



CONVOCATORIA PÚBLICA No. 113 DE 2014

Página 1 de 1

ANEXO TÉCNICO No. 4

INDICADORES

OBJETO DE INVITACION Y MODELO	INDICADOR DE OPORTUNIDAD.		INDICADOR DE CONTINUIDAD EN EL SERVICIO		INDICADOR DE SATISFACCION AL USUARIO	
	DESCRIPCION	ESPERADO MINIMO	DESCRIPCION	ESPERADO MINIMO	DESCRIPCION	ESPERADO MINIMO
PROCESOS DE APOYO ASISTENCIAL	Oportunidad en la prestación de los servicios de procesos asistenciales	A definir según perfil	Porcentaje de cumplimiento de servicio	100%	Tasa de satisfacción de usuarios	90%