

	INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE	CÓDIGO:	GDG-P02-F-22
	GESTIÓN DEL GASTO	VERSIÓN:	01
	REEVALUACIÓN DE LOS PRODUCTOS O SERVICIOS	VIGENCIA:	31/12/2016

Página 1 de 1

PROVEEDOR:	SIEMENS	OBJETO DEL CONTRATO:	SUMINISTRO DE REACTIVOS PARA EL LABORATORIO CLÍNICO CON EQUIPOS DE APOYO TECNOLÓGICO, PRUEBAS ESPECIALES
N° DE CONTRATO:	0129/2017	NOMBRE INTERVENTOR TÉCNICO:	MARIE JASSBLADY PARRA (E)
FECHA DE LA REEVALUACIÓN:	11 1 2018 DIA MES AÑO	NOMBRE INTERVENTOR ADMINISTRATIVO:	JULIANA GARNICA

ÍTEM	MATERIAL/SERVICIO	MARCA	JUSTIFIQUE

NOTA: SI ALGUNO (S) DE LOS ÍTEM (S), AMERITA UNA REEVALUACIÓN DEL CONCEPTO TÉCNICO:

SI ☐

NO ☐

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	PONDERADO	VALOR ASIGNADO	JUSTIFICACIÓN DE CALIFICACIÓN
CUMPLIMIENTO DEL OBJETO DEL CONTRATO (bajo que criterios de obligaciones cumplidas)	20,00%	20,00%	
NIVEL DE CALIDAD PRESENTADO SOBRE EL SOLICITADO	40,00%	15,00%	REACTIVOS INESTABLES ABORDO, ALTA FRECUENCIA DE CALIBRACION, PROBLEMAS DE REPRODUCIBILIDAD Y SENSIBILIDAD DE LAS PRUEBAS
CUMPLIMIENTO EN EL CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES O DE ENTREGA DEL PRODUCTO Y/O SERVICIO	20,00%	10,00%	INCONVENIENTES CON DESPACHO DE CONTROLES POR FALTA DE OPORTUNIDAD, DISPONIBILIDAD DEL PRODUCTO O ENVÍOS EQUIVOCADOS
OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN DE RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS	20,00%	10,00%	ATENCIÓN CON OPORTUNIDAD PERO NO SIEMPRE ES RESOLUTIVO
TOTAL	100,00%	55,00%	

PUNTAJE	ESCALA	ACCIÓN A SEGUIR
100%	EXCELENTE	Comunicación de la calificación.
80 % igual o menor	BUENO	Comunicación de la calificación.
60 % igual o menor	REGULAR	Realización de gestión de mejora.
40 % igual o menor	DEFICIENTE	Valoración de sanciones por incumplimiento.
20 % igual o menor	MALO	Valoración de sanciones por incumplimiento y recomendación de no contratar.

CALIFICACIÓN DEL PROVEEDOR / 100 PUNTOS	55,00%
MARCAR AQUÍ:	
REEVALUACION PARCIAL	
REEVALUACIÓN TOTAL	

PARA DILIGENCIAR POR LOS ALMACENES Y COMPRAS, CONTRATACIÓN E INTERVENTORIA (INFORMAR DEMORAS EN TRÁMITES ADMINISTRATIVOS):

PARA DILIGENCIAR POR LOS ALMACENES Y COMPRAS, CONTRATACIÓN E INTERVENTORIA (INFORMAR DEMORAS EN TRÁMITES ADMINISTRATIVOS):

* INCUMPLIMIENTO EN LOS TIEMPOS DE ENTREGA DE RESULTADOS

* DEFICIENTE ATENCIÓN TELEFÓNICA

* NO OFRECEN SERVICIO AL CLIENTE CON AMABILIDAD Y HUMANIZACIÓN Y CALIDEZ

--

ELABORÓ:

FIRMA
INTERVENTOR/SUPERVISOR
TÉCNICO

Marie Jassblady Parra

FIRMA
INTERVENTOR/SUPERVISOR
ADMINISTRATIVO

Juliana G.

15-01-18