



CONVOCATORIA PÚBLICA No.103 DE 2014

Página 1 de 2

ANEXO TÉCNICO No. 4

INDICADORES DE GESTION Y DE DESEMPEÑO

OBJETO DE INVITACION Y MODELO	INDICADOR DE OPORTUNIDAD.		INDICADOR DE CONTINUIDAD EN EL SERVICIO		INDICADOR DE SATISFACCION AL USUARIO	
	DESCRIPCION	ESPERADO MINIMO	DESCRIPCION	ESPERADO MINIMO	DESCRIPCION	ESPERADO MINIMO
SERVICIOS IMAGINOLOGIA	Oportunidad de lecturas	Menor de 1 día, máximo 5 días	Porcentaje de cumplimiento de agendas	100%	Tasa de satisfacción de usuarios	90%
			Proporción de eventos adversos gestionados	100%		
			Sumatoria de tiempo entre el momento de la práctica del estudio y el informe final de lectura por especialista	1 día, máximo 5 días		

Conformar indicadores de desempeño:

1. Se pagará el 100% si hay cumplimiento al 100% de las lecturas de los procedimientos realizados. Se descontarán las lecturas no realizadas durante el tiempo estipulado en el indicador.
2. Se descontarán 5% si la proporción de eventos adversos gestionados dentro de los plazos establecidos es inferior al 95%.
3. Se descontará 2% si los planes de mejora tienen un índice de gestión oportuna inferior al 95%.
4. Se realizara un descuento del 5% si el retraso en las lecturas esta entre el 5% y 10% de los procedimientos realizados por el servicio de Radiología
5. Se realizara un descuento del 10% si el retraso en las lecturas esta entre el 11% y 20%, de los procedimientos realizados por el servicio de Radiología.
6. Se realizara un descuento del 15% si el retraso en las lecturas es superior al 20 %, de los



Instituto Nacional
de Cancerología-ESE
Colombia
Por el control del cáncer

CONVOCATORIA PÚBLICA No.103 DE 2014

Página 2 de 2

procedimientos realizados por el servicio de Radiología.

7. Otros que se pacten entre las partes.

NOTA: Este esquema es básico, y podrá ampliarse o modificarse por parte del Instituto.

✓