	INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE	CÓDIGO:	GDG-P02-F-29
	GESTIÓN DEL GASTO	VERSIÓN:	2
	MATRIZ DE CONCEPTO TÉCNICO DE SERVICIOS	VIGENCIA:	10-01-2020
			Página 1 de 1

A. IDENTIFICACIÓN DEL INSUMO

1. NOMBRE GENÉRICO	Mantenimiento al hardware con suministro de repuestos Eva 4400 y Servidor IBM RS 6000, ACORDE A ESTA INVITACIÓN, SUS ANEXOS Y EL CONTRATO QUE SE CELEBRE PARA TAL EFECTO.
2. PROVEEDOR	NEGOCIOS GENERALES DE SISTEMAS S.A - NEGSA
3. ESPECIFICACIONES:	Una visita de mantenimiento durante el contrato Sometimiento de problemas vía telefónica o electrónico Soporte en modalidad 5 x 8 x 365 Tiempos de respuesta no mayor a dos (2) horas. El proveedor entregará un Informe previo y posterior a las actividades realizadas en las maquinas. Cuando se realice el mantenimiento correctivo a cada uno de los equipos, el técnico debe diligenciar totalmente el comprobante de servicio establecido para este fin Realizar todas las visitas necesarias para lograr el correcto funcionamiento de los equipos, efectuando las reparaciones y/o cambio de partes requeridas de acuerdo al resultado del análisis del diagnóstico Debe incluir Bolsa de 30 horas las cuales se determinara el alcance en el acta de inicio del contrato El servicio podrá prestarse de forma remota o presencial previo acuerdo SOFTWARE Ayuda con actividades de operación e instalación rutinarias, incluyendo preguntas de uso del software y problemas de Reinstalación de productos existentes -por falla de los mismos Cambios en la configuración de productos existentes por falla u optimización de los mismos. Revisión de bitácoras (logs) de productos para determinar el origen de algún problema. Análisis y recomendación de cambios de configuración para optimizar funcionalidad de la herramienta y/o manejo de HARDWARE Incluir el 100% de los equipos objeto de la invitación. Mantenimiento correctivo con suministro de partes

B. EXPERIENCIA Y EVALUACION

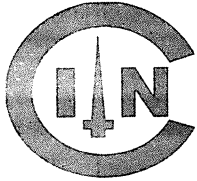
4. LO HA UTILIZADO ANTERIORMENTE	SI	X	NO	
5. EL NOMBRE DE LA COMPAÑÍA ES INDISPENSABLE PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO?	SI		NO	X
¿POR QUÉ?	Otros Proveedores pueden prestar este servicio			
6. RESPONDE A LOS REQUERIMIENTOS EXIGIDOS?	SI	X	NO	
¿POR QUÉ?	cumple con todos los requisitos tecnicos habilitantes según formato anexo			
7. CONCEPTO TÉCNICO FAVORABLE:	SI	X	NO	
¿POR QUÉ?	cumple con todos los requisitos tecnicos habilitantes según Formato anexo			

C. IDENTIFICACIÓN DEL EVALUADOR

NOMBRE (S):	LUIS EDUARDO MARTINEZ										
FIRMA (S):					FECHA	DD	13	MM	10	AAAA	2020
CARGO	Coordinador Grupo Area Gestión de Tecnologías de Información				DEPENDENCIA	Grupo Área Gestión de Tecnologías de Información					

Nota: El presente concepto técnico lo emito y manifiesto que al momento de evaluar no me encuentro inhabilitado, ni incurso en incompatibilidades, impedimentos y/o conflictos de interés.

Versión	Fecha de actualización	Descripción de actualización	Responsable OYM
1	31-12-2016	Versión inicial del documento	Administrador del Sistema Tms
2	10-01-2020	Modificar para dar cumplimiento al PMG-19-00009	Xiomara Faizuly Rubiano Aguilar

	INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE	CÓDIGO:	GDG-P02-F-29
	GESTIÓN DEL GASTO	VERSIÓN:	2
	MATRIZ DE CONCEPTO TÉCNICO DE SERVICIOS	VIGENCIA:	10-01-2020
Página 1 de 1			

ELABORÓ		REVISÓ		APROBÓ	
Cargo:	Profesional Universitario	Cargo:	Coordinador Grupo Gestión de Compras y Contratación (E.)	Cargo:	Coordinador Grupo Gestión de Compras y Contratación (E.)
Dependencia:	Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	Dependencia:	Grupo Gestión de Compras y Contratación	Dependencia:	Grupo Gestión de Compras y Contratación
Fecha:	10-01-2020	Fecha:	10-01-2020	Fecha:	10-01-2020

EL INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO -INVITA A PRESENTAR PROPUESTAS PARA Mantenimiento al hardware con suministro de repuestos Eva 4400 y Servidor IBM RS 6000, ACORDE A ESTA INVITACIÓN, SUS ANEXOS Y EL CONTRATO QUE SE CELEBRE PARA TAL EFECTO.

Evaluación Técnica Invitación 559-2020

TERMINOS GENERALES TECNICOS DE INVITACIÓN

Duración 8 meses
 Una visita de mantenimiento durante el contrato
 Sometimiento de problemas vía telefónica o electrónico
 Soporte en modalidad 5 x 8 x 365
 Tiempos de respuesta no mayor a dos (2) horas.
 El proveedor entregará un informe previo y posterior a las actividades realizadas en las maquinas.Cuando se realice el mantenimiento correctivo a cada uno de los equipos, el técnico debe diligenciar totalmente el comprobante de servicio establecido para este fin
 Realizar todas las visitas necesarias para lograr el correcto funcionamiento de los equipos, efectuando las reparaciones y/o cambio de partes requeridas de acuerdo al resultado del análisis del diagnóstico
 Debe incluir Bolsa de 30 horas las cuales se determinara el alcance en el acta de inicio del contrato
 El servicio podrá prestarse de forma remota o presencial previo acuerdo

SOFTWARE

Ayuda con actividades de operación e instalación rutinarias, incluyendo preguntas de uso del software y problemas de defecto de
 Reinstalación de productos existentes -por falla de los mismos
 Cambios en la configuración de productos existentes por falla u optimización de los mismos.
 Revisión de bitácoras (logs) de productos para determinar el origen de algún problema.
 Análisis y recomendación de cambios de configuración para optimizar funcionalidad de la herramienta y/o manejo de información

HARDWARE

Incluir el 100% de los equipos objeto de la invitación.
 Mantenimiento correctivo con suministro de partes

CUMPLE FOLIO No.

SI	Anex Téc Prop Econ. Pag 68
SI	Anex Téc Prop Econ. Pag 68
SI	Anex Téc Prop Econ. Pag 69
SI	Anex Téc Prop Econ. Pag 69
SI	Anex Téc Prop Econ. Pag 69
SI	Anex Téc Prop Econ. Pag 69
SI	Anex Téc Prop Econ. Pag 69
SI	Anex Téc Prop Econ. Pag 69
SI	Anex Téc Prop Econ. Pag 69
SI	Anex Téc Prop Econ. Pag 69

SI	Anex Téc Prop Econ. Pag 69
SI	Anex Téc Prop Econ. Pag 69
SI	Anex Téc Prop Econ. Pag 69
SI	Anex Téc Prop Econ. Pag 69
SI	Anex Téc Prop Econ. Pag 69

SI	Anex Téc Prop Econ. Pag 69
SI	Anex Téc Prop Econ. Pag 69

Nota: Los Item son aceptados en la oferta comercial, son dados como Aceptados...

Firma:
 Luis Eduardo Martinez G.
 Coordinador Gestión TI.

Firma:
 Héctor Oswaldo Clavijo C.
 Supervisor Técnico