



CONVOCATORIA PÚBLICA No. 093 DE 2014

ANEXO TÉCNICO No. 4

INDICADORES DE DESEMPEÑO

OBJETO DE INVITACION Y MODELO	INDICADOR DE OPORTUNIDAD.		INDICADOR DE CONTINUIDAD EN EL SERVICIO		INDICADOR DE SATISFACCION AL USUARIO	
	DESCRIPCION	ESPERADO MINIMO	DESCRIPCION	ESPERADO MINIMO	DESCRIPCION	ESPERADO MINIMO
SERVICIOS DE HEMATOLOGIA	Oportunidad asignación cita consulta especializada primera vez.	Menor de 15 días	Porcentaje de cumplimiento de agendas	100%	Tasa de satisfacción de usuarios	90%
	Oportunidad de inicio de tratamiento	Menor de 15 días	Proporción de eventos adversos gestionados.	100%		
	Relación consulta primera vez/controles	Máximo 30 días de finalizado el tratamiento	Tasa de infección intrahospitalaria	Menor del 5%		
			Tasa de IMRT sobre total de tratamientos	No superior al 30%		