



CONVOCATORIA PÚBLICA No. 027 DE 2016

Página 1 de 2

EL INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA- EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO- INVITA A PRESENTAR PROPUESTAS PARA SELECCIONAR AL ALIADO ESTRATÉGICO QUE LE PERMITA LLEVAR A CABO LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE MEDICINA PERIOPERATORIA Y ANESTESIOLOGÍA DENTRO DEL ESQUEMA TÉCNICO Y EN LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS EN LOS PRESENTES TÉRMINOS DE REFERENCIA, LA NORMATIVIDAD VIGENTE Y EL CONTRATO QUE SE CELEBRE PARA TAL EFECTO.

ANEXO Nro. 4

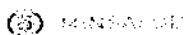
INDICADORES DE GESTION Y DE DESEMPEÑO

OBJETO DE INVITACION Y MODELO	INDICADOR DE OPORTUNIDAD.		INDICADOR DE CONTINUIDAD EN EL SERVICIO		INDICADOR DE SATISFACCION AL USUARIO	
	DESCRIPCION	ESPERADO MINIMO	DESCRIPCION	ESPERADO MINIMO	DESCRIPCION	ESPERADO MINIMO
SERVICIOS DE MEDICINA PERIOPERATORIA Y ANESTESIOLOGIA	Oportunidad de la asignación de cita en la consulta de primera vez	Menor de 8 días	Porcentaje de cumplimiento de agendas	100%	Tasa de satisfacción de usuarios	95%
			Variación en el número de cirugías realizadas	A definir		
			Proporción de cancelación de cirugía programada	6%		
	Oportunidad de la asignación de cita en la consulta de control	Menor de 15 días	Porcentaje de utilización de salas de cirugía	85%		
			Proporción de cirugía no planificada	2%		
			Tasa de infección de sitio operatorio (ISO)	1,5%		
	Oportunidad en la realización de cirugía programada	A definir	Porcentaje de eventos adversos asociados al acto anestésico	A definir		
			Actualización de Protocolos y guías	100%		

Conformar indicadores de desempeño:

1. Se pagará el 100% si hay cumplimiento al 100% de los turnos programados. Se descontarán los turnos no laborados o las horas de retardo
2. Se descontarán 2% si la proporción de eventos adversos gestionados dentro de los plazos establecidos es inferior al 95%.
3. Se descontará 2% si los planes de mejora tienen un índice de gestión oportuna inferior al 95%.
4. se descontará el 10% por la no interpretación de exámenes en la notas de evolución de cada paciente.

Versión ENE15



Calle 1ª N° 9 - 85 / PBX: 334 1111
www.cancer.gov.co
Bogotá D.C., Colombia
NIT: 899.999.092 - 7

5. Otros que se pacten entre las partes.

NOTA: Este esquema es básico, y podrá ampliarse o modificarse por parte del Instituto.