

ANEXO NO. 4

INDICADORES DE DESEMPEÑO

OBJETO DE INVITACION Y MODELO	INDICADOR DE OPORTUNIDAD.		INDICADOR DE CONTINUIDAD EN EL SERVICIO		INDICADOR DE SATISFACCION AL USUARIO	
	DESCRIPCION	ESPERADO MINIMO	DESCRIPCION	ESPERADO MINIMO	DESCRIPCION	ESPERADO MINIMO
SERVICIOS DE ONCOLOGIA	Oportunidad asignación cita consulta especializada primera vez.	Menor de 15 días				
	Oportunidad en controles	No superior a 15 días de la fecha requerida	Proporción de eventos adversos gestionados.	100%	Tasa de satisfacción de usuarios	85%
	Relación consulta primera vez/controles	No inferior al 15%	Tasa de infección intrahospitalaria	Menor del 2%		

Si los indicadores de oportunidad de consulta, controles y realización de exámenes o procedimientos se cumplen se pagará el valor de la hora a 100%.

Si no se cumple le indicado de relación consulta primera/vez control el pago será de \$150.000 la hora equivalente.

Si los indicadores de desempeño no se cumplen, se reduce el valor de la hora a pagar en un 3% por cada indicador que evaluado mensualmente no se cumpla.

Si se realiza la prescripción de tecnologías de cualquier orden, no aprobadas por las instancias institucionales correspondientes, el operador asumirá el 50% del valor de la inversión institucional (costos de adquisición)

Los indicadores se medirán por técnicas de auditoría, pudiéndose realizar muestreos