,5	2%