



CONVOCATORIA PÚBLICA No. 062 DE 2015

Página 1 de 1

ANEXO NO. 4

INDICADORES DE DESEMPEÑO

OBJETO DE INVITACION Y MODELO	INDICADOR DE OPORTUNIDAD		INDICADOR DE CONTINUIDAD EN EL SERVICIO		INDICADOR DE SATISFACCION AL USUARIO	
	DESCRIPCION	ESPERADO MINIMO	DESCRIPCION	ESPERADO MINIMO	DESCRIPCION	ESPERADO MINIMO
SERVICIOS DE CAMILLERO	Oportunidad en la prestación de los servicios de CAMILLERO	A definir	Porcentaje de cumplimiento de servicio	100%	Tasa de satisfacción de usuarios	90%