

	INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE	CÓDIGO:	GDG-P05-F-04
	GESTIÓN DEL GASTO	VERSIÓN:	1
	ANEXO TÉCNICO	VIGENCIA:	09-01-2020
		Página 1 de 2	

OBJETO

EL INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO – INVITA A PRESENTAR PROPUESTAS PARA MANTENIMIENTO CORRECTIVO AL HARDWARE CON SUMINISTRO DE REPUESTOS de: Mantenimiento Eva 4400 y Servidor IBM RS 6000 ACORDE A ESTA INVITACIÓN, SUS ANEXOS Y EL CONTRATO QUE SE CELEBRE PARA TAL EFECTO.

1. CARACTERÍSTICAS O ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

ANEXO TECNICO

Mantenimiento del Hardware y el Software para la Infraestructura descrita

1. Duración 8 meses
2. Incluir el 100% de los equipos objeto de la invitación.
3. Mantenimiento correctivo con suministro de partes
4. Una visita de mantenimiento durante el contrato
5. Sometimiento de problemas vía telefónica o electrónic
6. Soporte en modalidad 5 x 8 x 365
7. Tiempos de respuesta no mayor a dos (2) horas.
8. El servicio podrá prestarse de forma remota o presencial previo acuerdo
9. Ayuda con actividades de operación e instalación rutinarias, incluyendo preguntas de uso del software y problemas de defecto de código
10. El proveedor entregará un informe previo y posterior a las actividades realizadas en las maquinas. Cuando se realice el mantenimiento correctivo a cada uno de los equipos, el técnico debe diligenciar totalmente el comprobante de servicio establecido para este fin
11. Realizar todas las visitas necesarias para lograr el correcto funcionamiento de los equipos, efectuando las reparaciones y/o cambio de partes requeridas de acuerdo al resultado del análisis del diagnóstico
12. Debe incluir Bolsa de 30 horas las cuales se determinara el alcance en el acta de inicio del contrato
13. Reinstalación de productos existentes - por falla de los mismos
14. Cambios en la configuración de productos existentes por falla u optimización de los mismos.
15. Revisión de bitácoras (logs) de productos para determinar el origen de algún problema.
16. Análisis y recomendación de cambios de configuración para optimizar funcionalidad de la herramienta y/o manejo de información del cliente

1.1. DESCRIPCIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL OBJETO A CONTRATAR

MANTENIMIENTO CORRECTIVO AL HARDWARE CON SUMINISTRO DE REPUESTOS de

CANTIDAD	TIPO MODELO
1	HP STORAGE WORK HP EVA 4400 2 CONTROLADORAS, 2 EXPANSIONES C/U DE 24DD X 1 TB y 600 GB C/U
1	Servidor IBM RS/6000 44P - 7044 MOD 270

2. SUPERVISIÓN DEL CONTRATO

	INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE	CÓDIGO:	GDG-P05-F-04
	GESTIÓN DEL GASTO	VERSIÓN:	1
	ANEXO TÉCNICO	VIGENCIA:	09-01-2020
		Página 2 de 2	

FIRMA DEL SUPERVISOR ADMINISTRATIVO, FINANCIERO Y CONTABLE

NOMBRE: NILSA YANETH BERMUDEZ BERMUDEZ

CARGO: Coordinadora Grupo Gestión de Aplicaciones

Elaborado por:nybb

Versión	Fecha de actualización	Descripción de actualización	Responsable OYM
1	09-01-2020	Versión inicial del documento	Xiomara Faizuly Rubiano Aguilar

**"TODA VERSIÓN IMPRESA DE ESTE DOCUMENTO SE CONSIDERA
DOCUMENTO NO CONTROLADO"**

ELABORÓ		REVISÓ		APROBÓ	
Cargo:	Profesional Universitario	Cargo:	Coordinador Grupo Gestión de Compras y Contratación (E.)	Cargo:	Coordinador Grupo Gestión de Compras y Contratación (E.)
Dependencia:	Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	Dependencia:	Grupo Gestión de Compras y Contratación	Dependencia:	Grupo Gestión de Compras y Contratación
Fecha:	09-01-2020	Fecha:	09-01-2020	Fecha:	09-01-2020