

CONVOCATORIA PÚBLICA No. 668 DE 2020

EL INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA – EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO – INVITA A PRESENTAR PROPUESTAS PARA LA GESTION DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS UNIDOS A PRODUCTOS ESPECÍFICOS QUE CORRESPONDEN A LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE IMAGENOLOGIA, QUE SE REQUIERA EN EL INSTITUTO, EN FORMA TERCERIZADA, AUTOGESTIONARIA, CON AUTOCONTROL Y AUTOGOBIERNO, EN FORMA INDEPENDIENTE Y AUTÓNOMA Y DE ACUERDO CON LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS EN LA NORMATIVA VIGENTE, LOS PRESENTES TÉRMINOS DE CONDICIONES, Y EL CONTRATO QUE SE CELEBRE PARA EL EFECTO.

ANEXO No. 4

INDICADORES DE DESEMPEÑO

Se debe garantizar con calidad y oportunidad la atención de la demanda requerida, dando cumplimiento a los indicadores de desempeño.

INDICADORES DEL PROCESO					
INDICADOR	Nº	DESCRIPCIÓN	ESPERADO MÍNIMO	CRITERIO GLOSA	LÍMITES
Oportunidad	1	Oportunidad de lectura de estudios imagenológicos de pacientes en Hospitalización y Gaica	Menor de 2 DÍAS	10%	Min.: 0.00 Est.: 1.00 Máx.: 2.00
Oportunidad	2	Oportunidad en la lectura de estudios imagenológicos de pacientes ambulatorios	7 o menor de 7 días calendario	10%	Min.: 0.00 Est.: 5,0 Máx.: 7.00
Seguridad	3	Porcentaje de estudios en concordancia total para revisión por pares	Menor de 85%	Sin Glosa. Seguimiento por cumplimiento contractual.	Min.: 85.00 Est.: 95.00 Máx.: 100.00
Trabajo en equipo	4	Índice de no conformidades con lectura de estudios de imágenes diagnosticas	Menor a 20	Sin Glosa. Seguimiento por cumplimiento contractual.	Min.: 0.00 Est.: 10.00 Máx.: 20.00
Satisfacción al usuario	5	Gestión en los planes de mejora	MAYOR AL 90%	Sin Glosa. Seguimiento por cumplimiento contractual.	Min.: 90.00 Est.: 95.00 Máx.: 100.00
Satisfacción al usuario	6	Porcentaje (%) Satisfacción del Paciente	MAYOR AL 85%	Sin Glosa. Seguimiento por cumplimiento contractual.	Min.: 85.00 Est.: 90.00 Máx.: 100.00
Seguridad	7	Adherencia a protocolos de lavado de mano y aislamiento	MAYOR AL 85%	3%	Min.: 70.00 Est.: 85.00 Máx.:10.00

Notas:

- Si se cumplen los indicadores de desempeño se pagará el 100% del valor del contrato, si hay cumplimiento de los turnos programados. Se descontarán los turnos no laborados o las horas de retardo.
- Si los indicadores de desempeño no se cumplen, se reduce el valor de la hora a pagar en un dos (2%) por cada indicador que evaluado mensualmente no se cumpla.
- Se descontará el valor que glose las entidades aseguradoras por la no interpretación de exámenes.

4. Otros que se pacten entre las partes.

A nivel general se propenderá por una óptima atención a los usuarios, cumpliendo criterios de habilitación y acreditación, basados en una gestión asistencial eficiente, segura y con calidad, buscando garantizar el uso adecuado y racional de los recursos.

Nota: Este esquema es básico, y podrá ampliarse o modificarse por parte del Instituto.

INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO DE RADIOLOGIA INC

1. OPORTUNIDAD:

Las interpretaciones de los estudios del servicio de imágenes diagnósticas deben estar aprobadas en el sistema PACS en un plazo no mayor de siete (7) días calendario para los estudios de consulta externa y veinticuatro (24) horas para el caso de los estudios tomados a pacientes en el área de urgencias y hospitalización, serán excepcionales los casos que por su grado de complejidad requieran un mayor tiempo para su interpretación. El no cumplimiento de los tiempos pactados acarreará un descuento del 10% del valor pactado por la interpretación. En todo caso la lectura debe estar al día en el día siete (7) del mes siguiente.

2. CALIDAD:

- a. Los estudios reportados como no satisfactorios por parte de los servicios tratantes no deben sobrepasar el 15% del total de estudios interpretados durante el mes, en caso de sobrepasar este límite se realizará un plan de mejora de forma urgente, previo análisis de las condiciones en que se presentó la no conformidad.
- b. En caso de reportarse un evento adverso causado al paciente por un acto que dependa directamente de un médico radiólogo, se realizará un comité con la subdirección médica para establecer las causas y el plan de mejora en forma inmediata.

3. QUEJAS POR ATENCIÓN MÉDICA:

Si hay más de tres quejas por la misma razón, por parte de los pacientes, relacionadas con la atención médica en el periodo de un mes se establecerán planes de mejora de forma inmediata.

PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS Y VOLUMEN REQUERIDO

Se adoptan los procedimientos institucionales y se debe atender el volumen atendido requerido por el Instituto, promedio mes:

PROCEDIMIENTO	TOTAL GENERAL
ANGIORESONANCIA DE ABDOMEN CON CONTRASTE	2
ANGIORESONANCIA DE OIDOS	1
ANGIORESONANCIA DE PELVIS CON CONTRASTE	1
ANGIOTOMOGRAFIA DE AORTA ABDOMINAL (ANGI	1
ANGIOTOMOGRAFIA DE MIEMBROS INFERIORES (	2
ANGIOTOMOGRAFIA DE TORAX PROTOCOLO TEP/V	6
ARTERIOGRAFIA PERIFERICA DE UNA EXTREMID	1
BIOPSIA CERRADA (PUNCION) (ASPIRACION CO	4

CONVOCATORIA PÚBLICA No. 668 DE 2020

PROCEDIMIENTO	TOTAL GENERAL
BIOPSIA CERRADA PERCUTANEA CON AGUJA	4
BIOPSIA CERRADA PERCUTANEA DE HIGADO	2
BIOPSIA DE GANGLIO LINFAT	50
BIOPSIA DE MAMA CON AGUJA TRU#CUT	21
BIOPSIA DE TEJIDO BLANDO: MUSCULOS, TENDO	1
BIOPSIA DE VERTEBRA VIA PERCUTANEA	1
BIOPSIA PERCUTANEA DE PULMON CON AGUJA F	4
BIOPSIA POR ASPIRACION [P	63
BIOPSIA POR PUNCION CON AGUJA FINA DE MA	3
COLANGIOGRAFIA POR RESONANCIA	1
COLANGIOGRAFIA POR TUBO EN LA VIA BILIAR	2
CT AXIAL COMPUTADA COLUMNA SEGMENTOS CER	8
CT AXIAL COMPUTADA COMO GUIA PARA PROCED	14
CT AXIAL COMPUTADA DE ABDOMEN SUPERIOR	4
CT AXIAL COMPUTADA DE ABDOMEN Y PELVIS (	529
CT AXIAL COMPUTADA DE ART. TEMPORO MANDI	2
CT AXIAL COMPUTADA DE CRANEO CON CONTRAS	12
CT AXIAL COMPUTADA DE CRANEO SIMPLE	73
CT AXIAL COMPUTADA DE CRANEO SIMPLE Y CO	13
CT AXIAL COMPUTADA DE CUELLO	1
CT AXIAL COMPUTADA DE CUELLO (TEJIDOS BL	160
CT AXIAL COMPUTADA DE OIDO PEÑASCO Y CO	3
CT AXIAL COMPUTADA DE ORBITAS (CORTES AX	16
CT AXIAL COMPUTADA DE PELVIS	5
CT AXIAL COMPUTADA DE SENOS PARANASALES	65
CT AXIAL COMPUTADA DE TORAX	604
CT AXIAL COMPUTADA DE TORAX EXTENDIDO AL	34
CT AXIAL COMPUTADA EN RECONSTRUCCION TRI	2
DERIVACION BILIAR GUIADA POR IMÁGENES	3
DOPPLER DE OTROS VASOS PERIFERICOS DEL C	2
DOPPLER DE VASOS VENOSOS DE MIEMBROS INF	21
DRENAJE DE COLECCION PROF	4
DUPLEX SCANNING [DOPPLER- ECOGRAFIA] DE	63
DUPLEX SCANNING [DOPPLER-ECOGRAFIA] DE V	5
FARINGOGRAFIA Y ESOFAGOGRAMA CON CINE O	8
FLUOROSCOPIA COMO GUIA DE PROCED QUIRUR	18
FLUOROSCOPIA GUIA EN PROCEDIMIENTO INTER	11
FLUOROSCOPIA GUIA PARA PROCEDIMIENTO QUI	7
GUIA ECOGRAFICA PARA PROCEDIMIENTOS DIAG	33
INSERCION DE CATETER VENOSO CENTRAL	13
LECTURA TOMOGRAFIA AXIAL DE TORAX	2
LOCALIZACION DE LESION NO	10
LOCALIZACION DE LESION NO PALPABLES, DE	5
LOCALIZACION DE LESIONES NO PALPABLES TE	5
NEFROSTOMIA GUIADA POR IMÁGENES	3
OCLUSION DE VASOS DE MIEMBROS SUPERIORES	1

CONVOCATORIA PÚBLICA No. 668 DE 2020

PROCEDIMIENTO	TOTAL GENERAL
PARACENTESIS ABDOMINAL DI	12
PARACENTESIS TERAPEUTICA	37
PIELOGRAFIA A TRAVES DE TUBO DE NEFROSTO	7
PIELOSTOMIA O INSERCIION DE TUBO PARA DRE	5
RECAMBIO TUBO NEFROSTOMIA GUIADO POR IMÁ	4
REEMPLAZO DE CATETER DE NEFROSTOMIA	13
RESONANCIA DE ABDOMEN	84
RESONANCIA DE ARTICULACION TEMPO-ROMANDI	3
RESONANCIA DE ARTICULACIONES DE MIEMBRO	22
RESONANCIA DE BASE DE CRANEO-SILLA TURCA	12
RESONANCIA DE CEREBRO	105
RESONANCIA DE COLUMNA CERVICAL SIMPLE	8
RESONANCIA DE COLUMNA LUMBOSACRA SIMPLE	19
RESONANCIA DE COLUMNA TORACICA SIMPLE	11
RESONANCIA DE MAMA	2
RESONANCIA DE MIEMBRO INFERIOR SIN INCLU	21
RESONANCIA DE MIEMBRO SUPERIOR SIN INCL	5
RESONANCIA DE ORBITAS	14
RESONANCIA DE PELVIS	79
RESONANCIA DE TORAX PROYECCIONES PA Y LA	7
RESONANCIA NUCLEAR MAGNETICA DE COLUMNA	86
RESONANCIA NUCLEAR MAGNETICA DE VIAS BIL	11
RX COMPARATIVAS DE EXTREMIDADES INFERIOR	3
RX DE ABDOMEN SIMPLE	59
RX DE ABDOMEN SIMPLE CON PROYECCIONES	9
RX DE ANTEBRAZO	10
RX DE ARTICULACIONES ACROMIO CLAVICULARE	1
RX DE CADERA COMPARATIVA	33
RX DE CADERA O ARTICULACION COXO-FEMORAL	34
RX DE CLAVICULA	1
RX DE CODO	3
RX DE COLON POR ENEMA CON DOBLE CONTRAST	4
RX DE COLUMNA CERVICAL	12
RX DE COLUMNA DORSOLUMBAR	14
RX DE COLUMNA LUMBOSACRA	17
RX DE COLUMNA TORACICA	6
RX DE COLUMNA UNION CERVICO DORSAL	1
RX DE CRANEO SIMPLE	6
RX DE DEDOS EN MANO	5
RX DE FEMUR AP Y LATERAL	43
RX DE HOMBRO	21
RX DE HUMERO	26
RX DE MAXILAR INFERIOR	1
RX DE MUÑECA	3
RX DE PIE AP Y LATERAL	4
RX DE PIERNA AP Y LATERAL	24



CONVOCATORIA PÚBLICA No. 668 DE 2020

PROCEDIMIENTO	TOTAL GENERAL
RX DE REJA COSTAL	4
RX DE RODILLA AP LATERAL	27
RX DE RODILLAS COMPARATIVAS POSICION VER	8
RX DE SACRO COCCIX	1
RX DE SENOS PARANASALES	3
RX DE TEJIDOS BLANDOS DE CUELLO	1
RX DE TOBILLO AP LATERAL Y ROTACION INTE	9
RX DE TORAX P.A. O A.P y LATERAL DECUBI	1537
RX DE TRANSITO INTESTINAL CONVENCIONAL	2
RX DE TRANSITO INTESTINAL DOBLE CONTRAST	3
RX DE VIAS DIGESTIVAS ALTAS (ESOFAGO	7
RX DE VIAS DIGESTIVAS ALTAS (ESOFAGO ES	12
RX PARA MEDICION DE MIEMBROS INFERIORES	2
SINOGRAFIA O FISTULOGRAFIA DE PARED ABDO	2
TORACENTESIS DE DRENAJE O	59
TORACENTESIS DIAGNOSTICA	38
UROTAC (UROGRAFIA CON TAC)	4
US ARTICULAR DE HOMBRO	2
US ARTICULAR DE RODILLA	2
US DE HIGADO PANCREAS VIA BILIAR Y V	20
US DE MASAS DE TEJIDOS BLANDOS DE ABDOM	1
US DE RIÑONES BAZO AORTA O ADRENALES	9
US DE VIAS URINARIAS (RIÑONES VEJIGA Y	94
US DEL ABDOMEN Y PELVIS COMO GUIA DE PR	66
US DIAGNOSTICA DE GLANDULAS SALIVALES C	5
US DIAGNOSTICA DE MAMA CON TRANSDUCTOR	164
US DIAGNOSTICA DE TEJIDOS BLANDOS DE PA	15
US DIAGNOSTICA DE TIROIDES CON TRANSDUC	312
US DIAGNOSTICA DE TORAX: PERICARDIO O P	94
US TESTICULAR CON TRANSDUCTOR DE 7 MHZ	5
US DE ABDOMEN SUPERIOR: HÍGADO PANCREAS	10
US DE ABDOMEN TOTAL : HIGADO PANCREAS	368
US DE TEJIDOS BLANDOS EN LAS EXTREMIDADE	42
US OBSTETRICA TRANSVAGINAL	2
US PELVICA GINECOLOGICA TRANSABDOMINAL	8
US PELVICA GINECOLOGICA TRANSVAGINAL	44
XEROMAMOGRAFIA O MAMOGRAFIA BILATERAL	171
XEROMAMOGRAFIA O MAMOGRAFIA UNILATERAL O	76
Total general	6756

CONVOCATORIA PÚBLICA No. 668 DE 2020

JUNTA MÉDICAS: En total 64 horas al mes, debidamente soportadas, firmadas y selladas por el especialista que asista a la misma y debe ser anexada la factura.

PROGRAMACIÓN SEMANAL			
Ginecología	2 horas	Tumores neuroendocrinos	1 hora
Tiroides	2 horas	Urología	1 hora
Tórax	2 horas	Oncología	1 hora
Mamá	2 horas	Gastroenterología	1 hora
Neurocirugía	2 horas	Hemato Oncología	1 hora
		Ortopedia	1 hora

PROCEDIMIENTOS ANGIOGRAFÍA - PROMEDIO ANUAL			
Recambios de nefrostomías	300	Filtros de vena cava	50
Nefrostomías bilaterales	150	Vertebroplastía	50
Derivaciones biliares	50	Ablación por radiofrecuencia	50
Embolizaciones abdominopélvicas	50	Stent de vena cava	20
Arteriografías diagnósticas y test funcional	50		