

	INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE	CÓDIGO:	GDG-P02-F-29
	GESTIÓN DEL GASTO	VERSIÓN:	2
	MATRIZ DE CONCEPTO TÉCNICO DE SERVICIOS	VIGENCIA:	10-01-2020
Página 1 de 1			

A. IDENTIFICACIÓN DEL INSUMO

1. NOMBRE GENÉRICO	Servicio de Administración, Soporte y mantenimiento del Campus Virtual INC incluidos los cursos producidos por el INC.
2. PROVEEDOR	GMEDIA SAS
3. ESPECIFICACIONES:	1.Brindar administración para los cursos actuales previamente desarrollos en el INC. 2.Brindar administración para los usuarios a todo nivel 3.Se requiere un nivel de soporte 7 * 24 a través de contacto telefónico, remoto, correo electrónico, WhatsApp, Skype u otro 4.Brindar el soporte personalizado por los canales de comunicación habilitados en cada alumno, que permita resolver las dificultades de acceso a los diferentes cursos. 5.En general Cumplir con las especificaciones técnicas del anexo técnico

B. EXPERIENCIA Y EVALUACION

4. LO HA UTILIZADO ANTERIORMENTE	SI	X	NO		
5. EL NOMBRE DE LA COMPAÑÍA ES INDISPENSABLE PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO?	SI		NO	X	
¿POR QUÉ?	Otros proveedores pueden prestar el servicio				
6. RESPONDE A LOS REQUERIMIENTOS EXIGIDOS?	SI	X	NO		
¿POR QUÉ?	Cumple con las especificaciones tecnicas				
7. CONCEPTO TÉCNICO FAVORABLE:	SI	X	NO		
¿POR QUÉ?	Cumple con las especificaciones tecnicas según folios del 90 al 141				

C. IDENTIFICACIÓN DEL EVALUADOR

NOMBRE (S):	NILSA YANETH BERMUDEZ							
FIRMA (S):		FECHA	DD	14	MM	8	AAAA	2020
CARGO	Coordinadora Gestion De Aplicaciones	DEPENDENCIA	Coordinador Grupo Área Gestión de Tecnologías de Información					

Nota: El presente concepto técnico lo emito y manifiesto que al momento de evaluar no me encuentro inhabilitado, ni incurso en incompatibilidades, impedimentos y/o conflictos de interés.

Versión	Fecha de actualización	Descripción de actualización	Responsable OYM
1	31-12-2016	Versión inicial del documento	Administrador del Sistema Tms
2	10-01-2020	Modificar para dar cumplimiento al PMG-19-00009	Xiomara Faizuly Rubiano Aguilar

	INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE	CÓDIGO:	GDG-P02-F-29
	GESTIÓN DEL GASTO	VERSIÓN:	2
	MATRIZ DE CONCEPTO TÉCNICO DE SERVICIOS	VIGENCIA:	10-01-2020
		Página 1 de 1	

ELABORÓ		REVISÓ		APROBÓ	
Cargo:	#¿NOMBRE?	Cargo:	#¿NOMBRE?	Cargo:	#¿NOMBRE?
Dependencia:	#¿NOMBRE?	Dependencia:	#¿NOMBRE?	Dependencia:	#¿NOMBRE?
Fecha:	#¿NOMBRE?	Fecha:	#¿NOMBRE?	Fecha:	#¿NOMBRE?