

CONVOCATORIA PÚBLICA No. 422 DE 2020

EL INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA – EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO – INVITA A PRESENTAR PROPUESTAS PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIO MEDICO ESPECIALIZADO DE ONCOLOGIA PEDIATRICA, CORRESPONDIENTE A LA PRODUCCION ADICIONAL QUE REQUIERE EN EL INSTITUTO, EN FORMA AUTOGESTIONARIA, CON AUTOCONTROL Y AUTOGOBIERNO, EN FORMA INDEPENDIENTE Y AUTÓNOMA A LA ALIANZA Y DE ACUERDO CON LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS EN LOS PRESENTES TÉRMINOS DE REFERENCIA, LA NORMATIVIDAD VIGENTE Y EL CONTRATO QUE SE CELEBRE PARA EL EFECTO.

ANEXO No. 4

INDICADORES DE DESEMPEÑO

ONCOLOGÍA PEDIÁTRICA					
INDICADOR	No.	DESCRIPCIÓN	CUMPLIMIENTO	LÍMITE DE GLOSA	% DE GLOSA
Buen trato	1	Gestión en los planes de mejora	Mayor al 90%	Menor del 90%	2%
	2	Porcentaje (%) Satisfacción del Paciente	Mayor al 85%	Menor del 85%	2%
Oportunidad	3	Asignación cita consulta especializada primera vez	Menor de ocho (8) días	Mayor de ocho (8) días	10%
	4	Asignación de cita consulta especializada control y seguimiento	Menor o igual a quince (15) días	Mayor o igual a quince (15) días	5%
	5	Porcentaje de cumplimiento de valoración día 15 (Adherencia)	Mayor a 90%	Menor al 90%	2%
	6	Relación consulta primera vez / controles	Mayor o igual al 6%	Menor o igual al 6%	El no cumplimiento genera una glosa del 30% del valor de la hora.
	7	Porcentaje de cumplimiento de valoración día 8 (Adherencia)	Mayor al 90%	Menor al 90%	2%
	8	Tiempo promedio de espera para el diagnóstico de Leucemia Aguda Pediátrica (LAP)	Menor a 5%	Mayor a 5%	2%
	9	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de Leucemia Aguda Pediátrica (LAP)	Menor a 5%	Mayor a 5%	2%
	10	Evolución diaria de pacientes	Mayor al 90%	Menor al 90%	2%
	11	Tiempo de espera consulta especializada	Menor a una (1) hora	No existe dato SIAPINC	2%
	12	Giro cama	Por definir	Por definir	2%
	13	Promedio de estancia	Por definir	Por definir	2%

CONVOCATORIA PÚBLICA No. 422 DE 2020

Página 2 de 2

Orientación a resultados	14	Porcentaje (%) promedio de cumplimiento en el diligenciamiento de registros asistenciales en la historia clínica (componentes de estructura y normatividad)	Mayor al 70%	Menor al 70%	2%
Servicio	15	Índice de cumplimiento de familias de pacientes, capacitadas en LLA	Mayor al 80%	Menor al 80%	2%
	16	Índices de eventos adversos pediátricos	Menor de 2	Mayor de 2	2%
Seguridad	17	Índice de infecciones pediátricas en el INC	Menor de 2	Mayor de 2	2%
	18	Porcentaje de adherencia a lavado de manos	Mayor de 85%	Menor al 85%	3%