

EL INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE, INVITA A PRESENTAR PROPUESTAS PARA EL SERVICIO MEDICO ESPECIALIZADO DE HEMATOLOGIA, CORRESPONDIENTE A LA PRODUCCION ADICIONAL QUE SE REQUIERA EN EL INSTITUTO, EN FORMA AUTOGESTIONARIA, CON AUTOCONTROL Y AUTOGOBIERNO, EN FORMA INDEPENDIENTE Y AUTÓNOMA Y DE ACUERDO CON LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS EN LOS PRESENTES TÉRMINOS DE REFERENCIA, LA NORMATIVIDAD VIGENTE Y EL CONTRATO QUE SE CELEBRE PARA EL EFECTO.

ANEXO Nro. 4
INDICADORES DE DESEMPEÑO

OBJETO DE INVITACION Y MODELO	INDICADOR DE OPORTUNIDAD.		INDICADOR DE CONTINUIDAD EN EL SERVICIO		INDICADOR DE SATISFACCION AL USUARIO	
	DESCRIPCION	ESPERADO MINIMO	DESCRIPCION	ESPERADO MINIMO	DESCRIPCION	ESPERADO MINIMO
SERVICIOS DE HEMATOLOGIA	Oportunidad asignación cita consulta especializada primera vez.	Menor de 15 días				
	Oportunidad en controles	No superior a 15 días de la fecha requerida	Porcentaje de cumplimiento de agendas	98%		
	Relación consulta primera vez/controles	Inferior al 7%	Proporción de eventos adversos gestionados.	100%	Tasa de satisfacción de usuarios	90%
			Tasa de infección intrahospitalaria	Menor del 8%		
	Adherencia a protocolos de lavado de manos y aislamiento	Mayor al 95%				

- Si los indicadores de desempeño no se cumplen, se reduce el valor de la hora a pagar en un 3% por cada indicador que evaluado mensualmente no se cumpla.
- Los indicadores se medirán por técnicas de auditoría, pudiéndose realizar muestreos
- Cumplimiento 80% de lavado de manos en la atención de pacientes, previa verificación del comité de infecciones
- Cumplimiento de 100 en el proceso de aislamiento que requieran los pacientes hospitalizados.

Para que se dé curso al pago de productividad se requiere dar cumplimiento efectivo a la agenda médica institucional en el contexto de las normas internas y externas existentes.