



CONVOCATORIA PÚBLICA No.106 DE 2014

Página 1 de 1

ANEXO TÉCNICO No. 4

INDICADORES DE GESTION Y DE DESEMPEÑO

No	OBJETO DE INVITACION Y MODELO	INDICADOR DE OPORTUNIDAD.		INDICADOR DE CONTINUIDAD EN EL SERVICIO		INDICADOR DE SATISFACCION AL USUARIO	
		DESCRIPCION	ESPERADO MINIMO	DESCRIPCION	ESPERADO MINIMO	DESCRIPCION	ESPERADO MINIMO
15	CARDIOLOGIA	Oportunidad en consulta e interconsulta Oportunidad en realización de exámenes.	Inmediata y hasta 5 días	Proporción de eventos adversos gestionados.	100%	Tasa de satisfacción de usuarios	90%

Si el los indicadores de oportunidad en la consulta, en los controles y en realización de exámenes o procedimientos se cumplen se pagará el valor de la hora a 100%.

Si los indicadores de la atención no se cumplen, se reduce el valor del paquete a pagar en un 3% por cada indicador que evaluado mensualmente no se cumpla.

Los indicadores se medirán por técnicas de auditoría, pudiéndose realizar muestreos

8