



CONVOCATORIA PÚBLICA No. 071 DE 2014

Página 1 de 1

ANEXO TÉCNICO No. 4

INDICADORES DE DESEMPEÑO

OBJETO DE INVITACION Y MODELO	INDICADOR DE OPORTUNIDAD.		INDICADOR DE CONTINUIDAD EN EL SERVICIO		INDICADOR DE SATISFACCION AL USUARIO	
	DESCRIPCION	ESPERADO MINIMO	DESCRIPCION	ESPERADO MINIMO	DESCRIPCION	ESPERADO MINIMO
SERVICIO TERAPIA RESPIRATORIA Y AUXILIAR DE LABORATORIO	Oportunidad asignación interconsulta.	Menor a 12 horas	Porcentaje de cumplimiento de terapias	100%	Tasa de satisfacción de usuarios	90%
	Realización de actividades o procedimientos de terapia respiratoria y auxiliar de laboratorio	Menos de 4 horas o INMEDIATA de requerirse	Proporción de eventos adversos gestionados.	100%		

Si los indicadores se cumplen se pagará el valor de la hora a 100%.

Si los indicadores de desempeño no se cumplen, se reduce el valor a pagar en un 3% por cada indicador que evaluado mensualmente no se cumpla.

Los indicadores se medirán por técnicas de auditoría, pudiéndose realizar muestreos

Se descontará el 5% cuando se realicen las auditorías y se evidencie el incumplimiento del aseo, limpieza y desinfección de los equipos biomédicos de acuerdo a los protocolos institucionales.

