

CONVOCATORIA PÚBLICA No. 059 de 2016

Página 1 de 1

EL INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA - EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - INVITA A PRESENTAR PROPUESTAS CON EL FIN DE SELECCIONAR AL ALIADO ESTRATEGICO QUE LE PERMITA LLEVAR A CABO LA GESTION DE LOS SERVICIOS DE UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS DE PEDIATRIA DENTRO DEL MODELO Y EN LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS EN LOS PRESENTES TÉRMINOS DE CONDICIONES, LA NORMATIVIDAD VIGENTE Y EL CONTRATO QUE SE CELEBRE PARA EL EFECTO.

ANEXO No. 4

INDICADORES DE GESTION Y DE DESEMPEÑO

OBJETO DE INVITACION Y MODELO	INDICADOR DE OPORTUNIDAD		INDICADOR DE CONTINUIDAD EN EL SERVICIO		INDICADOR DE SATISFACCION AL USUARIO	
	DESCRIPCION	ESPERADO MINIMO	DESCRIPCION	ESPERADO MINIMO	DESCRIPCION	ESPERADO MINIMO
SERVICIOS UNIDAD DE CUIDADO INENSIVO PEDIATRICO	Respuesta a interconsultas	Inmediata o menor a seis (6) horas	Proporción de eventos adversos gestionados	100%	Tasa de satisfacción de usuarios	90%
	Giro cama	A tres (3) días	Mortalidad intrahospitalaria	5,3%		
	Adherencia a protocolos de lavado de mano y aislamiento	Mayor al 95%	Tasa de infección intrahospitalaria	Menor del 8%		

Conformar indicadores de desempeño:

- 1. Se pagará el 100% si hay cumplimiento al 100% de los turnos programados. Se descontarán los turnos no laborados o las horas de retardo.
- 2. Se descontarán 2% si la proporción de eventos adversos gestionados dentro de los plazos establecidos es inferior al 95%.
- 3. Se descontará 2% si los planes de mejora tienen un índice de gestión oportuna inferior al 95%.
- 4. se descontará el 10% por la no interpretación de exámenes en la notas de evolución de cada paciente.
- 5. Otros que se pacten entre las partes.
- 6. Se deberá mantener el indicador de cumplimiento en un 95% de lavado de manos por parte de los médicos, o se descontara un valor del 5% por incumplimiento.

NOTA: Este esquema es básico, y podrá ampliarse o modificarse por parte del Instituto.

