



CONVOCATORIA PÚBLICA No. 067 DE 2015

Página 1 de 3

ADENDA Nro. 1

EL INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA - EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO- (INC), INVITA A PRESENTAR PROPUESTAS CON EL FIN DE SELECCIONAR UN PROPONENTE PARA QUE BRINDE EL SERVICIO DE OUTSOURCING EN EQUIPO DE CÓMPUTO, IMPRESIÓN, ADMINISTRACIÓN DE REDES DE DATOS, COMUNICACIONES ALÁMBRICAS E INALÁMBRICAS, ADMINISTRACIÓN DE SERVIDORES, ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE CORREO ELECTRÓNICO, DOMINIO, SERVICIOS DE RED, PROTECCIÓN PERIMETRAL, RADIUS Y AUTENTICACIÓN, INCLUIDO HARDWARE, SOFTWARE, SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN, CONFIGURACIÓN, MIGRACIÓN DE INFORMACIÓN, ESTABILIZACIÓN, ADMINISTRACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA, SOPORTE 7X24, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, PERSONAL TÉCNICO CALIFICADO, SUMINISTRO DE PAPEL, REPUESTOS E INSUMOS, QUE SE REQUIERAN EN EL INSTITUTO CON LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS EN LOS PRESENTES TÉRMINOS DE CONDICIONES, SUS ANEXOS, LA NORMATIVIDAD VIGENTE Y EL CONTRATO QUE SE DERIVE.

La Dirección General (E) del Instituto Nacional de Cancerología - Empresa Social del Estado, informa que:

1. Se suprime un párrafo en el numeral 3.3 del anexo técnico Nro. 3, el párrafo que se suprime es el siguiente:

Los acuerdos de niveles de servicio (ANS) serán concertados entre las partes, según las necesidades de operación y la criticidad de los servicios relacionados, garantizando en todo caso la satisfacción oportuna y efectiva del servicio solicitado.

2. Se modifica la viñeta 17 del numeral 3.1 del anexo técnico 3, el cual queda así:

- Estrategias de backup y recovery servidores: El contratista deberá administrar el 100% de las copias de respaldo de los servidores de outsourcing y de la configuración de los sistemas operativos de los servidores administrados. Documentar las estrategias de backups y recovery y llevar un control detallado de la gestión de copias.

3. Se modifica el primer párrafo del numeral 3.3.1 del anexo técnico 3, el cual queda así:

3.3.1. GENERALIDADES DEL SERVICIO

El servicio a contratar debe incluir los equipos que se describen en las Tabla 1 y Tabla 2, los servicios conexos referidos en la Tabla 3, y cumpliendo las especificaciones mínimas requeridas y las RTG detalladas en la Tabla 19 con iguales o superiores características.

Durante la vigencia del contrato se podrán adicionar unidades de cualquiera de los componentes del contrato las cuales deberán ser solicitadas por parte de la supervisión del contrato, con los respectivos respaldos presupuestales y deberán cumplir con las especificaciones técnicas mínimas, equivalentes o superiores y bajo los precios acordados, de acuerdo con las necesidades adicionales que el INC requiera.

Se estima un crecimiento por año del 5% en PCS y 3% en impresoras.

CONVOCATORIA PÚBLICA No. 067 DE 2015

Página 2 de 3

4. Se adiciona un párrafo y será el párrafo 4°, al anexo técnico Nro. 3, página 47, el cual que queda:

Los equipos ofertados en calidad de usados deberán estar en perfectas condiciones e instalados en 45 días.

5. Se modifica en el numeral 3.3.1.5 Mesa de ayuda tabla # 4, la cual queda así:

Tabla 4: Acuerdos de Niveles de Servicio

Descripción	Niveles de servicio máximo esperados para dar solución a incidentes técnicos	Descuento por no cumplimiento de ANS	Valor
Servicio de correo electrónico con afectación en todo el INC	4 horas	Valor hora que exceda el nivel de servicio acordado	0,1% del valor total mensual del contrato
Servicio de red con afectación en todo el INC	2 horas	Valor hora que exceda el nivel de servicio acordado	0,3% del valor total mensual del contrato
Servicio de red focalizado	2 horas	Valor hora que exceda el nivel de servicio acordado	0,1% del valor total mensual del contrato
Servicio de internet con afectación en todo el INC	4 horas	Valor hora que exceda el nivel de servicio acordado	0,1% del valor total mensual del contrato
Servicios relacionados con el software de los equipos	2 horas	Por incumplimiento del ANS	Valor mensual del arrendamiento del equipo afectado por cada día de afectación
Servicios relacionados con el Hardware de los equipos	3 horas	Por incumplimiento del ANS	Valor mensual del arrendamiento del equipo afectado por cada día de afectación



CONVOCATORIA PÚBLICA No. 067 DE 2015

Página 3 de 3

6. Se modifica anexo Nro. 5 Cronograma, el cual que queda, así:

CRONOGRAMA

DESCRIPCION	FECHA	HORA	LUGAR
Apertura de Convocatoria	17 de Noviembre de 2015	-	Página Web (www.cancer.gov.co - link CONTRATE CON NOSOTROS ó al Hipervínculo: http://www.cancer.gov.co/instituto/reporte_contratacion?para=0
Visita	18 de Noviembre de 2015	13 horas o 1:00 p.m.	Lugar de encuentro en el grupo de Compras- Tercer Piso Edificio Administrativo, Calle Avenida 1ª Nro. 9-85
Audiencia Pública	18 de Noviembre de 2015	14 horas o 2:00 p.m.	Auditorio Mario Gaitán Yanguas, Calle Avenida 1ª Nro. 9-85, tercer piso.
Cierre de aclaraciones u observaciones a los términos de condiciones	20 de Noviembre de 2015	Hasta 16 horas o las 4:00 p.m.	Correo electrónico: Invitaciones@cancer.gov.co
Presentación de la oferta y cierre del proceso	30 de Noviembre de 2015	7:00 a.m. a 10:00 a.m.	Instituto Nacional de Cancerología ESE, Calle 1 Nro. 9-85, Edificio Administrativo, Tercer piso, Oficina Grupo de Compras.
Evaluación Jurídica	30 de Noviembre de 2015	-	Se publica en la página web - link CONTRATE CON NOSOTROS
Evaluación Financiera	30 de noviembre al 1 de diciembre	-	Se publica en la página web - link CONTRATE CON NOSOTROS
Evaluación técnica	1 al 3 de diciembre de 2015	-	Se publica en la página web - link CONTRATE CON NOSOTROS
Adjudicación	Diciembre de 2015	-	Se publica en la página web

NOTA: Las fechas desde la evaluación jurídica son estimativas, teniendo en cuenta que las mismas pueden variar de acuerdo con la evaluación obtenida por los oferentes.


CAROLINA WIESNER CEBALLOS
Directora General (E)

DC/CWC/SGGAF/JJPA/GAGC/YACA /CC/YACA/Angélica C.-

